ТРЕНДЫ / Компаниям нужна быстрая замена коммуникационного ПО

Как предприятиям сохранить связи

Владимир Бургов,
генеральный директор
ГК CommuniGate Systems

ПРЕСС-СЛУЖБА COMMUNIGATE SYSTEMS

Владимир Бургов: У нас давно отработаны процессы миграции разных организаций.

После того как зарубежные ИТ-компании покинули рынок, оставив его в подвешенном состоянии, их российские заказчики в любую минуту рискуют остаться без корпоративных коммуникаций. Только представьте—организация без связи между своими сотрудниками и внешним миром. Неудивительно, что многие в срочном порядке стали искать замену Microsoft Exchange и Skype for Business.

Мы также фиксируем растущее число запросов на приобретение нашей платформы CommuniGate Pro. Коммуникационное ПО мы разрабатываем уже тридцать лет. Импортозамещением тоже занимаемся довольно давно и готовы обеспечить электронной почтой, календарями, контролем исполнения задач, корпоративными чатами, средствами совместной работы, телефонией, корпоративным облаком файлов и другими коммуникационными средствами любую организацию—от небольшого офиса с несколькими работниками до крупных корпораций с несколькими сотнями тысяч пользователей.

Еще один тренд—заказчики все чаще спрашивают, как быстро они могут перейти на нашу коммуникационную платформу. Рынок крайне заинтересован в легкой и быстрой миграции с зарубежных решений на отечественные. Переход должен занимать минимум времени и ресурсов, быть максимально бесшовным и не делить пользователей одной организации на два лагеря—когда российский продукт не может сосуществовать и взаимодействовать с заменяемым зарубежным. Наша компания к такому готова—у нас давно отработаны процессы миграции разных по масштабам и отраслям организаций. Есть утилиты, позволяющие быстро перенести всю информацию без потерь. Некоторые предприятия при участии интеграторов мы переносили на платформу CommuniGate Pro за два выходных дня. Также можно отметить тенденцию перемещения коммуникационного ПО в облако. Несмотря на то что в России on-premise решения традиционно более популярны, сейчас мы видим всплеск интереса заказчиков к приобретению лицензий на работу нашей платформы коммуникаций в корпоративном облаке.

Главная задача вендора сейчас—не просто предлагать свой продукт, но и продолжать дорабатывать его, реагировать на запросы заказчиков. Таков запрос рынка. Заказчики не хотят покупать отдельные решения и ломать голову, как их интегрировать между собой. Поэтому CommuniGate Systems постоянно развивает технологическое партнерство с другими разработчиками, а также развивает свою экосистему продуктов, проводит их совместное тестирование с новыми версиями российских ОС, систем видео-конференц-связи, офисных пакетов, работает с производителями «железа» и т.д. Наша цель—интегрировать коммуникационную платформу CommuniGate Pro с наибольшим количеством партнерских продуктов для максимального удобства заказчиков и конечных пользователей. ●

ЗАДАЧА / Софт для критической инфраструктуры должен стать российским

Горячая замена

РИА НОВОСТИ

Объекты инфраструктуры должны быть надежно защищены от посягательств извне.

Олег Капранов

Проблема перехода критической информационной инфраструктуры (КИИ) на отечественное ПО и оборудование рассматривается уже длительное время. События последних месяцев, связанные со спецоперацией на Украине и введением санкций против России, показали, что решение данного вопроса является одной из ключевых задач для государства и российской ИТ-отрасли.

По данным Group-IB, в 2021 году в России было зафиксировано почти в четыре раза больше атак на объекты критической инфраструктуры, чем годом ранее. Эксперты ожидают, что их количество еще больше вырастет на фоне сложившейся геополитической ситуации. «В конце февраля был зафиксирован рекордный рост числа атак типа «отказ в обслуживании» (DDoS) на ресурсы государственных учреждений, финансовых структур и промышленных компаний. Вместе с DDoS-атаками также был зафиксирован рост числа фишинговых рассылок пользователям указанных компаний», —говорит директор департамента информационной безопасности и специальных решений Sitronics Group Дмитрий Огородников.

