

Руководство пользователя

Профессиональный смарт-карт ридер JCR721

АЛДЕ.26.20.16.190.002РП

V1.1, июль 2019



Ресурсы

- Руководство пользователя (электронная версия) - www.aladdin-rd.ru/public/files/User_manual_JCR721.pdf
 - Технический паспорт (электронная версия) - www.aladdin-rd.ru/public/files/Technical_passport_JCR721.pdf
 - Регистрация, поддержка, обновления - https://www.aladdin-rd.ru/catalog/product_registration
 - Возможные проблемы и способы устранения (FAQ) - www.aladdin-rd.ru/public/files/FAQ_JCR721.pdf
 - База Знаний - <https://kbp.aladdin-rd.ru>
 - Раздел на сайте Производителя - https://www.aladdin-rd.ru/catalog/sc_readers/JCR-721
-

1. Назначение

JCR721 – это универсальный настольный смарт-карт ридер Enterprise-класса для интенсивной работы с любыми типами контактных микропроцессорных смарт-карт.

- Является CCID-совместимым устройством, не требует установки специальных драйверов и работает сразу при подключении к USB-порту компьютера (Plug and Play)
- Поддерживает работу с любыми контактными смарт-картами (MCU) стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 7816-3-2013 Class A, B, C (5V, 3V, 1.8V) по протоколам T=0/T=1

- Не требует установки специального прикладного ПО и работает через стандартные программные интерфейсы PC/SC
 - Ридер не поддерживает работу с Метотрек-картами, работавшими по протоколам I²C (S=8), 3-wire (S=9), 2-wire (S=10), картами-счётчиками, ранее применявшимися в "телефонных картах"
 - Подробнее обо всех возможностях и ограничениях см. в Техническом паспорте: www.aladdin-rd.ru/public/files/Technical_passport_JCR721.pdf

2. Конструкция устройства



3. Подготовка к работе

1. Проверьте требования к системе

- Для работы ридера требуется свободный порт USB 2.0 Full-speed (12 Мбит/с), ридер также может работать с USB 1.1, 2.0, 3.0, 3.1
- Для нормальной работоспособности ридера необходимо обеспечить **качественное электропитание** 5В ±0.25В при токе 300 мА, которое должно обеспечиваться исправным USB-портом (USB 2.0)
- Если ридеру не хватает необходимой мощности по питанию, то он может не заработать или работать неустойчиво (со сбоями, ошибками), которые могут привести к потере и/или искажению данных
- Рекомендуется подключать ридер напрямую в USB-порт или к активному USB-хабу с внешним источником питания (USB-хабы без внешнего источника питания могут обеспечить не более 100 мА на порт, что может быть недостаточно для работы ридера с подключенной смарт-картой)
- При использовании USB-удлинителей (более 1.5 м) может наблюдаться нестабильная работа ридера из-за внесения помех и "просадки" напряжения питания

2. Подключите ридер к USB-порту

- В современных версиях ОС Windows, Linux, macOS, MC BC, "Эльбрус", Android 8 (Oreo), Sailfish Mobile при подключении ридера в системе должен определиться автоматически (Plug and Play), при этом на его корпусе должен загореться **зелёный индикатор**
- Для работы ридера требуется предустановленный CCID-драйвер. Для операционных систем Microsoft Windows 7 SP1, Microsoft Windows 8, 8.1, 10 CCID-драйвер уже входит в их состав
- Для Microsoft Windows XP SP3 CCID-драйвер может быть установлен Администратором из Каталога Центра обновления Microsoft при первом подключении USB-носителя к рабочей станции архитектуры X86, скачать его можно здесь:
<http://catalog.update.microsoft.com/v7/site/ScopedViewRedirect.aspx?updateid=8e217a56-9ed7-456b-ae8-674c5c7bcdbe>
- Актуальный список поддерживаемых ОС, гипервизоров, виртуальных сред и процессоров см. на продуктовой странице на сайте Производителя - https://www.aladdin-rd.ru/catalog/sc_readers/JCR-721
- Если ридер автоматически не определился в системе, то одной из возможных причин может быть использование устаревших версий ОС или версий Firmware ("прошивок") терминального оборудования. Для устранения проблемы следует прописать указанные VID/PID в Info.plis и/или обратиться с этой проблемой к производителю ОС или терминального оборудования
 - Идентификатор класса устройств USB: 0x0B
 - VID (Vendor ID): 0x24DC
 - PID (Product ID): 0x0428
- Для Astra Linux 1.4, Astra Linux 1.5 и MC BC 3.0 подсистема поддержки работы со смарт-картами PC/SC и CCID-драйвер перед первым использованием ридера должны быть установлены на рабочую станцию Администратором, согласно инструкциям по установке и настройке. *Работа ридера в этих ОС "из коробки" не гарантируется*
 - См. Возможные проблемы и способы их устранения - www.aladdin-rd.ru/public/files/FAQ_JCR721.pdf

