

акционерное общество «Аладдин Р.Д.»

УТВЕРЖДЕН АЛДЕ.468999.001–ЛУ

СРЕДСТВО КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ ALADDIN CRYPTOFLASH — ЗАЩИЩЁННЫЙ ФЛЕШНАКОПИТЕЛЬ СО ВСТРОЕННЫМ ШИФРОВАНИЕМ ДАННЫХ

Программа управления Aladdin CryptoFlash

Руководство пользователя

АЛДЕ.468999.001.РЭ.02

Перв. примен.	АЛДЕ.468999.001	ф и о п	олеш- здели грани	ство криптог накопитель не), которое ченного дос вателями ка	рафичес со вст предна тупа, не к внутри	ской : роенн азначе соде свое	защиты ым ши ено для ержащей й инфор	ляет собой руководство по информации «Aladdin CryptoF фрованием данных» АЛДЕ.4 я безопасного хранения и по и сведения, составляющие гос мационной системы (далее – И	Flash — 168999.00 ереноса сударство 1С), так и	защищё)1 (дале информ енную та из сторс	нный ее — ации айну, онних
		(1		(С2) и состав	вом (под	робно	— см. 1.	1).			
								учения пользователями издел	-		
οN			•	-				информации «Aladdin CryptoF ванием данных».	-lash —	защище	ННЫИ
Справ. №		4	л сш-	пакопитель с	о вогрос		л шифрс	льанист данных».			
4											
Подп. и дата											
одп. 1											
П											
г дубл											
Инв. № дубл.											
1											
ō											
лнв. М											
Взам. инв. №											
E								Г			
a											
Подп. и дата											
Тодп.				Γ	<u> </u>	<u> </u>					
								АЛДЕ.468999.00	1.PЭ.02	2	
١.		Изм. Разр	Лист аб	№ докум. Рзянина	Подп.	Дата	Спедст	во криптографической защиты	Лит.	Стр.	Страниц
Инв. № подп.		газр Пров		Суханов			1	информации	1	3	23
.e. №								lin CryptoFlash — защищённый и-накопитель со встроенным			
Z		Н.кон		Бойко			`	шифрованием данных	AO «/	Аладдин	Р.Д.»
		Утв.		Бочаров			<u> </u>	уководство пользователя			

Содержание

1	Описание и работа	5
	1.1 Назначение и состав изделия	5
	1.2 Общие сведения о составных частях изделия	6
	1.3 Общие принципы работы с изделием	7
	1.4 Требования безопасности при работе с ССМНИ	9
	1.5 Требования к операционным системам и аппаратному обеспечению среды	
	функционирования	9
2	Подготовка СВТ к работе изделия	11
3	Работа с программой управления Aladdin CryptoFlash	12
	3.1 Запуск программы управления Aladdin CryptoFlash	12
	3.2 Завершение работы программы управления Aladdin CryptoFlash	12
	3.3 Удаление программы управления Aladdin CryptoFlash	13
	3.4 Выполнение программы	13
4	Техническая поддержка программного средства	17
5	Решение типовых проблем (частые вопросы/ошибки и ответы/решения)	18

1 Описание и работа

1.1 Назначение и состав изделия

Изделие «Средство криптографической защиты информации «Aladdin CryptoFlash – защищённый флеш-накопитель со встроенным шифрованием данных» АЛДЕ.468999.001 (далее – изделие) предназначено для безопасного хранения и переноса информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, пользователями как внутри своей информационной системы (далее – ИС), так и из сторонних ИС. Изделие производится в двух исполнениях, соответствующих разным классам защиты СКЗИ (КС1 и КС2).

Изделие включает следующие составные части:

- a) изделие «Специализированный съёмный машинный носитель информации Aladdin CryptoFlash» АЛДЕ.467669.062 (далее ССМНИ);
- б) программное средство «Программа управления Aladdin CryptoFlash» (далее программа управления Aladdin CryptoFlash) RU.АЛДЕ.03.12.012;
- в) аппаратно-программный модуль доверенной загрузки ЭВМ, сертифицированный по требованиям ФСБ России (только для второго исполнения изделия).

Особенности исполнений изделия представлены в таблице (Таблица 1).

Таблица 1 – Состав изделия по исполнениям

Подп. и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв.

Тодп. и дата

Инв. № подл.