После 24 февраля пользователи Рунета ощутили проблемы с доступностью портала госуслуг, сайтов федеральных органов исполнительной власти, платежных систем, банковских приложений и сервисов—все они находились под мощнейшими DDoS-атаками. К критической информационной инфраструктуре помимо перечисленного относятся также объекты, нарушение функционирования которых может привести к выходу из строя транспортной инфраструктуры, сетей связи, нанесению ущерба жизни и здоровью людей.

Весной 2021 года Госдума приняла закон о введении административных штрафов до 500 тысяч рублей за нарушения при защите критической ИТ-инфраструктуры. Изначально переход субъектов КИИ на преимущественное использование российского ПО предполагалось произвести до 1 января 2024 года. Затем по инициативе минцифры срок был сокращен до 1 января 2023-го. При этом особо оговаривалось, что «1 января 2023 года—это не срок, когда все разом уже перешли, а дата, начиная с которой объекты критической инфраструктуры транспарентно для всех начинают переходить на отечественное ПО и «железо», —заявлял замглавы Минцифры России Андрей Заренин.

Во многом решению этой задачи посвящен проект синхронизации реестров отечественного ПО, находящегося в ведении минцифры и реестра отечественного оборудования, за который отвечает минпромторг.

При этом, по словам исполнительного директора АРПП «Отечественный софт» Рената Лашина, российские вендоры готовы в кратчайшие сроки обеспечить сферу КИИ собственными решениями. В 2021 году Ассоциация подготовила для Минцифры России список отечественного программного обеспечения, которое возможно использовать для решения поставленной задачи. В 2022 году этот перечень был обновлен и расширился более чем в два раза.

АКЦЕНТ

С 31 МАРТА ЗАПРЕЩЕНО ЗАКУПАТЬ БЕЗ СОГЛАСОВАНИЯ ЗАРУБЕЖНОЕ ПО ДЛЯ ОБЪЕКТОВ КИИ

Ситуация резко изменилась после недавнего указа президента Владимира Путина, из которого следует, что растягивание сроков перевода КИИ на отечественное ПО неприемлемо. С 31 марта 2022 года запрещен без согласования с властями импорт зарубежного софта для объектов КИИ. А с января 2025 года иностранное программное обеспечение вообще нельзя будет там использовать. Правительство в течение месяца должно утвердить требования к ПО, применяемому на объектах КИИ, а также правила согласования закупок иностранного программного обеспечения и услуг, необходимых для его использования. В течение полугода кабмину поручено обеспечить преимущественное применение отечественной радиоэлектронной продукции и телекоммуникационного оборудования на указанных объектах. В частности, предстоит определить сроки и порядок перехода, внести в законодательство поправки в соответствии с указом, создать научно-производственное объединение по разработке, производству, техподдержке и сервисному обслуживанию программно-аппаратных комплексов, организовать подготовку и переподготовку кадров, а также создать систему мониторинга и контроля.

В результате реализации указа президента характер внедрения отечественного софта изменится с преимущественного на всеобъемлющий, отмечает заместитель генерального директора компании РЕД СОФТ Рустам Рустамов. «Если ранее правительство несколько раз сдвигало сроки перевода КИИ на отечественное ПО, то сейчас, в условиях усиленной санкционной политики, президентом определены четкие даты. С 2017 года, когда вышел федеральный закон о безопасности КИИ (№187-ФЗ), российские разработчики проделали большой объем работы. Это касается как создания необходимых технологичных продуктов, так и совместимых программно-аппаратных решений. Именно поэтому мы не всегда согласны с опасениями заказчиков на тему отсутствия в стране качественных аналогов зарубежного ПО. Даже если организации ощущают сложности с интеграцией или функциональностью решений, ИТ-компании готовы идти навстречу и дорабатывать свои продукты под их нужды», —сообщил он.

По словам Рустамова, в ближайшее время предстоит решить две задачи: необходимо перерабатывать софт, который разрабатывался целенаправленно под Microsoft Windows, чтобы он мог работать с альтернативными операционными системами. Вторая задача—реализация поддержки государственными информационными системами (ГИС) отечественного ПО. В настоящий момент часто при тестировании ГИС с российской ОС выясняется, что части этих систем требуют Microsoft Windows и Microsoft Explorer.

