



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«Аладдин Р.Д.»

УТВЕРЖДЕН
АЛДЕ.468999.001–ЛУ

СРЕДСТВО КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ
ALADDIN CRYPTOFLASH — ЗАЩИЩЁННЫЙ ФЛЕШ-
НАКОПИТЕЛЬ СО ВСТРОЕННЫМ ШИФРОВАНИЕМ ДАННЫХ
Программа управления Aladdin CryptoFlash

Руководство администратора

АЛДЕ.468999.001.РЭ.01

Име. №подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Име. №дубл.	Подп. и дата

Перв. примен.	АЛДЕ.468999.001
Справ. №	

Настоящее руководство администратора АЛДЕ.468999.001.РЭ.01 предназначено для изучения и практического применения изделия «Средство криптографической защиты информации «Aladdin CryptoFlash — защищённый флеш-накопитель со встроенным шифрованием данных» АЛДЕ.468999.001 (далее – изделие) и содержит сведения о работе с изделием администраторов информационных систем (администрирование изделия, настройка доступа к защищённым данным и просмотру журнала событий, а также контроль целостности программных средств, входящих в состав изделия).

Изделие производится в двух исполнениях, различающихся классами защиты СКЗИ (КС1, КС2) и составом (подробно – см. 1.1).

Документ предназначен для изучения администраторами изделия «Средство криптографической защиты информации «Aladdin CryptoFlash — защищённый флеш-накопитель со встроенным шифрованием данных» АЛДЕ.468999.001.

Подп. и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подп. и дата	
Инв. № подл.	

					АЛДЕ.468999.001.РЭ.01						
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата							
Разраб.	Рзянина				Средство криптографической защиты информации Aladdin CryptoFlash — защищённый флеш-накопитель со встроенным шифрованием данных Руководство администратора	Лит.		Стр.		Страниц	
Пров.	Суханов							3		37	
						АО «Аладдин Р.Д.»					
Н.контр.	Бойко										
Утв.	Бочаров										

Содержание

1	Описание и работа	5
1.1	Назначение и состав изделия	5
1.2	Общие сведения о составных частях изделия	6
1.3	Общие принципы работы с изделием.....	7
1.4	Требования безопасности при работе с ССМНИ	8
1.5	Требования к операционным системам и аппаратному обеспечению среды функционирования.....	8
2	Подготовка СВТ к работе изделия	10
3	Настройка изделия для работы администратором	12
3.1	Общие положения.....	12
3.2	Пароли по умолчанию	13
3.3	Загрузка программы управления Aladdin CryptoFlash.....	13
3.4	Запуск и завершение работы программы управления Aladdin CryptoFlash	13
3.5	Удаление программы управления Aladdin CryptoFlash.....	16
3.6	Инициализация ССМНИ (в индивидуальном режиме).....	16
3.7	Инициализация ССМНИ пользователей (в массовом режиме).....	20
3.8	Администрирование нескольких носителей	23
3.9	Администрирование единичных носителей	25
3.10	Работа с открытым и закрытым разделами ССМНИ	27
3.11	Служебные функции.....	29
4	Техническая поддержка программного средства	31
5	Решение типовых проблем (частые вопросы/ошибки и ответы/решения).....	32
	Перечень терминов и сокращений.....	36

Стр.	АЛДЕ.468999.001.РЭ.01					
4						
		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1 Описание и работа

1.1 Назначение и состав изделия

Изделие «Средство криптографической защиты информации «Aladdin CryptoFlash – защищённый флеш-накопитель со встроенным шифрованием данных» АЛДЕ.468999.001 (далее – изделие) предназначено для безопасного хранения и переноса информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, пользователями как внутри своей информационной системы (далее – ИС), так и из сторонних ИС. Изделие производится в двух исполнениях, соответствующих разным классам защиты СКЗИ (КС1 и КС2).

Изделие включает следующие составные части:

а) изделие «Специализированный съёмный машинный носитель информации Aladdin CryptoFlash» АЛДЕ.467669.062 (далее – ССМНИ);

б) программное средство «Программа управления Aladdin CryptoFlash» (далее – программа управления Aladdin CryptoFlash) RU.АЛДЕ.03.12.012;

в) аппаратно-программный модуль доверенной загрузки ЭВМ, сертифицированный по требованиям ФСБ России (только для второго исполнения изделия).

Особенности исполнений изделия представлены в таблице (Таблица 1).

Таблица 1 – Состав изделия по исполнениям

Обозначение	Наименование	Состав	Дополнительные средства	Класс защиты
АЛДЕ.468999.001-01	Средство криптографической защиты информации «Aladdin CryptoFlash – защищённый флеш-накопитель со встроенным шифрованием данных. Исполнение 1	ССМНИ, программа управления Aladdin CryptoFlash	–	КС1
АЛДЕ.468999.001-02	Средство криптографической защиты информации «Aladdin CryptoFlash – защищённый флеш-накопитель со встроенным шифрованием данных. Исполнение 2	ССМНИ, программа управления Aladdin CryptoFlash	Аппаратно-программный модуль доверенной загрузки ЭВМ, сертифицированный по требованиям ФСБ России	КС2

Име. № подл.	Подп. и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подп. и дата						Стр.
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	АЛДЕ.468999.001.РЭ.01					5

Копировал Формат А4

1.2 Общие сведения о составных частях изделия

1.2.1 Специализированный съёмный машинный носитель информации

Специализированный съёмный машинный носитель информации Aladdin CryptoFlash предназначен для хранения, обработки информации ограниченного доступа (с помощью программы управления Aladdin CryptoFlash) и переноса информации на средства вычислительной техники (далее – СВТ) собственных и сторонних ИС.

В состав ССМНИ входят следующие составные части:

– изделие «Аппаратная платформа JaCarta-3, исполнение 23» АЛДЕ.467359.002-23 – аппаратный компонент ССМНИ;

– специальное программное обеспечение (далее – СПО) «Специальное программное обеспечение Aladdin CryptoFlash» RU.АЛДЕ.01.02.007 – программный компонент ССМНИ, реализующий функции шифрования данных при доступе на microSD-карту ССМНИ;

ССМНИ имеет два раздела:

– **открытый раздел** — раздел памяти ССМНИ доступный как аутентифицированному, так и не аутентифицированному пользователю в проводнике операционной системы (далее – ОС) в виде подключаемого диска в режиме «только чтение», а также доступного в режиме «чтение/запись» аутентифицированному пользователю с ролью администратор, на котором располагается программное обеспечение, используемое для управления доступом и работы с защищёнными данными ССМНИ, а также иные данные, записанные администратором на данный раздел. Открытый раздел создается на ССМНИ на этапе производства.

– **защищённый скрытый раздел (далее — ЗСР)** — раздел памяти ССМНИ, доступный пользователю в проводнике ОС после успешной аутентификации в программе управления Aladdin CryptoFlash в виде подключаемого диска в режиме «чтение/запись» или «только чтение». ЗСР настраивается на ССМНИ при процедуре инициализации (см. 3.6).

1.2.2 Программа управления Aladdin CryptoFlash

Программа управления Aladdin CryptoFlash представляет собой переносимое программное обеспечение с графическим интерфейсом, предназначенное для настройки и администрирования ССМНИ, контроля целостности и аудита безопасности, а также для работы пользователя с данными ССМНИ на открытом разделе или ЗСР после его настройки.

Программа управления Aladdin CryptoFlash размещается на открытом разделе ССМНИ и не требует установки в ОС. Возможно размещение и запуск программы управления на СВТ без установки для ОС. Подробные шаги для запуска программы управления Aladdin CryptoFlash описаны в 3.4.1.