Обозначение	Наименование	Состав	Дополнительные средства	Класс защиты
АЛДЕ.468999.001-01	Средство криптографической защиты информации «Aladdin CryptoFlash – защищённый флеш-накопитель со встроенным шифрованием данных. Исполнение 1	ССМНИ, программа управления Aladdin CryptoFlash		KC1
АЛДЕ.468999.001-02	Средство криптографической защиты информации «Aladdin CryptoFlash – защищённый флеш-накопитель со встроенным шифрованием данных. Исполнение	ССМНИ, программа управления Aladdin CryptoFlash	Аппаратно-программный модуль доверенной загрузки ЭВМ, сертифицированный по требованиям ФСБ России	KC2

Изм. Лист № докум. Подп. Дата

АЛДЕ.468999.001.РЭ.02

1.2 Общие сведения о составных частях изделия

1.2.1 Специализированный съёмный машинный носитель информации

Специализированный съёмный машинный носитель информации Aladdin CryptoFlash предназначен для хранения, обработки информации ограниченного доступа (с помощью программы управления Aladdin CryptoFlash) и переноса информации на средства вычислительной техники (далее – CBT) собственных и сторонних ИС.

В состав ССМНИ входят следующие составные части:

- изделие «Аппаратная платформа JaCarta-3, исполнение 23» АЛДЕ.467359.002-23 аппаратный компонент ССМНИ;
- специальное программное обеспечение (далее СПО) «Специальное программное обеспечение Aladdin CryptoFlash» RU.АЛДЕ.01.02.007 программный компонент ССМНИ, реализующий функции шифрования данных при доступе на microSD-карту ССМНИ;

ССМНИ имеет два раздела:

- открытый раздел раздел памяти ССМНИ доступный как аутентифицированному, так и не аутентифицированному пользователю в проводнике операционной системы (далее ОС) в виде подключаемого диска в режиме «только чтение», а также доступного в режиме «чтение/запись» аутентифицированному пользователю с ролью администратор, на котором располагается программное обеспечение, используемое для управления доступом и работы с защищёнными данными ССМНИ, а также иные данные, записанные администратором на данный раздел. Открытый раздел создается на ССМНИ на этапе производства.
- защищённый скрытый раздел (далее 3CP) раздел памяти ССМНИ, доступный пользователю в проводнике ОС после успешной аутентификации в программе управления Aladdin CryptoFlash в виде подключаемого диска в режиме «чтение/запись» или «только чтение». ЗСР настраивается на ССМНИ при процедуре инициализации ССМНИ администратором.

1.2.2 Программа управления Aladdin CryptoFlash

Программа управления Aladdin CryptoFlash представляет собой переносимое программное обеспечение с графическим интерфейсом, предназначенное для настройки и администрирования ССМНИ, контроля целостности и аудита безопасности, а также для работы пользователя с данными ССМНИ на открытом разделе или ЗСР после его настройки.

Программа управления Aladdin CryptoFlash размещается на открытом разделе ССМНИ и не требует установки в ОС. Возможно размещение и запуск программы управления на СВТ без установки для ОС. Подробные шаги для запуска программы управления Aladdin CryptoFlash описаны в 3.1.

Стр.						
6	АЛДЕ.468999.001.РЭ.02					
L		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Программа управления Aladdin CryptoFlash обеспечивает выполнение следующих функций:

- а) автоматический контроль целостности программы, её компонентов, а также программного датчика случайных чисел;
 - б) управление аутентификационной информацией администратора;
 - в) управление параметрами инициализации ССМНИ, к которым относятся:
 - идентификационная информация пользователя, носителя;
 - аутентификационная информация пользователя;
 - парольная политика;
 - контроль доступа;
 - журналирование событий;
 - интерфейс взаимодействия;
- г) управление режимами использования ССМНИ в соответствии с заданными параметрами:
 - инициализация программного датчика случайных чисел (далее ПДСЧ);
 - инициализация ССМНИ;
 - сброс ССМНИ к заводским установкам;
 - разблокирование ССМНИ;
 - смена режима работы открытого раздела;
- д) выполнение регламентного (периодического) контроля целостности программы, её компонентов, а также программного датчика случайных чисел;
 - е) выполнение аудита безопасности:
 - полное или выборочное ознакомление с информацией в журнале событий;
 - экспорт событий из журнала ССМНИ;
 - очистка журнала;

Подп. и дата

Инв. № дубл.