3. Вставьте в ридер смарт-карту (контактами вверх и вперёд)

ВНИМАНИЕ

- Толщина карты должна строго соответствовать стандарту – 0.76 мм
- Предельное допустимое значение – 0.84 мм
- Предельные допустимые неровности поверхности или выступание контактной площадки – не более 0.1 мм
- **Превышение этих норм может привести к порче картоприёмника и/или самой карты**
- При обмене данными с картой индикатор на корпусе ридера должен мигать зелёным цветом

При работе с информацией ограниченного доступа (ДСП, гостайна) эксплуатация ридера с горящим красным индикатором запрещена. Такой ридер следует немедленно передать администратору безопасности.

4. Требования по эксплуатации

- Климатическое исполнение устройства: группа 1.1 УХЛ-4 (умеренно холодное)
- Нормальные условия эксплуатации
 - Температура: +25±10°C
 - Относительная влажность воздуха: от 40% до 60%
 - Атмосферное давление: 96 кПа - 103 кПа (720 - 770 мм рт. ст.)

- Предельные условия эксплуатации
 - Температура: от 0°C до +70°C, при температуре воздуха выше +30°C влажность не должна превышать 70%
 - Относительная влажность воздуха: до 80%, без конденсата
 - Атмосферное давление: 84 кПа - 106,7 кПа (630 - 800 мм рт. ст.)
 - *Не допускаются резкие изменения влажности, давления и температуры окружающего воздуха более 20°C в час*
- Предельные температуры при транспортировке: от -40°C до +85°C
 - После транспортировки ридера при пониженной температуре при последующем повышении температуры до нормальной возможна конденсация влаги, которая может вызвать неисправность ридера. В этом случае его необходимо полностью высушить, соблюдая температурный режим
- Время непрерывной работы: допускается круглосуточный режим работы (24 x 7 x 365)
- Ресурс контактной группы картоприёмника с механизмом "Микролифт™" – не менее 200,000 циклов
- Ридер имеет повышенную защищённость от пробоя статическим электричеством (до 15 киловольт), не оказывает влияния на работу электронного оборудования, чувствительного к электромагнитным излучениям и помехам, имеет повышенную защищённость от воздействия электромагнитных излучений и помех
- Средняя наработка на отказ (MTBF) - 500 000 часов
- Рекомендуемый срок полезного использования: 3 года (*информация для бухгалтерии*)
- Пыле- и влагозащищённость: IP33
- Ридер безопасен для здоровья человека и соответствует требованиям Единых санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору
 - Сертификаты соответствия (вкладка "Доп. ресурсы") - https://www.aladdin-rd.ru/catalog/sc_readers/JCR-721

Не допускается

- Самостоятельная разборка (вскрытие корпуса), ремонт, модификация устройства ридера
- Эксплуатация ридера, содержащего **механические повреждения** пластикового корпуса, металлического USB-разъёма или его контактной группы, печатной платы, любого из электронных компонентов на плате, полученные в результате случайной или умышленной порчи, неправильного подключения, небрежного хранения или использования, включая трещины, сколы, замятия, нарушение целостности, герметичности корпуса, термические следы, ржавчину, коррозию, следы соприкосновения с активными химическими веществами, пребывания в воде или во влажных помещениях (например, при неправильном хранении), следы плесени, солей, отложений, грибков и пр., мусор, металлическую стружку, опилки, пыль, следы жизнедеятельности насекомых и других живых организмов и т.п. внутри разъёма или корпуса Изделия, а также следы вскрытия корпуса, ремонта или модификации Изделия
- Эксплуатация ридера, содержащего любые **электрические повреждения**, вызванные неправильным подключением или установкой, подачей на него неправильного напряжения питания, перепадами электрического напряжения, ударом молнии, статическим электричеством, превышающим порог встроенной защиты (15,000 В), использования или нахождения Изделия вблизи источника радиации или сильных электромагнитных излучений (более 4,000 А/м), способных вывести электронную аппаратуру из строя