Стр.	АЛДЕ.468999.001.РЭ.01					
6						
		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

При эксплуатации программы управления Aladdin CryptoFlash предусмотрены две роли: администратор и пользователь.

Администратор — осуществляет инициализацию (персонализацию), разблокирование, сброс ССМНИ к заводским настройкам, управляет режимами и параметрами использования ССМНИ, осуществляет контроль целостности, анализ записей журналов событий ССМНИ.

Пользователь — осуществляет эксплуатацию изделия (в том числе и работу с ЗСР ССМНИ) после инициализации (персонализации) ССМНИ и предоставления прав доступа от администратора.

1.4 Требования безопасности при работе с ССМНИ

Извлечение ССМНИ из USB-разъёма СBT должно выполняться только после отключения защищённого скрытого раздела ССМНИ. Отключение защищённого скрытого раздела выполняется с использованием программы управления Aladdin CryptoFlash.

Извлечение ССМНИ должно выполняться только после успешного выполнения процедуры «Безопасное извлечение устройств и дисков» (для операционных систем семейства Microsoft Windows) или команды (процедуры) размонтирования (для операционных систем семейства Linux). Это связано с особенностями работы операционных систем с внешними запоминающими устройствами (дисками): для ускорения работы часть данных сохраняется в памяти средства вычислительной техники (далее – СBT) и при некорректном извлечении ССМНИ эти данные скорее всего будут потеряны (не будут принудительно записаны на ССМНИ во время выполнения процедуры извлечения).

Не рекомендуется открытие хранимых на ССМНИ документов непосредственно на самом ССМНИ. Для дальнейшей работы с документами необходимо копирование их на СBT. Это связано с тем, что при открытии документов на ССМНИ происходит преждевременное исчерпание ресурсов встроенной флеш-памяти за счёт работы автоматического сохранения.

1.5 Требования к операционным системам и аппаратному обеспечению среды функционирования

1.5.1 Требования к операционным системам

Для функционирования программы управления Aladdin CryptoFlash, на СBT должна быть установлена одна из следующих операционных систем:

- операционная система Windows 8 (x86-32, x86-64);
- операционная система Windows 8.1 (x86-32, x86-64);

Стр.	АЛДЕ.468999.001.РЭ.01					
8						
		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

- операционная система Windows 10 (x86-32, x86-64);
- операционная система Windows 11 (x86-64);
- Astra Linux 1.7 SE (x86-64), включая оперативные обновления 1.7.1 – 1.7.7.UU1;
- Astra Linux 1.8 SE (x86-64), включая оперативные обновления 1.8.1 – 1.8.2.

1.5.2 Требования к аппаратному обеспечению

Минимальные требования к СБТ должны соответствовать требованиям операционных систем, в среде которых функционирует программа управления Aladdin CryptoFlash.

Среда функционирования программы должна обеспечивать надёжный источник меток времени для записи информации в журнал событий.

Разрешение экрана монитора СБТ должно быть не менее 800х600 точек (при стандартной высоте панели задач ОС в одну строку).

Для обращения программы к ССМНИ используются свободные USB-порты 2.0 (full speed) типа А (совместимый с интерфейсом USB версии 1.1).

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата						
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	АЛДЕ.468999.001.РЭ.01					Стр.
										9

2 Подготовка СВТ к работе изделия

В Windows 10 и 11 перед началом эксплуатации изделия и после каждого обновления ОС должны быть отключены функции телеметрии.

Для отключения функции телеметрии в ОС Windows 10 необходимо выполнить следующие действия с правами администратора в ОС:

а) в настройках параметров «Конфиденциальность»:

1) в разделе «Общие» отключить все параметры;

2) в разделе «Расположение»:

– выключить определение местоположения;

– запретить приложениям доступ к местоположению;

3) в разделе «Голосовые функции»: если включено распознавание голоса в сети и ведётся отправка голосовых фрагментов, щёлкнуть на кнопку «Прекратить отставку моих голосовых фрагментов»;

4) в разделе «Диагностика и отзывы»:

– отключить отставку необязательных диагностических данных;

– в списке «Частота формирования отзывов» выбрать значение «Никогда»;

5) в разделе «Журнал действий» отключить сохранение журнала активности на этом устройстве («Сохранить мой журнал активности на этом устройстве»).

б) выполните в разделе реестра

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\DataCollection:

– присвоить параметру «AllowTelemetry» значение «0». Если же этот параметр отсутствует, то создать такой параметр типа DWORD. Для этого запустите «Редактор реестра» (введите соответствующий запрос в поисковой строке в панели задач), в новом открывшемся окне перейдите по следующему пути (введите его в строке сверху):
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\DataCollection

– затем через контекстное меню вызовите команды и выберите (Создать → Параметр DWORD (32/64 бита). Для нового параметра введите наименование «AllowTelemetry» и пропишите ему значение «0»;

в) отключить или удалить следующие службы (Управление компьютером → Службы и приложения → Службы):

1) служба маршрутизации push-сообщений на основе протокола WAP (Wireless Application Protocol) для управления устройствами (Тип запуска → Отключена → Применить);

2) функциональные возможности для подключенных пользователей и телеметрия (Тип запуска → Отключена → Применить);

г) если используется профессиональная или корпоративная редакция Windows 10, в локальной групповой политике (редактируется с помощью консоли *gpedit.msc*) в разделе

Стр.	АЛДЕ.468999.001.РЭ.01					
10						
		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

3 Настройка изделия для работы администратором

3.1 Общие положения

Настройка изделия для работы в ИС выполняется администратором с помощью программы управления Aladdin CryptoFlash.

Установка и настройка программы на СБТ не требуется, так как программа управления Aladdin CryptoFlash находится на открытом разделе флеш-памяти ССМНИ, и запускается в ОС из него либо может находиться в каталоге ОС на СБТ.

Программа управления Aladdin CryptoFlash имеет графический интерфейс, который разделен на рабочие зоны: пользователя и администратора.

Для доступа в рабочую зону пользователя предъявление пароля пользователя не требуется. В рабочей зоне пользователя отображается информация о ССМНИ, статусе инициализации, состоянии ЗСР, результатах контроля целостности, сведения о программе, уведомления, а также размещаются кнопки, с помощью которых пользователь выполняет действия, доступные для данной роли (подключение или отключение ЗСР, очистку ЗСР, регламентный (периодический) контроль целостности программы, её компонентов и ПДСЧ).

Для доступа в рабочую зону администратора предусмотрена специальная кнопка (значок шестерёнки), после нажатия на которую необходимо предъявить пароль администратора. В рабочей зоне администратора отображается информация о ССМНИ, состоянии его ЗСР, результатах контроля целостности, располагаются кнопки, с помощью которых выполняется управление режимами и параметрами использования ССМНИ, проводятся сервисные операции и регламентный (периодический) контроля целостности программы, её компонентов и ПДСЧ.

Работа администратора со ССМНИ может выполняться в двух режимах:

– индивидуальный режим, при котором каждый ССМНИ подключается к СБТ, и далее, после запуска программы управления Aladdin CryptoFlash (3.4.1) и входа в рабочую зону администратора, выполняются необходимые процедуры (3.9);

– массовый режим, при котором к СБТ сначала подключается ССМНИ администратора (специально настроенный ССМНИ, подробно – см. 3.6), однократно выполняется запуск программы управления Aladdin CryptoFlash (3.4.1) и вход в рабочую зону администратора, и далее последовательно подключаются другие (пользовательские) ССМНИ, с которыми выполняются необходимые процедуры, уже без ввода пароля администратора (3.7, 3.8).