инв. №

Взам.

Тодп. и дата

Инв. Nº подп

- ж) работа с защищённым разделом памяти ССМНИ:
 - подключение/отключение 3СР ССМНИ;
 - очистка ЗСР ССМНИ.

1.3 Общие принципы работы с изделием

Допускается единовременный запуск на CBT только одного экземпляра программы управления Aladdin CryptoFlash.

При эксплуатации программы управления Aladdin CryptoFlash предусмотрены две роли: администратор и пользователь.

Администратор — осуществляет инициализацию (персонализацию), разблокирование, сброс ССМНИ к заводским настройкам, управляет режимами и параметрами использования ССМНИ, осуществляет контроль целостности, анализ записей журналов событий ССМНИ.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

АЛДЕ.468999.001.РЭ.02

Пользователь — осуществляет эксплуатацию изделия (в том числе и работу с ЗСР ССМНИ) после инициализации (персонализации) ССМНИ и предоставления прав доступа от администратора.

Графический интерфейс программы разделен на рабочие зоны.

В рабочей зоне пользователя отображается информация о носителе (ССМНИ), статусе инициализации, состоянии ЗСР, результатах контроля целостности, сведения о программе, уведомления, а также размещаются кнопки, с помощью которых пользователь выполняет подключение или отключение ЗСР, очистку ЗСР ССМНИ, а также регламентный (периодический) контроль целостности.

Для доступа в рабочую зону администратора предусмотрен значок шестерёнки. Для доступна по данному значку необходимо пройти аутентификацию по паролю администратора.

Для пользователя доступны следующие функции программы:

- подключение, отключение ЗСР ССМНИ в режиме «только чтение» (при установке соответствующего значения переключателя в диалоговом окне программы);
 - подключение, отключение 3CP ССМНИ в режиме «чтение/запись»;
 - очистка ЗСР и ССМНИ;
 - смена пароля пользователя;
 - регламентный (периодический) контроль целостности.

Работа с изделием пользователя заключается в следующем:

- подключите инициализированный администратором ССМНИ к своему СВТ,
 дождитесь автоматического монтирования открытого раздела, доступного в проводнике ОС в
 виде подключенного диска в ОС;
- выберите на открытом разделе памяти ССМНИ либо в каталоге ОС на СВТ программу управления Aladdin CryptoFlash и запустите её на исполнение, предварительно проверив наличие в каталоге ОС на СВТ файла с контрольными суммами. Для ОС Linux с помощью команды «Переместить» сохраните исполняемый файл программы управления Aladdin CryptoFlash вместе с файлом контрольных сумм в нужном каталоге ОС на СВТ и затем запустите его на исполнение;
 - дождитесь успешного контроля целостности компонентов программы и СПО;
 - выполните аутентификацию, подключите 3СР ССМНИ;
- выполните работу с данными на 3CP и перед завершением работы сохраните данные и выполните отключение 3CP ССМНИ.

Стр.						
8	АЛДЕ.468999.001.РЭ.02					
0		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1.4 Требования безопасности при работе с ССМНИ

Извлечение ССМНИ из USB-разъёма СВТ должно выполняться только после отключения защищённого скрытого раздела ССМНИ. Отключение защищённого скрытого раздела выполняется с использованием программы управления Aladdin CryptoFlash.

Извлечение ССМНИ должно выполняться только после успешного выполнения процедуры «Безопасное извлечение устройств и дисков» (для операционных систем семейства Microsoft Windows) или команды (процедуры) размонтирования (для операционных систем семейства Linux). Это связано с особенностями работы операционных систем с внешними запоминающими устройствами (дисками): для ускорения работы часть данных сохраняется в памяти средства вычислительной техники (далее – СВТ) и при некорректном извлечении ССМНИ эти данные скорее всего будут потеряны (не будут принудительно записаны на ССМНИ во время выполнения процедуры извлечения).

Не рекомендуется открытие хранимых на ССМНИ документов непосредственно на самом ССМНИ. Для дальнейшей работы с документами необходимо копирование их на СВТ. Это связано с тем, что при открытии документов на ССМНИ происходит преждевременное исчерпание ресурсов встроенной флеш-памяти за счёт работы автоматического сохранения.