- Эксплуатация ридера, выработавшего свой **физический ресурс** (контактная группа и корпус USB-разъёма содержат характерные следы механического износа в результате интенсивной эксплуатации, общее время работы ридера составило более 10,000 часов, исчерпан рабочий ресурс флэш-памяти и/или допустимой (гарантированное) количество циклов перезаписи). Информация о выработке ресурса ридера доступна через служебные утилиты
- **Нарушение правил пользования** ридером, в частности, вытаскивание ридера из USB-порта, нештатное отключение питания при мигающем световом индикаторе во время выполнения операций с подключенной смарт-картой
- Эксплуатация ридера сразу же после его хранения/транспортировки при пониженной температуре
- При повышении температуры до нормальной внутри устройства и на контактной группе картоприёмника и USB-разъёма возможна конденсация влаги, которая может вызвать неисправность/повреждение ридера. В этом случае перед началом его использования необходимо полностью высушить (удалить конденсат), соблюдая температурный режим (нагревание не более 20°C в час и не превышая максимальную температуру воздуха 50°C). При попадании/образовании влаги внутри USB-разъёма её можно удалить продуванием
- Корпус ридера выполнен из прочного, износостойкого, ударопрочного, негорючего пластика, безопасного для здоровья человека. Однако, пластик неустойчив к воздействию агрессивных жидкостей (не рекомендуется мыть сильными растворителями). При загрязнении следует применять специальные чистящие средства без абразивных материалов (класс Plastic cleaner)
- Не допускается резкое изменение температуры окружающего воздуха более 20 °C в час, а также влажности и давления

5. Гарантийные обязательства

Гарантийный срок - 12 мес.

Расширенная гарантия – 36 мес., это отдельная опция при заказе, её также можно приобрести дополнительно.

- Гарантийные обязательства Производителя действуют ТОЛЬКО при условии регистрации ридера. Регистрация также даёт право на обновление прошивки, драйверов, утилит и пр., а также на получение техподдержки от Производителя
- Полный текст гарантийных обязательств Производителя см. в Техническом паспорте: www.aladdin-rd.ru/public/files/Technical_passport_JCR721.pdf

Зарегистрируйте свой ридер на сайте производителя!

- https://www.aladdin-rd.ru/catalog/product_registration

6. Возможные проблемы и способы их устранения

См. здесь: www.aladdin-rd.ru/public/files/FAQ_JCR721.pdf

7. Техническая поддержка Производителя

Перед обращением в техподдержку изучите разделы FAQ (Ответы на часто задаваемые вопросы) и/или Базу Знаний по продукту, скорее всего Вы найдёте там ответы на свои вопросы.

- FAQ/База знаний – см. здесь: <https://kbp.aladdin-rd.ru>

Запросы на техподдержку оформляются ТОЛЬКО в письменном виде и обрабатываются только от пользователей, зарегистрировавших своё устройство и получивших уникальный код.

- Web: www.aladdin-rd.ru/support/, E-mail: techsup@aladdin-rd.ru

8. Требования по утилизации

Специальные требования по утилизации ридера не предъявляются, не рекомендуется утилизировать его вместе с бытовыми отходами.

В случае использования устройства при обработке информации ограниченного доступа (ДСП, гостайна) процедура утилизации определяется действующими нормативными документами в области ИБ организации-эксплуатанта. Производителем рекомендуется произвести дробление электронных компонентов, установленных на печатной плате внутри пластикового корпуса (микроконтроллер) с использованием механических средств (кусачки, молоток, механический измельчитель) с достижением максимального размера остаточного зерна не более 1x1 мм.

Если устройство не применялось при обработке информации ограниченного доступа (ДСП, гостайна), – рекомендации по утилизации такие же, как и для других средств вычислительной техники.



9. Гарантийный талон

Гарантийный период начинается с даты регистрации устройства на сайте Производителя. Обязательно заполните гарантийный талон при покупке!

Без этого гарантийное обслуживание, техподдержка от Производителя, доступ к обновлениям устройства не предоставляются.

Модель, Артикул	
Серийный номер (S/N) (напечатан на этикетке, 8 цифр в hex-кодировке)	
Регистрационный номер для обращения в техподдержку Производителя, обслуживания по гарантии (получается при регистрации устройства на сайте Производителя, без него гарантия и поддержка не действуют)	
Дата регистрации	
Дата покупки	
Продавец	Название: ИНН: МП

Будь собой в электронном мире!