Стр.	АЛДЕ.468999.001.РЭ.01					
12						
		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. Недубл.	Подп. и дата

- пароль для первичной аутентификации администратора: «1234567890»;
- пароль сброса ССМНИ к заводским настройкам: «1234567890».

Программа управления Aladdin CryptoFlash и файл с её контрольными суммами доступны по предоставленной ссылке вида <https://www.aladdin-rd.ru/catalog/cryptoflash/>

3.4.1 Запуск программы управления Aladdin CryptoFlash

- а) включите CBT;
- б) подключите ССМНИ к свободному USB-разъёму на CBT;
- в) в зависимости от типа ОС выполните:

– если запуск программы управления Aladdin CryptoFlash осуществляется в ОС семейства Windows непосредственно с ССМНИ, то будет выполнено автоматическое монтирование открытого раздела, доступного в проводнике ОС в виде подключенного диска в ОС. Выберите на открытом разделе файл программы с расширением `.exe` и запустите его на исполнение. Если программа управления Aladdin CryptoFlash размещается в каталоге ОС на СБТ, то проверьте наличие в нём файла контрольных сумм (далее – КС), выберите файл программы с расширением `.exe` и запустите его на исполнение;

если подключение ССМНИ к СВТ осуществляется в ОС семейства Linux, то с помощью команды «Переместить» сохраните исполняемый файл программы вместе с файлом КС в нужном каталоге ОС на СВТ и выполнить:

1. установите pcscd и необходимые пакеты (часть из них уже может присутствовать в системе): `sudo apt-get install libdbus-1-3, libfontconfig1, libfreetype6, libpcsclite1, libwayland-client0, libwayland-cursor0, libx11-6, libx11-xcb1, libxcb1, libxext6,`

libxkbcommon-x11-0, libxkbcommon0, libxrender1, zlib1g,
pcscd;

2. в режиме суперпользователя (root) откройте для редактирования файл info.plist. Он находится обычно в директории /usr/lib/pcsc/drivers/ifd-ccid.bundle/Contents или подобной;
3. в файле в списке ifdVendorID добавьте в конец списка идентификатор производителя изделия: 0x24DC;
4. в файле в списке ifdProductID добавьте в конец списка идентификатор изделия: 0x0900;
5. в файле в списке ifdFriendlyName добавьте в конец списка название изделия: Aladdin R.D. CryptoFlash;
6. сохраните внесенные изменения и перезапустите службу `sudo systemctl restart pcscd`.

– программа управления Aladdin CryptoFlash при каждом запуске (а также при каждом подключении к СБТ ССМНИ) автоматически выполнит проверку контроля целостности программы управления Aladdin CryptoFlash, СПО ССМНИ и, а также ПДСЧ:

1) после запуска программа управления Aladdin CryptoFlash выполняет проверку наличия файла с КС в той же директории, в которой находится её исполняемый файл (см. перечисление в)), при этом:

– если вычисленное значение КС файла с КС и КС программы управления Aladdin CryptoFlash совпало с эталонным из файла с КС, то программа управления Aladdin CryptoFlash продолжает свою загрузку в штатном режиме (открывается основное окно программы управления Aladdin CryptoFlash, но кнопки находятся в неактивном состоянии, т.е. графический интерфейс программы находится в заблокированном состоянии). В этом случае происходит переход к процедурам вычисления КС СПО ССМНИ (см. перечисление 2));

– если программа управления Aladdin CryptoFlash не обнаружит файл с КС или вычисленное значение КС файла с КС, и/или программы управления Aladdin CryptoFlash не совпало с эталонным из файла с КС, то процесс загрузки программы будет принудительно завершён с сообщением об ошибке контроля целостности в зависимости от того какая проверка не пройдена (отсутствует файл с КС, не совпадают вычисленные значения КС файла с КС или КС ПУ с эталонными значениями из файла с КС) и невозможности дальнейшей работы;

2) после загрузки программы управления Aladdin CryptoFlash выполняется вычисление КС СПО ССМНИ:

– программа управления Aladdin CryptoFlash сравнивает вычисленное значение КС СПО ССМНИ с эталонным значением из файла с КС;

– если вычисленное значение КС СПО ССМНИ совпало с эталонным из файла с КС, то программа управления Aladdin CryptoFlash продолжает свою загрузку в штатном режиме (см. перечисление г);

д) контроль целостности успешно пройден, и программа управления Aladdin CryptoFlash готова к работе с ССМНИ.

Чтобы завершить работу с программой управления Aladdin CryptoFlash:

– если открытый раздел находится в режиме «чтение/запись» и/или ЗСР находится в отключенном состоянии, то программа управления Aladdin CryptoFlash запрашивает подтверждение для завершения работы и после его получения завершает свою работу;

					<i>АЛДЕ.468999.001.РЭ.01</i>	Стр.
						15
<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>		

в) выполните в ОС процедуру «Безопасное извлечение устройств и дисков» (для операционных систем семейства Microsoft Windows) или команды (процедуры) размонтирования (для операционных систем семейства Linux);

г) ОС информирует администратора о том, что оборудование может быть извлечено;

д) извлеките ССМНИ из USB-разъёма СBT.

3.5 Удаление программы управления Aladdin CryptoFlash

3.5.1 Удаление программы управления Aladdin CryptoFlash для ОС семейства Linux

Для удаления программы управления Aladdin CryptoFlash выполнить команду:

```
sudo apt-get purge cryptoflash
```

или удалите вручную файлы дистрибутива и измените конфигурацию pcscd и plistconf, настроенную в п.3.4.1. Для этого:

1. в режиме суперпользователя (root) откройте для редактирования файл info.plist. Он находится обычно в директории /usr/lib/pcsc/drivers/ifd-ccid.bundle/Contents или подобной;
2. в файле в списке ifdVendorID удалите из конца списка идентификатор производителя изделия: 0x24DC;
3. в файле в списке ifdProductID удалите из конца списка идентификатор изделия: 0x0900;
4. в файле списке ifdFriendlyName удалите из конца списка название изделия: Aladdin R.D. CryptoFlash;
5. сохраните внесённые изменения и перезапустите службу: `sudo systemctl restart pcscd`;
6. при необходимости удалите пакеты, установленные ранее (не рекомендуется, так как они могут быть необходимы для работы других приложений).

3.5.2 Удаление программы управления Aladdin CryptoFlash для ОС семейства Windows

Чтобы удалить программу управления Aladdin CryptoFlash на ОС семейства Windows просто удалите дистрибутив и исполняемый файл программы нажав на них правой кнопкой мыши и выбрав пункт «Удалить», а затем подтвердить удаление файлов.

3.6 Инициализация ССМНИ (в индивидуальном режиме)

Инициализация ССМНИ в индивидуальном режиме содержит следующие процедуры:

Стр.	АЛДЕ.468999.001.РЭ.01					
16						
		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

- первичная аутентификация администратора с паролем по умолчанию, заданным производителем (3.6.1);
- смена пароля администратора, заданного по умолчанию, на постоянный (3.6.2);
- инициализация ПДСЧ (3.6.3);
- персонализация ССМНИ (3.6.4).

ССМНИ, инициализированный в индивидуальном режиме при строгом сохранении указанной последовательности процедур (3.6.1, 3.6.2, 3.6.3 и 3.6.4), условно называется «ССМНИ администратора» и может использоваться в ИС для работы в массовом режиме (3.7, 3.8) с другими ССМНИ (условно называемыми пользовательскими).