1.5 Требования к операционным системам и аппаратному обеспечению среды функционирования

1.5.1 Требования к операционным системам

Для функционирования программы управления Aladdin CryptoFlash, на СВТ должна быть установлена одна из следующих операционных систем:

- операционная система Windows 8 (x86-32, x86-64);
- операционная система Windows 8.1 (x86-32, x86-64);
- операционная система Windows 10 (x86-32, x86-64);
- операционная система Windows 11 (x86-64);
- Astra Linux 1.7 SE (x86-64), включая оперативные обновления 1.7.1 1.7.7.UU1;
- Astra Linux 1.8 SE (x86-64), включая оперативные обновления 1.8.1 1.8.2.

1.5.2 Требования к аппаратному обеспечению

Минимальные требования к СВТ должны соответствовать требованиям операционных систем, в среде которых функционирует программа управления Aladdin CryptoFlash.

Среда функционирования программы должна обеспечивать надёжный источник меток времени для записи информации в журнал событий.

	·			
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Подп. и дата

Инв. № дубл.

инв. №

Взам.

Тодп. и дата

Инв. № подп.

АЛДЕ.468999.001.РЭ.02

	Разрешение экрана монитора СВТ должно быть гандартной высоте панели задач ОС в одну строку). Для обращения программы к ССМНИ используются	СВС				
sp	peed) типа A (совместимый с интерфейсом USB версии 1.1)					
Cmp.	АЛДЕ.468999.001.РЭ.02	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

2 Подготовка СВТ к работе изделия

В ОС Windows 10 и 11 перед началом эксплуатации изделия и после каждого обновления ОС должны быть отключены функции телеметрии. Данную процедуру выполняет администратор изделия (см. документ «Средство криптографической защиты информации «Aladdin CryptoFlash – защищённый флеш-накопитель со встроенным шифрованием данных». Руководство администратора» АЛДЕ.468999.001.РЭ.01).

Подп. и дата								
Инв. № дубл.								
Взам. инв. №								
Подп. и дата								
Инв. № подл.					Γ			Стр.
Инв		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	АЛДЕ.468999.001.РЭ.02	11
				•			Копировал	Формат А4

3 Работа с программой управления Aladdin CryptoFlash

3.1 Запуск программы управления Aladdin CryptoFlash

Предварительные действия: администратор выполнил инициализацию (персонализацию) ССМНИ и передал ССМНИ пользователю.

Чтобы запустить программу управления Aladdin CryptoFlash:

- а) подключите ССМНИ к свободному USB-разъёму на СВТ;
- б) если подключение ССМНИ к СВТ осуществляется в ОС семейства Windows, то будет выполнено автоматическое монтирование открытого раздела, доступного в проводнике ОС в виде подключенного диска в ОС. Выберите на открытом разделе файл программы с расширением .exe и запустите её на исполнение. Если программа управления Aladdin CryptoFlash размещается в каталоге ОС на СВТ, то проверьте наличие в нём файла контрольных сумм, выберите файл программы с расширением .exe и запустите его на исполнение. Если подключение ССМНИ к СВТ осуществляется в ОС семейства Linux, то с помощью команды «Переместить» сохраните исполняемый файл программы вместе с файлом контрольных сумм в нужном каталоге ОС на СВТ и запустите его на исполнение;
- в) программа управления при запуске автоматически выполнит проверку контроля целостности программы и её компонентов, а также программный датчик случайных чисел (см.3.4.1);
- г) в том случае, если контроль целостности пройден успешно, отобразится графический интерфейс программы управления Aladdin CryptoFlash, а также в области уведомлений ОС появится её значок. Программа управления Aladdin CryptoFlash запущена;
- д) в том случае, если контроль целостности не будет пройден успешно, программа управления Aladdin CryptoFlash остановит свой запуск, проинформирует об ошибке контроля целостности в зависимости от того, какая проверка не пройдена (отсутствует файл с контрольными суммами, не совпадают вычисленные значения контрольной суммы с эталонными значениями из файла с контрольными суммами) и невозможности дальнейшей работы. В этом случае необходимо обратиться к администратору.