С учетом того, что работы по отказу от иностранного ПО на КИИ начались относительно давно, еще со дня вступления в 2018 году закона о безопасности критической информационной инфраструктуры, времени до 2025 года вполне достаточно, чтобы перевести инфраструктурные компоненты на отечественное ПО, полагает руководитель направления по работе с технологическими партнерами «Аладдин Р.Д.» Сергей Шалимов.

«По нашей оценке, клиентские ОС и офисное ПО уже полноценно замещают западные решения, производители средств криптографической защиты информации (СКЗИ) и средств защиты информации (СЗИ) также давно готовы, —поясняет он. —Остается вопрос о ядре всех информационных систем—доменов безопасности на базе альтернативных LDAP-каталогов. Но просто базы объектов недостаточно, в свободном ПО, которое берется за базу, не хватает функционала по организации управления инфраструктурой, а именно механизмов реализации групповых политик безопасности. Производители серверных ОС работают над этим, и уже есть прототипы».

По словам эксперта, единственное, что пока вызывает опасение, это напряженная ситуация с аппаратной частью, отсутствие достаточных серверных мощностей. В нынешней ситуации оставаться на процессорных архитектурах Intel и AMD не представляется возможным, и в большей степени из-за невозможности исключить аппаратные закладки. Еще один проблематичный компонент - перевод инфраструктуры производственных линий АСУ ТП. Здесь времени до 2025 года может оказаться недостаточно. Выходом может стать гибридный подход, когда, используя текущие решения по безопасности, будет возможно оградить инфраструктуру АСУ ТП от атак и рисков, постепенно внедряя решения по безопасности в отечественные разработки аппаратной и программной составляющей решений АСУ ТП.

Необходимость отказа от использования иностранного ПО на объектах КИИ можно рассматривать даже вне контекста импортозамещения, отмечает директор по инновационным проектам ГК InfoWatch Андрей Арефьев. По его словам, существующие в таком ПО уязвимости могут использоваться для реализации атак. «Среди рисков использования иностранного ПО на объектах КИИ, независимо от программы скорого импортозамещения, эксплуатация хакерами веб-уязвимостей в самих программных продуктах. Между тем ограничение или прекращение доступа, а также недоступность обновлений ряда ИТ-продуктов зарубежного производства на промышленных предприятиях увеличивает риски успешных хакерских атак», —поясняет эксперт.

По словам Арефьева, в текущих условиях российский рынок информационной безопасности способен частично решать возможные проблемы ИТ и перехода с иностранных программных продуктов и аппаратных платформ за счет построения защищенного периметра ИТ-инфраструктуры.

При этом важно учитывать и динамичность рыночных процессов. В частности, то или иное ПО может менять собственника или юрисдикцию. Для решения этой задачи Минцифры РФ проработает вопрос о создании механизмов противодействия и реагирования в случае продажи прав на программные продукты, включенные в реестр отечественного ПО, иностранному юрлицу. По данным издания Tadviser, министерство предлагает рассмотреть вопрос введения процедуры уведомления минцифры о переходе исключительных прав на ПО за пределы РФ, а также наделить министерство и его экспертный совет по программному обеспечению полномочиями согласовывать сделки, в результате которых передаются исключительные права на софт из реестра отечественного ПО. Такой контроль предлагается распространить не на все ПО из реестра, а только на то, которое имеет ключевое значение для обеспечения безопасности на объектах критической информационной инфраструктуры. ●

РИА НОВОСТИ

К 2025 году на объектах критической инфраструктуры должно остаться только российское ПО.

ВЗГЛЯД / Бизнесу переход пойдет на пользу

Избежать турбулентности

Михаил Калмацкий

Как в новых условиях будут меняться бизнес-модели, «РГ» рассказал исполнительный директор компании NAUMEN Игорь Кириченко.

ПРЕСС-СЛУЖБА NAUMEN

Игорь Кириченко: Наши решения заменяют десятки зарубежных в разных категориях.

Несет ли риски экстренный переход российских компаний на отечественное ПО?

ИГОРЬ КИРИЧЕНКО: Ключевой риск для компаний—рассчитывать на то, что в ближайшее время все вернется на круги своя. Правильно начинать либо продолжать строить собственный независимый цифровой ландшафт. Те, кто давно это делает, не испытывают сейчас проблем. Сложнее тем, кто до последнего находил причины не заниматься импортозамещением. Даже если вернется возможность использовать старое ПО, риск прерывания предоставления услуг в любой момент сохраняется. Не думаю, что нужно жить в такой неопределенности.