ССМНИ администратора обеспечивает доступ:

- в рабочую зону администратора – при аутентификации с паролем администратора, созданным по 3.6.2;
- в рабочую зону пользователя – ввод пароля не требуется, требуется пароль пользователя при для подключения ЗСР, созданным по перечислению ж) пункта 3.6.4.

3.6.1 Первичная аутентификация администратора

После подключения ССМНИ к свободному USB-разъёму СBT и запуска программы управления Aladdin CryptoFlash (см. 3.4.1) выполните аутентификацию администратора:

а) в основном окне программы управления Aladdin CryptoFlash нажмите кнопку входа в рабочую зону администратора (значок шестерёнки);

б) в окне аутентификации введите пароль администратора:

- при первичной аутентификации для инициализации ССМНИ – введите пароль, заданный производителем по умолчанию (3.2);

- в процессе дальнейшей работы – вводите пароль, созданный по 3.6.2;

в) подтвердите вход с помощью кнопки «Войти»;

г) дождитесь открытия рабочей зоны администратора программы управления Aladdin CryptoFlash.

3.6.2 Смена пароля администратора программы управления Aladdin CryptoFlash

После аутентификации администратора с паролем по умолчанию (после завершения действий по 3.6.1) необходимо сменить пароль администратора для этого:

- выберите в рабочей зоне администратора программы управления Aladdin CryptoFlash пункт меню «Смена пароля администратора»;

- введите новый пароль, повторно введите новый пароль в дополнительном поле и нажмите кнопку «Сменить»;

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата						Стр.
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	АЛДЕ.468999.001.РЭ.01					17

– в том случае, если новый пароль соответствует парольной политике и введенные пароли совпадают, программа устанавливает для администратора новый пароль и фиксирует в журнале событие «Пароль администратора изменён». В противном случае отобразится сообщение с ошибкой;

– для применения нового пароля завершите работу программы управления Aladdin CryptoFlash (3.4.2) и повторно выполните вход в неё с новым паролем (3.4.1).

3.6.3 Инициализация ПДСЧ

Для работы с ССМНИ пользователей в режиме массовой инициализации должен быть инициализирован ПДСЧ на ССМНИ администратора, для этого:

– подключите ССМНИ к свободному USB-разъёму СBT и запустите программу управления Aladdin CryptoFlash (см. 3.4.1);

– выполните аутентификацию администратора (см. 3.6.1) с паролем, созданным по 3.6.2;

– в рабочей зоне администратора программы управления Aladdin CryptoFlash выберите пункт меню «Инициализация ПДСЧ»;

– отобразится окно с демонстрируемыми символами, которые необходимо набирать на клавиатуре;

– после завершения инициализации ПДСЧ отобразится сообщение об успешной инициализации.

3.6.4 Инициализация (персонализация) ССМНИ

После завершения процедуры инициализации ПДСЧ (см. 3.6.3) необходимо персонализировать ССМНИ (ввести персональные данные конкретного пользователя и параметры работы ССМНИ), для этого в рабочей зоне администратора программы управления Aladdin CryptoFlash выполните:

а) выберите в основном меню кнопку «Инициализация носителя». В открывшемся окне «Инициализация носителя» есть несколько вкладок: «Общие сведения», «Контроль доступа», «Политика паролей», «Журналирование», «Интерфейс взаимодействия» и «Пароль пользователя». Переход между вкладками производится кнопками «Далее» и «Назад»;

б) на вкладке «Общие сведения» введите необходимые сведения о пользователе:

– ФИО пользователя (обязательное поле для заполнения, максимальная длина: 32 символа);

– подразделение (необязательное поле для заполнения, максимальная длина: 32 символа);

Стр.	АЛДЕ.468999.001.РЭ.01					
18						
		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

– должность (необязательное поле для заполнения, максимальная длина: 32 символа);

– дополнительные сведения (необязательное поле для заполнения, максимальная длина: 32 символа);

– учётный номер СКЗИ (обязательное поле для заполнения, максимальная длина: 16 символов);

– нажмите кнопку «Далее»;

в) на вкладке «Контроль доступа»:

– установите нужный флаг — требовать ли от пользователя обязательную смену пароля по умолчанию;

– укажите значение параметра «Количество предыдущих значений пароля, с которыми не совпадает новый пароль» (значение по умолчанию: 10; доступные значения: от 0 до 10);

– укажите, нужно ли автоматически отключать защищённый раздел памяти ССМНИ при отсутствии активности пользователя (по умолчанию выбрано значение 5 минут, доступны значения: нет, 1 минута, 5 минут, 10 минут, 15 минут);

– нажмите кнопку «Далее»;

г) выполните настройку парольной политики ССМНИ на вкладке «Политика паролей», задав значения следующим параметрам:

– минимальная длина паролей пользователя (значение по умолчанию: 8; доступные значения: от 8 до 32);

– необходимость наличия в пароле строчных, прописных букв, цифр и специальных символов;

– максимальное количество неудачных попыток ввода пароля в одной сессии (значение по умолчанию: 3; доступные значения: от 1 до 10);

– общее количество неудачных попыток ввода (значение по умолчанию: 100; доступные значения: от 1 до 100);

– ограничение срока действия пароля пользователя в днях (значение по умолчанию: 365; доступные значения: от 1 до 511);

– нажмите кнопку «Далее»;

д) на вкладке «Журналирование» выполните настройку журналирования ССМНИ:

– выберите в раскрывающемся списке значение объёма памяти, при достижении которого программа управления отображает сообщение о необходимости очистки журнала событий ССМНИ (значение по умолчанию: 80%; доступные значения: 80%, 85%, 90%, 95%);

– нажмите кнопку «Далее»;

Подп. и дата						
Инв. № дубл.						
Взам. инв. №						
Подп. и дата						
Инв. № подл.						
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	АЛДЕ.468999.001.РЭ.01	Стр.
						19

е) на вкладке «Интерфейс взаимодействия» выберите один из доступных вариантов: «USB MSC (Mass Storage Class)», который задается по умолчанию, или «CCID (Chip Card Interface Device) Protocol». Нажмите кнопку «Далее»;

ж) на вкладке «Пароль пользователя» задайте пароль пользователя для подключения ЗСР, соответствующий требованиям парольной политики, указанной на вкладке «Политика паролей» и подтвердите его;

з) нажмите кнопку «Инициализировать», в результате программа управления Aladdin CryptoFlash:

- выполняет инициализацию (персонализацию) ССМНИ в соответствии с заданными параметрами;

- фиксирует в журнале событие «Носитель инициализирован»;

и) дождитесь завершения процедуры инициализации и нажмите кнопку «ОК»;

к) программа предлагает сохранить введенные параметры в шаблон инициализации для дальнейшего использования при персонализации нескольких носителей, при этом:

- если принято решение сохранить параметры инициализации в шаблон, то программа выполняет сохранение параметров инициализации в шаблон и фиксирует в журнале событие «Шаблон инициализации сохранен» (подробно о создании и редактировании шаблона – см. 3.7.1);

- если принято решение отклонить предложение программы сохранить параметры инициализации в шаблон, то программа отображает в меню состояние инициализированного ССМНИ (серийный номер, статус носителя, состояние ЗСР, результат контроля целостности), при необходимости имеется возможность просмотреть дополнительные сведения при нажатии на кнопку «Подробнее» (сведения о пользователе, версию ПО, дату ввода в эксплуатацию и др.);

л) завершите работу программы управления Aladdin CryptoFlash (3.4.2);

м) ССМНИ инициализирован.