3.2 Завершение работы программы управления Aladdin CryptoFlash

Предварительные действия: выполнен запуск программы Aladdin CryptoFlash (см. 3.1) Чтобы завершить работу с программой управления Aladdin CryptoFlash:

a) если основное окно графического интерфейса программы управления Aladdin CryptoFlash открыто, то в графическом интерфейсе программы управления Aladdin CryptoFlash нажмите на значок «крестик» в верхнем правом углу окна;

Стр.						
12	АЛДЕ.468999.001.РЭ.02					
12		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

- в) программа управления Aladdin CryptoFlash автоматически размонтирует открытый раздел;
- г) программа управления Aladdin CryptoFlash проверяет, подключен ли у пользователя 3CP памяти CCMHИ:
- д) в том случае, если ЗСР находится в подключенном состоянии, то программа информирует пользователя о необходимости сохранить данные и выполнить отключение ЗСР. Сохраните данные и выполните отключение ЗСР (см. п. 3.4.4);
 - e) программа управления Aladdin CryptoFlash завершает работу;
- ж) выполните в ОС процедуру «Безопасное извлечение устройств и дисков» (для операционных систем семейства Microsoft Windows) или команды (процедуры) размонтирования (для операционных систем семейства Linux);
 - з) ОС информирует пользователя о том, что оборудование может быть извлечено;
- и) извлеките ССМНИ из USB-разъёма на СВТ. Работа с программой управления Aladdin CryptoFlash завершена.

3.3 Удаление программы управления Aladdin CryptoFlash

- 3.3.1 Удаление программы управления Aladdin CryptoFlash для ОС семейства Linux Для удаления программы управления Aladdin CryptoFlash выполнить команду: sudo apt-get purge cryptoflash
- 3.3.2 Удаление программы управления Aladdin CryptoFlash для ОС семейства Windows

Чтобы удалить программу управления Aladdin CryptoFlash на ОС семейства Windows просто удалите дистрибутив и исполняемый файл программы нажав на них правой кнопкой мыши и выбрав пункт «Удалить», а затем подтвердить удаление файлов.

3.4 Выполнение программы

- 3.4.1 Контроль целостности
- 3.4.1.1 Автоматический контроль целостности

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

Подп. и дата

Инв. № дубл.

₽

Взам. инв.

Тодп. и дата

Инв. Nº подп

АЛДЕ.468999.001.РЭ.02

Стр.

13

Предварительные действия: администратор выполнил инициализацию ССМНИ пользователя и передал его пользователю.

Контроль целостности программы управления Aladdin CryptoFlash, её компонентов и СПО ССМНИ выполняется следующим образом:

- a) подключите инициализированный администратором ССМНИ к СВТ и запустите программу управления Aladdin CryptoFlash (см. 3.1);
- б) во время загрузки программы управления Aladdin CryptoFlash происходит контроль целостности программы управления Aladdin CryptoFlash, её компонентов и СПО ССМНИ. В том случае, если контроль целостности прошел успешно, программа запустится и отобразится её графический интерфейс. Если подсчитанные контрольные суммы файлов программы или её компонентов, а также СПО ССМНИ не соответствуют эталонным, то загрузка программы будет принудительно завершена, с соответствующим сообщением пользователю. В случае такого исхода проверки целостности необходимо обратиться к администратору.

3.4.1.2 Регламентный контроль целостности

Предварительные действия: администратор выполнил инициализацию ССМНИ пользователя и передал его пользователю, пользователь подключил ССМНИ к свободному USB-разъёму на СВТ. Регламентный контроль проводится только при одном подключенном ССМНИ (носителе).

Для проведения самостоятельного (регламентного) контроля целостности выполните следующее:

- a) в основном меню программы управления Aladdin CryptoFlash выберите кнопку «Контроль целостности»;
- б) отобразится окно с одноименным наименованием, в котором расположены три поля с контрольными суммами (далее КС) (файл с КС, КС программы управления Aladdin CryptoFlash, КС СПО ССМНИ), где у каждого поля слева отображается иконка со статусом проверки (успешно или ошибка), а справа отображается иконка, при нажатии которой значение КС копируется в буфер обмена ОС;
- в) нажмите на иконку справа для копирования необходимого значения КС в буфер обмена ОС и используйте для визуального сравнения скопированное значение КС с эталонным значением КС из файла с КС.

3.4.2 Смена пароля пользователя

Предварительные действия: администратор выполнил инициализацию ССМНИ пользователя и передал его пользователю.