Как запустить процесс ухода от иностранного ПО?

ИГОРЬ КИРИЧЕНКО: Сначала нужно посмотреть, на что ПО можно заменить. В России есть три каталога, где на многие зарубежные программные продукты приходится от одного до десяти отечественных аналогов: выбирай—не хочу. Затем внутри организации создается оперативный штаб из представителей разных бизнес-функций. Задача—продиагностировать работу всей компании: производство, логистику, сервисные операции, закупки. Важно учесть, что в новых условиях могут потребоваться уже другие информационные системы. Например, раньше компания обходилась своим гаражом, а теперь видит потенциал роста в подключении стороннего транспорта. Бизнес-модели будут меняться, как это было во время пандемии в 2020 году.

Перемены предъявляют новые требования к ПО?

ИГОРЬ КИРИЧЕНКО: Есть несколько трендов. Первое—все хотят сделать общение с клиентом максимально удобным для обеих сторон, для этого необходимо держать связь по большому числу каналов—через телефон, e-mail, в чатах, мессенджерах, соцсетях. Многие компании технологически к такому не готовы. Им нужны коммуникационные платформы, позволяющие поддерживать эти каналы связи, легко перемещаться между ними, вести общую историю взаимоотношений с клиентами. Второе—информационные системы должны уметь адаптироваться к новым условиям. Поэтому все перспективное ПО закладывает концепцию low-code/no-code, которая позволяет вносить изменения быстро и зачастую без привлечения разработчиков.

Чем NAUMEN может помочь компаниям?

ИГОРЬ КИРИЧЕНКО: Наши решения заменяют десятки зарубежных в разных категориях, причем и самые крупные из них: Avaya, Cisco, Microsoft, Hewlett Packard. Мы готовы оказать срочную помощь в автоматизации контактных центров, ITSM-системах, управлении бизнес-процессами, закупками, мониторинге инфраструктуры, создании баз знаний. Также можем предложить виртуальных ассистентов, голосовых роботов, текстовые чат-боты. ●

Вовремя подставить плечо

A1

Средства будут распределять Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере (Фонд Бортника), Фонд развития центра разработки и коммерциализации новых технологий (Фонд «Сколково») и Российский фонд развития информационных технологий (РФРИТ). Фонд «Сколково» получит 1,2 миллиарда рублей «на обеспечение первого масштабного внедрения российских решений в сфере информационных технологий». Здесь поддержку должны получить не менее четырех проектов. Дополнительная субсидия Фонду Бортника составит 2 миллиарда рублей. Их до конца года предполагается направить на поддержку 107 проектов малых предприятий. Основную часть средств (10,8 миллиарда рублей) получит РФРИТ. Они пойдут на поддержку проектов по разработке и внедрению российских ИТ-решений.

Гранты позволяют производителям программного обеспечения компенсировать затраты на заработную плату разработчикам, накладные расходы, приобретение материальных активов в рамках реализации проекта. Все это дает компаниям возможности эффективно разрабатывать и выводить на рынок отечественные ИТ-продукты, рассказал «РГ» генеральный директор РФРИТ Александр Павлов.

«Уже сейчас мы отмечаем высокий спрос на получение грантов и предпринимаем все меры для вовлечения максимально большого числа разработчиков ПО для участия в конкурсном отборе, —сообщил он.—В 2021 году победителями конкурсного отбора нашего фонда стали 62 компании, общая сумма грантового финансирования составила свыше 4,5 миллиарда рублей. Рассчитываем, что в этом году победителей по разработке и выведению на рынок российских конкурентоспособных ИТ-решений будет существенно больше».

Кстати, в этом году условия получения грантов станут еще привлекательнее. Если раньше проекты финансировались поровну—50 процентов от государства и столько же от компаний, то теперь долю государства предлагается увеличить до 80 процентов. Также увеличится и максимальная сумма гранта—с 300 до 500 миллионов рублей.