3.7 Инициализация ССМНИ пользователей (в массовом режиме)

Массовый режим инициализации ССМНИ пользователей существенно облегчает работу администратора, так как при этом режиме, для инициализации любого количества ССМНИ:

- запуск программы управления Aladdin CryptoFlash (3.4.1) и вход в рабочую зону администратора (3.6.1) выполняется однократно;

- не выполняются в ручном режиме процедуры по смене пароля администратора (3.6.2) по умолчанию и инициализация ПДСЧ (3.6.3), на каждом ССМНИ пользователя т.к. используются данные ССМНИ администратора;

Стр.	АЛДЕ.468999.001.РЭ.01					
20						
		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

– при персонализации ССМНИ можно использовать шаблон.

Для реализации данного режима необходимо подключить к СВТ ССМНИ администратора (созданного по 3.6) и в основном меню перейти в специальный режим кнопкой «Администрирование носителей».

3.7.1 Создание и редактирование шаблона для настройки ССМНИ

Для ускорения работы администратора стандартные настройки ССМНИ, установленные на вкладках «Контроль доступа», «Политика паролей», «Журналирование», «Интерфейс взаимодействия» (см. перечисления в) – е) пункта 3.6.4), могут быть сохранены в шаблон на ССМНИ администратора.

Возможны два варианта действий с шаблоном.

3.7.1.1 На ССМНИ администратора имеется ранее созданный шаблон (в процессе инициализации при выполнении действия по перечислению к) пункта 3.6.4 или по 3.7.1.2), но данные настройки необходимо изменить.

В данной ситуации, при выборе операции «Инициализация носителя по шаблону» (см. перечисление е) пункта 3.7.2) выполните:

- выберите операцию «Редактировать шаблон инициализации», которая отображается в нижней части окна «Администрирование носителей»;
- откроется одноименное окно, в котором отображаются только разделы «Контроль доступа», «Политика паролей», «Журналирование», «Интерфейс взаимодействия»;
- выполните необходимые изменения ранее выбранных параметров (см. перечисления в) – е) пункта 3.6.4) для инициализации последующих ССМНИ;
- сохраните результат.

3.7.1.2 Шаблон на ССМНИ администратора отсутствует (в процессе инициализации при выполнении действия по перечислению к) пункта 3.6.4 было отклонено предложение сохранения шаблона).

В данной ситуации, при выборе операции «Инициализация носителя по шаблону» (см. перечисление е) пункта 3.7.2) выполните:

- выберите операцию «Создать шаблон инициализации», которая отображается в нижней части окна «Администрирование носителей»;
- откроется одноименное окно, в котором отображаются только разделы «Контроль доступа», «Политика паролей», «Журналирование», «Интерфейс взаимодействия»;
- в окне «Создание шаблона инициализации» задайте требуемые параметры инициализации (см. перечисления в) – е) пункта 3.6.4) либо оставьте заданные значения по умолчанию без изменений;

Име. №подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Име. №дубл.	Подп. и дата						Стр.	
										АЛДЕ.468999.001.РЭ.01	21
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата							

– подтвердите необходимость сохранения результата.

3.7.2 Инициализация (персонализация) ССМНИ с использованием шаблона

Чтобы последовательно инициализировать несколько ССМНИ (носителей) с использованием шаблона, выполните следующее:

а) подключите ССМНИ администратора к свободному USB-разъёму СBT и запустите программу управления Aladdin CryptoFlash (см. 3.4.1);

б) выполните аутентификацию администратора (см. 3.6.1) с паролем, созданным по 3.6.2;

в) подключите к СBT один из нескольких, ранее не инициализированных, ССМНИ пользователей;

Примечание – В том случае, если было подключено к СBT сразу нескольких ССМНИ пользователей, то программа выполняет действия только с одним активным ССМНИ, который был раньше других подключен к СBT. Для определения последовательности работы с носителями программа использует метки времени. Необходимо подключать только один носитель на одну операцию.

г) нажмите кнопку в основном меню «Администрирование носителей»;

д) откроется одноименное окно, в отдельном поле которого будет выведена доступная информация о подключенном активном ССМНИ: статус подключения, серийный номер, статус инициализации;

е) в верхней части окна выберите из списка операцию «Инициализация носителя по шаблону» и, в зависимости от состояния шаблона, выполните одно из действий – 3.7.1.1 или 3.7.1.2;

ж) программа откроет окно «Инициализация носителя по шаблону», в котором отображаются только разделы «Общие сведения», «Пароль пользователя», а другие параметры инициализации будут применяться из сохраненного шаблона;

з) заполните поля «Общие сведения», «Пароль пользователя» (см. перечисления б) и ж) пункта 3.6.4) и подтвердите необходимость выполнения инициализации по шаблону;

и) программа выполнит инициализацию носителя пользователя с использованием шаблона и запишет в журнале событие «Носитель инициализирован»;

к) программа, после успешного завершения инициализации, автоматически выполняет:

– подключает ЗСР на ССМНИ администратора;

– создает каталог с серийным номером инициализированного ССМНИ пользователя и постфиксом `_init`, в котором создает файл с именем вида `XXXXXXXXX_yyyy-mm-dd_hh:mm` (где `XXXXXXXXX` – восьмизначный серийный номер носителя пользователя, `yyyy-mm-dd_hh:mm` – дата и время создания файла) и

расширением .csv (например, каталог «300ABSF1_logs», файл «300ABSF1_2025-06-26_16:50.csv»);

– сохраняет в созданный файл данные о выполненной инициализации носителя пользователя: общие сведения о носителе, дата и время инициализации, данные о ключевой информации (дата и время генерации);

л) программа после сохранения информации о выполненной инициализации ССМНИ пользователя в файл автоматически отключает ЗСР, затем информирует администратора об успешном завершении инициализации и необходимости подключения к СВТ следующего ССМНИ для продолжения массовой инициализации;

м) проверьте в окне «Администрирование носителей» состояние инициализированного ССМНИ (должна быть отображена зелёная иконка носителя);

н) выполните в ОС процедуру «безопасное извлечение оборудования»;

о) после сообщения ОС о том, что оборудование может быть извлечено, извлеките ССМНИ пользователя из USB-разъёма СВТ;

п) подключите к СВТ следующий ССМНИ и повторите действия по перечислениям г) – о);

р) по завершении инициализации всех ССМНИ пользователей выполните:

- завершите работу программы управления Aladdin CryptoFlash (3.4.2);
- передайте инициализированные ССМНИ пользователям.

3.8 Администрирование нескольких носителей

3.8.1 Экспорт журнала носителя (в массовом режиме)

Предварительные действия: к СВТ подключен инициализированный ССМНИ администратора (3.6.4) и выполнен контроль целостности.