Стр.						
11	АЛДЕ.468999.001.РЭ.02					
14		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Для смены пароля доступа к 3CP своего ССМНИ пользователю необходимо выполнить:

- а) подключите инициализированный администратором ССМНИ к СВТ и запустите программу управления Aladdin CryptoFlash (см. 3.1);
 - б) в основном окне программы нажмите кнопку «Подключить»;
 - в) в окне аутентификации выберите опцию «Смена пароля»;
- г) введите текущий действующий пароль, новый пароль (соблюдая требования парольной политики, заданные при инициализации ССМНИ), подтвердите ввод нового пароля в дополнительном поле и нажмите кнопку «Сменить»;
- д) если корректно введён текущий действующий пароль, значение нового пароля соответствует требованиям парольной политики и введённые новые пароли совпадают, то программа сменит пароль пользователя ССМНИ и зафиксирует в его журнале данное событие. На экране появится соответствующее сообщение об успешной смене пароля пользователя ССМНИ.

3.4.3 Подключение защищённого скрытого раздела ССМНИ

Предварительные действия: администратор выполнил инициализацию ССМНИ пользователя и передал его пользователю.

Чтобы подключить защищённый скрытый раздел (ЗСР) ССМНИ:

- а) подключите инициализированный администратором ССМНИ к СВТ и запустите программу управления Aladdin CryptoFlash (см. 3.1);
 - б) в основном окне программы нажмите кнопку «Подключить»;
- в) в окне аутентификации введите пароль пользователя, при необходимости установите флаг, включив опцию «Подключить в режиме только чтение». Если срок действия пароля истёк или был установлен временный пароль администратором, смените его (см. 3.4.2):
 - г) подтвердите действие с помощью кнопки «Подключить»;
- д) в том случае, если введённые данные соответствует текущему действующему паролю пользователя, программа выполняет монтирование 3CP в режиме «чтение/запись», доступного пользователю в проводнике ОС в виде подключенного диска, либо в режиме «только чтение», если пользователем была выбрана соответствующая опция, и оповещает пользователя о подключении 3CP;
- е) в проводнике ОС выберите подключенный ЗСР ССМНИ в виде дополнительного диска и выполните необходимые действия с данными.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Подп. и дата

Инв. № дубл.

₽

Взам. инв.

Тодп. и дата

АЛДЕ.468999.001.РЭ.02

3.4.4 Отключение защищённого скрытого раздела ССМНИ

Предварительные действия: выполнено подключение ЗСР ССМНИ (см. 3.4.3). Чтобы отключить ЗСР ССМНИ:

а) в основном окне программы нажмите кнопку «Отключить»;

- б) программа управления Aladdin CryptoFlash информирует пользователя о необходимости предварительно сохранить свои данные и запрашивает подтверждение для отключения ЗСР. При необходимости сохраните данные и завершите с ними работу в ОС;
 - в) подтвердите отключение ЗСР;
- г) программа выполняет отключение 3CP. В главном окне рабочей зоны пользователя отображается состояние 3CP «отключён»;
- д) выполните процедуру «безопасного извлечение устройства и дисков» (для ОС семейства Windows) или команду (процедуру) размонтирования (для ОС семейства Linux).

3.4.5 Очистка защищённого скрытого раздела (ЗСР) ССМНИ

Предварительные действия: выполнено подключение ЗСР ССМНИ (см. 3.4.3).

Чтобы выполнить очистку ЗСР ССМНИ:

- а) в основном окне программы нажмите кнопку «Очистка защищённого раздела»;
- б) программа управления Aladdin CryptoFlash информирует пользователя о том, что данная операция удалит все данные на защищённом разделе и запросит подтверждение выбора. При необходимости сохраните данные перед очисткой, после этого нажмите кнопку «Да»;
- в) память ЗСР ССМНИ очищена. Программа фиксирует в журнале событие «Защищённый раздел очищен» и отображает в меню состояние носителя (серийный номер, пустой идентификатор, статус и др.)
- г) выполните процедуру «безопасного извлечение устройства и дисков» (для ОС семейства Windows) или команду (процедуру) размонтирования (для ОС семейства Linux);
 - д) извлеките ССМНИ из USB-разъёма на СВТ.

3.4.6 Блокировка ССМНИ

Если журнал событий ССМНИ переполнен или превышено количество попыток неуспешной аутентификации пользователя, ССМНИ будет заблокирован. В этом случае передайте ССМНИ администратору для разблокировки и/или выгрузки журнала событий ССМНИ.

Стр.						
16	АЛДЕ.468999.001.РЭ.02					
16		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

4 Техническая поддержка программного средства

Время работы службы технической поддержки изготовителя (производителя): с 10:00 до 19:00 по московскому времени (GMT+3), кроме выходных и праздничных дней.