«Адресная поддержка российских разработок и увеличение объема государственного финансирования в рамках грантов до 80 процентов упростит создание и вывод на рынок перспективных отечественных ИТ-решений, —уверен Дмитрий Комиссаров.—Наш опыт работы с РФРИТ показал эффективность грантовой поддержки—МойОфис удалось в сжатые сроки разработать и начать коммерческие тестирования корпоративной почтовой системы нового поколения Mailion».

Другой способ поддержать разработчиков ПО—дать деньги их клиентам, чтобы они могли купить отечественные программные продукты. «Предлагаемые государственном меры направлены на поддержку как непосредственно разработчиков российских решений, так и заказчиков—для внедрения уже зрелых программных продуктов, —пояснил Ренат Лашин.—В первом случае дополнительное финансирование позволяет ИТ-компаниям создать новые востребованные решения или повысить функционал уже созданных. Во втором—меры поддержки позволяют заказчикам существенно сократить расходы на внедрение отечественных решений и в целом ускорить обеспечение своей технологической независимости».

Максимальная сумма гранта, предоставляемого ИТ-компаниям на разработку нового ПО, в этом году увеличится с 300 до 500 миллионов рублей

Кстати, Минцифры России в начале апреля объявило о начале нового отбора облачного программного обеспечения для участия в программе цифровизации малого и среднего бизнеса. Она позволяет компаниям приобрести программное обеспечение российских производителей за полцены. Льготные условия обеспечиваются за счет компенсации разработчикам ПО 50 процентов стоимости лицензии из федерального бюджета. В настоящий момент предпринимателям доступно более 130 программных продуктов от 29 российских производителей. Программа уже показала свою востребованность как среди разработчиков ПО, так и среди представителей малого и среднего бизнеса, которые, по словам вице-премьера Дмитрия Чернышенко, приобрели уже около 300 тысяч лицензий.

«В новом отборе принято решение сконцентрироваться на программном обеспечении, которое напрямую влияет на эффективность бизнеса, —рассказал замглавы Минцифры России Максим Паршин.—Мы ждем заявок от правообладателей ERP, CRM, специализированного ПО, необходимого малым и средним предпринимателям: например, производственным компаниям, гостиницам, автосервисам, ресторанам—решений, которые повышают производительность, улучшают качество, снижают издержки».

Для бизнеса любая помощь точно будет не лишней, ведь без работающего программного обеспечения вести дела крайне сложно. «Прямо сейчас мы все находимся в позиции, когда у нас, так или иначе, отключаются наши работающие сервисы, —отметил сопредседатель Совета ТПП РФ по развитию информационных технологий и цифровой экономики Герман Клименко.—Те, кто работает на Oracle, и на сложных решениях SAP и Microsoft будут вынуждены закрываться, потому что нет поддержки и нет безопасности, либо надо перестраиваться—менять железо и ПО. Это сейчас необходимо, чтобы просто остаться в «живых», потому что компания, которая вдруг перестанет коммуницировать со своими партнерами по привычным электронным схемам, тут же «улетает» с рынка».

В настоящее время идет работа над третьим пакетом мер поддержки ИТ-отрасли . Отечественные компании-разработчики ПО считают, что нужно и дальше стимулировать спрос на отечественные программные продукты, в том числе финансами. «Важно, чтобы у наших клиентов было не только желание, но и деньги на покупку софта, —отмечает Анна Райзнер.—Сейчас не все отрасли живут хорошо. Например, у клиентов нашей компании—ретейла и электронной коммерции—наступили трудные времена из-за скачков курса рубля и разрыва логистических цепочек. Надеюсь, что будет некий пакет мер поддержки, как в пандемию, то есть государство определит пострадавшие отрасли и будет их целенаправленно поддерживать».

Имеющиеся программы субсидирования покупки российского программного обеспечения малым и средним бизнесом необходимо расширять, считает Ренат Лашин. «Также важна поддержка экспорта российских решений, и здесь особое значение приобретает роль института цифровых атташе, то есть непосредственная поддержка государства на рынках отдельных стран, —отметил глава АРПП.—Кроме того, необходимо расширять кредитную поддержку экспортных контрактов на приобретение отечественных решений. Полезными будут и меры по софинансированию участия российских ИТ-компаний в международных выставках, организация совместных бизнес-миссий». ●