Чтобы последовательно выполнить экспорт журналов нескольких ССМНИ, выполните следующее:

– подключите к СВТ один из нескольких инициализированных ССМНИ пользователей. В том случае, если было подключено к СВТ сразу несколько ССМНИ пользователей, то программа выполняет действия только с одним активным носителем, который был раньше других подключен к СВТ. Для определения последовательности работы с носителями программа использует метки времени;

– нажмите кнопку в основном меню «Администрирование носителей»;

– откроется окно «Администрирование носителей», в отдельном поле которого будет выведена доступная информация о подключенном активном носителе: статус подключения, серийный номер, статус инициализации;

Подп. и дата	
Име. № докл.	
Взам. инв. №	
Подп. и дата	
Име. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

АЛДЕ.468999.001.РЭ.01

- в верхней части окна выберите из списка операцию «Экспорт журнала»;
- программа в нижней части окна выведет сообщение о том, что после экспорта журнал носителя будет очищен;
- подтвердите необходимость выполнения операции «Экспорт журнала»;
- программа выполнит считывание журнала с носителя пользователя, автоматически подключит ЗСР на носителе администратора, создаст каталог с серийным номером носителя пользователя и постфиксом `_logs`, в котором создаст файл с именем вида `XXXXXXXXX_yyyy-mm-dd_hh:mm` (где `XXXXXXXXX` – восьмизначный серийный номер носителя пользователя, `yyyy-mm-dd_hh:mm` – дата и время создания файла) и расширением `.csv` (например, каталог «300ABSF1_logs», файл «300ABSF1_2025-06-26_16:50.csv») и сохранит в него данные, экспортированные из журнала носителя пользователя. Далее программа очистит журнал событий носителя пользователя и запишет в журнале носителя пользователя событие «Журнал носителя экспортирован», «Журнал носителя очищен»;
- программа запишет в журнале носителя администратора событие «Журнал носителя экспортирован», «Журнал носителя очищен» с указанием серийного номера носителя пользователя;
- программа после сохранения экспортированного файла с журналом носителя пользователя и его последующей очистки автоматически отключит ЗСР носителя администратора, а затем выдаст сообщение об успешном выполнении операции и необходимости подключения к СБТ следующего носителя для продолжения массового экспорта и очистки журналов носителей пользователей;
- выполните в ОС «безопасное извлечение оборудования» для ССМНИ;
- после сообщения ОС о том, что оборудование может быть извлечено, извлеките носитель из USB-разъема на СБТ;
- подключите к СБТ следующий носитель и выполните шаги, указанные в данном разделе с самого начала.

3.8.2 Разблокирование носителя со сменой секрета (пароля) пользователя

Предварительные действия: к СБТ подключен инициализированный ССМНИ администратора (3.6.4) и выполнен контроль целостности.

Чтобы последовательно выполнить разблокирование нескольких носителей (ССМНИ) с последующей сменой пароля пользователя, выполните следующее:

- подключите к СБТ один из нескольких заблокированных ССМНИ пользователей; (в том случае, если было подключено к СБТ сразу нескольких ССМНИ пользователей, то

Стр.	АЛДЕ.468999.001.РЭ.01					
24						
		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

- нажмите кнопку в основном меню «Администрирование носителей»;
- откроется окно «Администрирование носителей», в отдельном поле которого будет выведена доступная информация о подключенном активном носителе: статус подключения, серийный номер, статус блокирования носителя;
- в верхней части окна выберите из списка операцию «Разблокирование»;
- отобразится диалоговое окно, в котором будет информация, что для разблокирования носителя потребуется выполнить смену пароля пользователя и запрос на подтверждение данного действия;
- подтвердите необходимость выполнения операции «Разблокирование»;
- выполните действия, указанные в 3.9.3;
- программа выполнит разблокирование носителя (сброс счётчика неуспешных попыток ввода пароля пользователя), запишет в журнале событие «Носитель разблокирован»;
- проверьте в меню «Администрирование носителей» статус разблокирования ССМНИ;
- выполните в ОС «безопасное извлечение оборудования»;
- после уведомления ОС, что оборудование может быть извлечено, извлеките ССМНИ из USB-разъёма на СБТ;
- передайте разблокированный ССМНИ пользователю;
- подключите к СБТ следующий носитель и повторите шаги данного раздела сначала.

3.9.1 Разблокирование ССМНИ

- подключите к СБТ администратора заблокированный ССМНИ пользователя;
- запустите программу управления Aladdin CryptoFlash (см. 3.4.1);
- выполните аутентификацию администратора программы (см. 3.6.1). Отобразится рабочая зона администратора программы управления Aladdin CryptoFlash;
- выберите в основном меню кнопку «Разблокировка носителя»;
- программа управления Aladdin CryptoFlash отображает диалоговое окно, в котором информирует, что для разблокирования носителя потребуется выполнить смену пароля пользователя и запрашивает подтверждение;
- подтвердите действие с помощью кнопки «Разблокировать»;

Формат А4

- введите новый пароль, подтвердите ввод нового пароля в дополнительном поле и нажмите кнопку «Сменить»;
- в том случае, если новый пароль соответствует парольной политике и введенные пароли совпадают, программа управления Aladdin CryptoFlash устанавливает для пользователя новый пароль и фиксирует в журнале событие «Пароль пользователя изменён»;
- программа производит разблокировку ССМНИ (сброс счётчика неуспешных попыток ввода пароля пользователя), фиксирует в журнале событие «Носитель разблокирован»;
- появится сообщение об успешной разблокировке ССМНИ пользователя;
- проверьте в рабочей зоне администратора программы состояние разблокированного ССМНИ;
- выполните процедуру «безопасное извлечение устройства и дисков» (для ОС семейства Windows) или команду (процедуру) размонтирования (для ОС семейства Linux);
- извлеките ССМНИ из USB-разъёма на СБТ;
- передайте разблокированный ССМНИ пользователю.

3.9.2 Работа с журналом событий

Для работы с журналом событий:

- подключите к СБТ администратора инициализированный ССМНИ пользователя;
- запустите программу управления Aladdin CryptoFlash (см. 3.4.1);
- выполните аутентификацию администратора программы (см. 3.6.1). Отобразится рабочая зона администратора программы управления Aladdin CryptoFlash;
- выберите в основном меню кнопку «Журнал событий»;
- отобразится журнал событий ССМНИ. Выполните необходимые действия с журналом при помощи опций просмотра/выборочного просмотра (сортировка, фильтрация). Например, при установке флага в поле «НСД» отображаются только события несанкционированного доступа. При помощи кнопки «Экспорт» возможна выгрузка журнала событий ССМНИ в файл формата .csv. При помощи кнопки «Очистка» производится очистка журнала событий ССМНИ, с обязательным предварительным экспортом журнала в файл по указанному пути в ОС;
- для перехода в основное меню нажмите стрелку «Назад»;
- выполните процедуру «безопасное извлечение устройства и дисков» (для ОС семейства Windows) или команду (процедуру) размонтирования (для ОС семейства Linux);
- извлеките ССМНИ из USB-разъёма на СБТ;
- передайте ССМНИ пользователю.

Стр.	АЛДЕ.468999.001.РЭ.01					
26						
		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

3.9.3 Смена пароля пользователя

Для того, чтобы сменить пароль пользователя:

- подключите к СBT администратора инициализированный ССМНИ пользователя;
- запустите программу управления Aladdin CryptoFlash (см. 3.4.1);
- выполните аутентификацию администратора программы (см. 3.6.1). Отобразится рабочая зона администратора программы управления Aladdin CryptoFlash;
- выберите в основном меню кнопку «Смена пароля пользователя»;
- введите новый пароль, подтвердите ввод нового пароля в дополнительном поле и нажмите кнопку «Сменить»;
- в том случае, если новый пароль соответствует парольной политике и введенные пароли совпадают, программа устанавливает для пользователя новый пароль и фиксирует в журнале событие «Пароль пользователя изменён»;
- выполните процедуру «безопасное извлечение устройства и дисков» (для ОС семейства Windows) или команду (процедуру) размонтирования (для ОС семейства Linux);
- извлеките ССМНИ из USB-разъёма на СBT;
- передайте ССМНИ пользователю.

3.10 Работа с открытым и закрытым разделами ССМНИ

3.10.1 Подключение защищённого скрытого раздела ССМНИ

Предварительные действия: администратор выполнил инициализацию ССМНИ.