Запросы на техническую поддержку оформляются в виде электронного документа через Web-сайт изготовителя (производителя) или по электронной почте.

Контактные данные службы технической поддержки изготовителя (производителя):

- адрес для обращений в техническую поддержку изготовителя (производителя): https://www.aladdin-rd.ru/support/tickets/create;
 - телефон: +7 (499) 702-3968.

Техническая поддержка изделия оказывается в течение гарантийного срока.

Для всех случаев обращения в службу технической поддержки должен быть указан серийный номер изделия «Средство криптографической защиты информации «Aladdin CryptoFlash — защищённый флеш-накопитель со встроенным шифрованием данных» АЛДЕ.468999.001, при этом обращение обязательно регистрируется в службе технической поддержки.

Техническая поддержка изделия в течение гарантийного срока включает:

- возможность консультаций по настройке, а также особенностям эксплуатации и применения изделия;
- возможность моделирования неисправного (неработоспособного) состояния изделия
 на стенде изготовителя (производителя) и помощь в решении возникшей проблемы/затруднения при работе с изделием;
- исправление дефектов, обнаруженных в изделии владельцем (пользователем) или производителем (изготовителем).

О внесении в изделие изменений изготовитель (производитель) оповещает владельцев (пользователей) и доводит обновления, содержащие указанные изменения в установленном порядке.

Техническая поддержка оказывается в соответствии с правилами оказания технической поддержки, которые размещены на Web-сайте изготовителя (производителя) по адресу https://www.aladdin-rd.ru/support/rules.

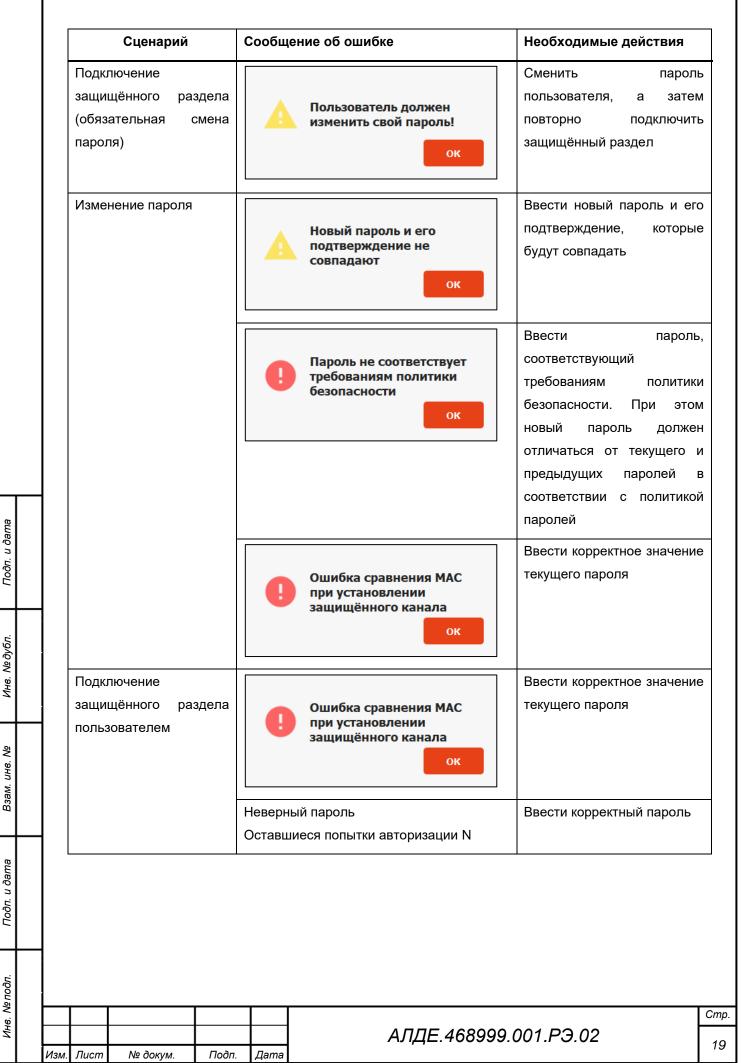
Инв. № подл. и дата Взам. инв. № Инв. № дубл. Подл. и дата

Изм. Лист № докум. Подп. Дата

АЛДЕ.468999.001.РЭ.02

5 Решение типовых проблем (частые вопросы/ошибки и ответы/решения)

Сценарий	Сообщение об ошибке	Необходимые действия
Контроль целостности	Integrity check error. The program is blocked.	Запустить программу управления Aladdin CryptoFlash с корректным файлом КС и носитель с корректным СПО
	Ошибка контроля целостности. Не совпадают контрольные суммы программы и файла с контрольными суммами. Работа с программой заблокирована, обратитесь к администратору ОК	Запустить программу управления Aladdin CryptoFlash с корректным файлом КС и носитель с корректным СПО
	Ошибка контроля целостности. Не совпадает контрольная сумма программы. Работа с программой заблокирована, обратитесь к администратору ОК	Запустить программу управления Aladdin CryptoFlash с корректным файлом КС и носитель с корректным СПО
	Ошибка контроля целостности. Не совпадает контрольная сумма файла с контрольными суммами. Работа с программой заблокирована, обратитесь к администратору	Запустить программу управления Aladdin CryptoFlash с корректным файлом КС и носитель с корректным СПО
	Ошибка контроля целостности носителя. Работа с носителем заблокирована, обратитесь к администратору ОК	Запустить программу управления Aladdin CryptoFlash с корректным файлом КС и носитель с корректным СПО



Копировал

Формат А4

Сценарий	Сообщение об ошибке	Необходимые действия
	Исчерпаны счётчики для построения защищённого канала	Носитель заблокирован, нужно обратиться к администратору для разблокировки
	Сбросить настройки до заводских? Внимание. Выполнение этой операции сбросит устройство до заводского состояния. Все данные в хранилище будут утеряны! Вы уверены? Введите пароль для сброса настроек к заводским настройкам	При необходимости сброса носителя к заводским нажать кнопку «Да, Я уверен» или на кнопку «Нет, выйти» для отмены операции
Отключение защищённого раздела	Отключить защищённый раздел? Перед отключением защищенного раздела необходимо сохранить ваши данные. Отключить Отмена	Сохранить данные на носителе и затем повторить/подтвердить действие по отключению раздела
Очистка защищённого раздела	Данная операция полностью очистит карту памяти. Вы уверены? Да Отменить	Сохранить предварительно данные на стороннее хранилище, а затем повторить действие или сразу подтвердить действие если данные сохранять не нужно
Закрытие программы из трея	Вы действительно хотите закрыть программу? Перед закрытием программы убедитесь что защищённый раздел отключён. Закрыть Отмена	Для корректного завершения работы нужно отключить защищенный раздел, а затем нажать кнопку «Закрыть»
Уведомления на главном окне программы во время эксплуатации	До смены пароля пользователя осталось N дней (Password change due in %1 day(s).)	обратиться к администратору для уточнения дальнейших действий с изделием

Изм. Лист

№ докум.

Подп.

Дата

Копировал Формат А4

Сценарий	Сообщение об ошибке	Необходимые действия
	До завершения срока действия	Обратиться к
	криптографических ключей осталось N	администратору для
	дней	уточнения дальнейших
	(Cryptographic keys are expiring in %1	действий с изделием
	day(s).)	
	Журнал событий почти заполнен.	Обратиться к
	Обратитесь к администратору	администратору для
	(The log is filled for %1%.)	уточнения дальнейших
		действий с изделием
	Журнал заполнен. Обратитесь к	Обратиться к
	администратору	администратору для
	(The log is full.)	уточнения дальнейших
		действий с изделием

Подп. и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подп. и дата	
1нв. № подп.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

АЛДЕ.468999.001.РЭ.02

Перечень терминов и сокращений

3СР - защищённый скрытый раздел

ИС - информационная система

КС - контрольная сумма

ОС - операционная система

ПДСЧ - программный датчик случайных чисел

СВТ - средство вычислительной техники

ССМНИ, носитель - специализированный съёмный машинный носитель

Лист регистрации изменений Входящий Всего ли-Номера листов (страниц) номер со-Номер стов проводи-Под-Изм. (страниц) Дата измедокузамеаннулиротельного допись мента ненновых в докуненных ванных кумента и ных менте дата Подп. и дата Инв. № дубл. Взам. инв. № Подп. и дата Инв. № подл. Стр. АЛДЕ.468999.001.РЭ.02 23 Лист № докум. Подп. Дата