Чтобы подключить ЗСР ССМНИ:

- подключите инициализированный ССМНИ к СBT и запустите программу управления Aladdin CryptoFlash (см. 3.4.1);
- выполните аутентификацию (см. п. 3.6.1);
- в основном окне программы нажмите кнопку «Подключение защищённого раздела»;
- программа выполняет монтирование ЗСР в режиме «чтение/запись», доступного администратору в проводнике ОС в виде подключенного диска, и оповещает администратора о подключении ЗСР;
- в проводнике ОС выберите подключенный ЗСР ССМНИ в виде дополнительного диска и выполните необходимые действия с данными.

3.10.2 Отключение защищённого скрытого раздела ССМНИ

Предварительные действия: выполнено подключение ЗСР (см. 3.10.1).

Подп. и дата						
Име. № дубл.						
Взам. инв. №						
Подп. и дата						
Име. № подл.						
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	АЛДЕ.468999.001.РЭ.01	Стр.
						27

Чтобы отключить ЗСР ССМНИ:

- выберите в основном окне программы «Отключение защищённого раздела»;
- отобразится сообщение о необходимости предварительно сохранить свои данные и запрос подтверждения для отключения ЗСР;
- при необходимости сохраните данные и завершите с ними работу в ОС;
- подтвердите отключение ЗСР;
- программа выполняет размонтирование ЗСР в ОС и фиксирует в журнале событие «Защищённый раздел отключен». ЗСР отключен.

3.10.3 Смена режима работы открытого раздела носителя

Предварительные действия: выполнена аутентификация администратора в программе и инициализация ССМНИ (см. 3.6.1, 3.6.4).

Чтобы сменить режим работы открытого раздела ССМНИ (носителя) из положения «только чтение» в «чтение/запись» и обратно, выполните следующее:

- переведите в основном меню с помощью переключателя режим работы открытого раздела из положения «только чтение» в «чтение/запись»;
- отобразится сообщение программы о том, что режим «чтение/запись» позволяет изменять данные на открытом разделе ССМНИ, и запросится подтверждение для выполнения операции;
- подтвердите указанную выше операцию;
- программа выполнит переключение режима работы ССМНИ. Для ОС Linux после перезагрузки ССМНИ для применения нового режима работы, необходимо примонтировать раздел в ОС в новом режиме для работы с ним;
- посмотрите в сведениях о носителе статус текущего режима открытого раздела: убедитесь, что указано «чтение/запись»;
- программа запишет в журнале событие «Режим работы открытого раздела изменен»;
- при необходимости, в проводнике ОС откройте открытый раздел ССМНИ, доступный в виде подключенного диска, и выполните необходимую работу с данными на открытом разделе в режиме «чтение/запись»;
- после завершения работы с данными на открытом разделе ССМНИ переведите с помощью переключателя режим работы открытого раздела из положения «чтение/запись» в «только чтение»;
- программа выполнит переключение режима работы носителя;

- программа зафиксировывает в журнале событие «Режим работы открытого раздела изменен»;
- убедитесь, что в сведениях о носителе корректно отображен статус текущего режима открытого раздела ССМНИ: «только чтение».

3.10.4 Очистка защищённого скрытого раздела носителя

Предварительные действия: выполнено подключение ЗСР (см. 3.10.1).

Чтобы выполнить очистку ЗСР ССМНИ:

- выберите в основном меню кнопку «Очистка защищённого раздела»;
- отобразится сообщение о том, что выполнение операции приведет к генерации нового ключа шифрования данных ЗСР и удалению всех хранимых данных на ЗСР. Программа запрашивает подтверждение операции;
- при необходимости сохраните данные, хранимые на ЗСР, и подтвердите необходимость выполнения операции очистки ЗСР;
- программа выполняет генерацию нового ключа шифрования данных и удаляет данные на ЗСР носителя, а также фиксирует в журнале событие «Защищённый раздел очищен»;
- программа отображает в основном меню состояние носителя (серийный номер, пустой идентификатор, статус и др.);
- выполните в ОС «безопасное извлечение оборудования»;
- после сообщения от ОС о том, что оборудование может быть извлечено, извлеките ССМНИ из USB-разъёма на СBT.

3.11 Служебные функции

3.11.1 Регламентный контроль целостности

Предварительные действия: администратор подключил ССМНИ к свободному USB-разъёму на СBT. Регламентный контроль проводится только при одном подключенном ССМНИ (носителе).

Для проведения самостоятельного (регламентного) контроля целостности выполните следующее:

- выберите в основном окне программы управления Aladdin CryptoFlash кнопку «Контроль целостности»;
- откроется окно с одноименным наименованием, в котором расположены три поля значений КС (файл с КС, КС ПУ (контрольная сумма программы управления), КС СПО ССМНИ (контрольная сумма специального программного обеспечения), где у каждого поля

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата						Стр.
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	АЛДЕ.468999.001.РЭ.01					29

слева отображается иконка со статусом проверки (успешно или ошибка), а справа отображается иконка, при нажатии которой значение КС копируется в буфер обмена ОС;

– нажмите на иконку справа для копирования необходимого значения КС в буфер обмена ОС и используйте для визуального сравнения скопированное значение КС с эталонным значением КС из файла с КС.

3.11.2 Сброс настроек ССМНИ к заводским

Чтобы выполнить сброс настроек ССМНИ к заводским:

- подключите к СBT администратора инициализированный ССМНИ пользователя;
- запустите программу управления Aladdin CryptoFlash (см. 3.4.1);
- выполните аутентификацию администратора программы (см. 3.6.1). Отобразится рабочая зона администратора программы управления Aladdin CryptoFlash;
- выберите в основном меню кнопку «Сброс к заводским настройкам»;
- появится сообщение программы о том, что будет выполнен сброс ССМНИ до заводских настроек, все хранимые данные будут удалены и запрашивается подтверждение операции. Подтвердите операцию, при необходимости, выполните смену пароля сброса (3.2) к заводским настройкам. При выборе смены пароля сброса к заводским настройкам введите текущий пароль, новый пароль и подтвердите ввод нового пароля в дополнительном поле;
- программа выполняет сброс носителя (удаляет идентификационную информацию носителя, сбрасывает пароль администратора, обнуляет счётчик неуспешных попыток введения пароля пользователем, удаляет события в журнале, сбрасывает параметры ЗСР до настроек, заданных производителем), фиксирует в журнале событие «Выполнен сброс носителя к заводским настройкам»;
- программа показывает сообщение об успешном сбросе настроек ССМНИ к заводским;
- программа отображает в меню администратора состояние сброшенного ССМНИ: серийный номер, пустой идентификатор, статус неинициализированного носителя и др.;
- выполните процедуру «безопасное извлечение устройства и дисков» (для ОС семейства Windows) или команду (процедуру) размонтирования (для ОС семейства Linux);
- извлеките ССМНИ из USB-разъёма на СBT.

Стр.	АЛДЕ.468999.001.РЭ.01					
30						
		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

4 Техническая поддержка программного средства

Время работы службы технической поддержки изготовителя (производителя): с 10:00 до 19:00 по московскому времени (GMT+3), кроме выходных и праздничных дней.

Запросы на техническую поддержку оформляются в виде электронного документа через Web-сайт изготовителя (производителя) или по электронной почте.

Контактные данные службы технической поддержки изготовителя (производителя):

– адрес для обращений в техническую поддержку изготовителя (производителя):

<https://www.aladdin-rd.ru/support/tickets/create>;

– телефон: +7 (499) 702-3968.

Техническая поддержка изделия оказывается в течение гарантийного срока.

Для всех случаев обращения в службу технической поддержки должен быть указан серийный номер изделия «Средство криптографической защиты информации «Aladdin CryptoFlash – защищённый флеш-накопитель со встроенным шифрованием данных» АЛДЕ.468999.001, при этом обращение обязательно регистрируется в службе технической поддержки.

Техническая поддержка изделия в течение гарантийного срока включает:

– возможность консультаций по настройке, а также особенностям эксплуатации и применения изделия;

– возможность моделирования неисправного (неработоспособного) состояния изделия на стенде изготовителя (производителя) и помощь в решении возникшей проблемы/затруднения при работе с изделием;

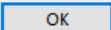
– исправление дефектов, обнаруженных в изделии владельцем (пользователем) или производителем (изготовителем).

О внесении в изделие изменений изготовитель (производитель) оповещает владельцев (пользователей) и доводит обновления, содержащие указанные изменения в установленном порядке.

Техническая поддержка оказывается в соответствии с правилами оказания технической поддержки, которые размещены на Web-сайте изготовителя (производителя) по адресу <https://www.aladdin-rd.ru/support/rules>.

Подп. и дата						
Инв. № дубл.						
Взам. инв. №						
Подп. и дата						
Инв. № подл.						
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	АЛДЕ.468999.001.РЭ.01	Стр.
						31

5 Решение типовых проблем (частые вопросы/ошибки и ответы/решения)

Сценарий	Сообщение об ошибке	Необходимые действия
Контроль целостности	 Integrity check error. The program is blocked. 	Запустить программу управления Aladdin CryptoFlash с корректным файлом КС и носитель с корректным СПО
	 Ошибка контроля целостности. Не совпадают контрольные суммы программы и файла с контрольными суммами. Работа с программой заблокирована, обратитесь к администратору 	Запустить программу управления Aladdin CryptoFlash с корректным файлом КС и носитель с корректным СПО
	 Ошибка контроля целостности. Не совпадает контрольная сумма программы. Работа с программой заблокирована, обратитесь к администратору 	Запустить программу управления Aladdin CryptoFlash с корректным файлом КС и носитель с корректным СПО
	 Ошибка контроля целостности. Не совпадает контрольная сумма файла с контрольными суммами. Работа с программой заблокирована, обратитесь к администратору 	Запустить программу управления Aladdin CryptoFlash с корректным файлом КС и носитель с корректным СПО
	 Ошибка контроля целостности носителя. Работа с носителем заблокирована, обратитесь к администратору 	Запустить программу управления Aladdin CryptoFlash с корректным файлом КС и носитель с корректным СПО
Подключение защищённого раздела (обязательная смена пароля)	 Пользователь должен изменить свой пароль! 	Сменить пароль пользователя, а затем повторно подключить защищённый раздел

Стр.

32

АЛДЕ.468999.001.РЭ.01

Изм.

Лист

№ докум.

Подп.

Дата

Име. №подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. №дубл.	Подп. и дата

Сценарий	Сообщение об ошибке	Необходимые действия
Аутентификация администратора	 Неверный пароль администратора ОК	Ввести корректный пароль администратора
Изменение пароля	 Новый пароль и его подтверждение не совпадают ОК	Ввести новый пароль и его подтверждение, которые будут совпадать
	 Пароль не соответствует требованиям политики безопасности ОК	Ввести пароль, соответствующий требованиям политики безопасности. При этом новый пароль должен отличаться от текущего и предыдущих паролей в соответствии с политикой паролей
	 Ошибка сравнения MAC при установлении защищённого канала ОК	Ввести корректное значение текущего пароля
Подключение защищённого раздела пользователем	 Ошибка сравнения MAC при установлении защищённого канала ОК	Ввести корректное значение текущего пароля
	Неверный пароль Оставшиеся попытки авторизации N	Ввести корректный пароль
	 Исчерпаны счётчики для построения защищённого канала ОК	Носитель заблокирован, нужно обратиться к администратору для разблокировки

Сценарий	Сообщение об ошибке	Необходимые действия
Разблокировка носителя	Разблокировать носитель?  Выполнение данной операции приведет к разблокировке работы пользователя с носителем. При этом пароль пользователя будет задан заново, данные на защищенном разделе не изменятся. Вы уверены? Разблокировать Отменить	Нажать кнопку «Разблокировать» и задать пароль заново
Смена режима работы открытого раздела носителя	Изменить режим работы открытого раздела?  Переключение в режим чтение/запись позволяет модифицировать данные на открытом разделе ОК Отменить	Нажать кнопку «ОК» для перевода открытого раздела в режим «чтение/запись» или кнопку «Отменить» для прерывания данного действия
Сброс носителя к заводским настройкам	Сброс носителя к заводским настройкам ? Выполнить сброс Сменить пароль сброса Выйти	При необходимости выполнить сброс носителя к заводским настройкам или изменить пароль сброса
	Сбросить настройки до заводских?  Внимание. Выполнение этой операции сбросит устройство до заводского состояния. Все данные в хранилище будут утеряны! Вы уверены? Введите пароль для сброса настроек к заводским настройкам Да, Я уверен Нет, выйти	При необходимости сброса носителя к заводским нажать кнопку «Да, Я уверен» или на кнопку «Нет, выйти» для отмены операции
Очистка журнала	Очистить журнал? ? Экспорт данных перед очисткой Путь Users/abelenko/Documents/cryptoflash/event logs  ОК Отмена	Указать место для сохранения резервной копии и нажать кнопку «ОК»

Име. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Сценарий	Сообщение об ошибке	Необходимые действия
Отключение защищённого раздела	 Отключить защищённый раздел? Перед отключением защищённого раздела необходимо сохранить ваши данные. Отключить Отмена	Сохранить данные на носителе и затем повторить/подтвердить действие по отключению раздела
Очистка защищённого раздела администратором	 Данная операция приведёт к генерации нового ключа шифрования и полностью очистит карту памяти. Вы уверены? Да Отмена	Сохранить предварительно данные на стороннее хранилище, а затем повторить действие или сразу подтвердить действие если данные сохранять не нужно
Очистка защищённого раздела	 Данная операция полностью очистит карту памяти. Вы уверены? Да Отменить	Сохранить предварительно данные на стороннее хранилище, а затем повторить действие или сразу подтвердить действие если данные сохранять не нужно
Закрытие программы из трея	 Вы действительно хотите закрыть программу? Перед закрытием программы убедитесь что защищённый раздел отключён. Закрыть Отмена	Для корректного завершения работы нужно отключить защищенный раздел, а затем нажать кнопку «Закрыть»
Уведомления на главном окне программы во время эксплуатации	До смены пароля пользователя осталось N дней (Password change due in %1 day(s).)	Обратиться к администратору для уточнения дальнейших действий с изделием
	До завершения срока действия криптографических ключей осталось N дней (Cryptographic keys are expiring in %1 day(s).)	Обратиться к администратору для уточнения дальнейших действий с изделием
	Журнал событий почти заполнен. Обратитесь к администратору (The log is filled for %1%).	Обратиться к администратору для уточнения дальнейших действий с изделием
	Журнал заполнен. Обратитесь к администратору (The log is full.)	Обратиться к администратору для уточнения дальнейших действий с изделием

Перечень терминов и сокращений

ЗСР	- защищённый скрытый раздел
ИС	- информационная система
КС	- контрольная сумма
ОС	- операционная система
ПДСЧ	- программный датчик случайных чисел
СВТ	- средство вычислительной техники
СПО	- специальное программное обеспечение
ССМНИ, носитель	- специализированный съёмный машинный носитель

Лист регистрации изменений

[illegible][illegible]

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

АЛДЕ.468999.001.РЭ.01

Cmp.

37