# JaCarta SecurBIO

## Руководство Администратора

| | |
|---|---|
| Версия | 1.7 |
| Статус | Публичный |
| Дата | 23.04.2025 |

# Оглавление

1. О документе ..... 3
1.1 Назначение документа ..... 3
1.2 Документы, рекомендуемые для предварительного прочтения (изучения) ..... 3
1.3 Рекомендации по использованию документа ..... 3
1.4 Обозначения и сокращения ..... 3
1.5 Ключевые слова ..... 3
1.6 Авторские права, товарные знаки, ограничения ..... 4
1.7 Лицензионное соглашение ..... 5
2. Технические подробности ..... 7
2.1 Общие сведения о биометрической идентификации ..... 7
2.2 Назначение USB-токена ..... 7
3. Порядок действий ..... 8
3.1 Смена PIN-кода Администратора от BIO Manager ..... 9
3.2 Ввод PIN-кода Администратора от BIO Manager ..... 10
3.3 Регистрация отпечатков пальцев Администратора ..... 11
3.4 Регистрация отпечатков пальцев Пользователя ..... 15
3.5 Удаление отпечатков пальцев ..... 19
3.6 Смена режима биометрической идентификации ..... 21
3.7 Изменение конфигурации ..... 23
3.7.1 Изменение режима работы биометрической системы ..... 23
3.7.2 Изменение количества попыток биометрической идентификации ..... 24
3.7.3 Изменение времени бездействия до перезапуска ..... 24
3.8 Изменение качества PIN-кода ..... 25
3.9 Идентификация ..... 27
3.10 Разблокирование биометрической идентификации ..... 27
3.11 Сброс к заводским настройкам ..... 29
4. Контакты ..... 32
4.1 Офис (общие вопросы) ..... 32
4.2 Техподдержка ..... 32

# 1. О документе

## 1.1 Назначение документа

В данном документе приводятся ознакомительные сведения по настройке и работе с JaCarta SecurBIO (далее – USB-токен) в ПО Единый Клиент JaCarta версии 3.3 и выше (далее – Единый Клиент JaCarta).

## 1.2 Документы, рекомендуемые для предварительного прочтения (изучения)

1. Руководство администратора Единый Клиент JaCarta (см. https://www.aladdin.ru/support/downloads/jacarta_client);
2. Руководство пользователя Единый Клиент JaCarta (см. https://www.aladdin.ru/support/downloads/jacarta_client).

## 1.3 Рекомендации по использованию документа

Документ рекомендуется использовать в качестве ознакомительного материала.

## 1.4 Обозначения и сокращения

*Таблица 1 — Обозначения и сокращения*

| | |
|---|---|
| **ПО** | Программное обеспечение |
| **Эталонный шаблон** | Один или более хранимых биометрических шаблонов, относящихся к субъекту биометрических данных и используемых в качестве объекта сравнения |
| **Шаблон-кандидат** | Идентификатор биометрического шаблона, который должен быть определен как достаточно схожий с биометрической пробой для обоснования дальнейшего анализа |
| **Контрольная точка/контрольные точки** | Характеристики отпечатка папиллярных гребней, индивидуальные для каждого отпечатка пальца и располагающиеся в точках нарушения непрерывности гребней, которые могут иметь вид окончания, разделения гребней или иметь более сложную составную форму |
| **CCID** | (Chip card interface device) протокол USB, позволяющий работать со смарт-картой на компьютере через специальное устройство |
| **USB** | (Universal Serial Bus) универсальная последовательная шина |

## 1.5 Ключевые слова

USB-токен, биометрическая идентификация, JaCarta, отпечаток пальца.

## 1.6 Авторские права, товарные знаки, ограничения



### Ограничение ответственности

Информация, приведённая в данном документе, предназначена исключительно для ознакомления и не является исчерпывающей. Состав продуктов, компонент, их функции, характеристики, версии, доступность и пр. могут быть изменены АО “Аладдин Р.Д.” без предварительного уведомления.

АО “Аладдин Р.Д.” не гарантирует ни отсутствия ошибок в данном документе, ни того, что описанное программное обеспечение (ПО) не содержит дефектов, будет работать в произвольно выбранных условиях и при этом удовлетворять всем требованиям, которые могут быть к нему предъявлены.

АО “Аладдин Р.Д.” не гарантирует работоспособность нелегально полученного программного обеспечения. Нелегальное использование программного обеспечения и документации на него преследуется по закону.

Все указанные данные о характеристиках продуктов основаны на международных или российских стандартах и результатах тестирования, полученных в независимых тестовых или сертификационных лабораториях, либо на принятых в компании методиках. В данном документе АО “Аладдин Р.Д.” не предоставляет никаких ни явных, ни подразумеваемых гарантий.

АО “Аладдин Р.Д.” НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (КАК В СИЛУ ДОГОВОРА, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ, ТАК И В ЛЮБОЙ ИНОЙ ФОРМЕ) ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ ЛЮБОЙ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ ЗА ЛЮБЫЕ ПОТЕРИ ИЛИ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ ИЛИ ПОБОЧНЫЕ УБЫТКИ), ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ ЛЮБЫЕ ПОТЕРИ ИЛИ УБЫТКИ ПРИБЫЛЬНОСТИ БИЗНЕСА, ПОТЕРЮ ДОХОДНОСТИ ИЛИ РЕПУТАЦИИ, УТРАЧЕННУЮ ИЛИ ИСКАЖЁННУЮ ИНФОРМАЦИЮ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИЮ ВСЛЕДСТВИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И/ИЛИ ЛЮБОГО КОМПОНЕНТА ОПИСАННОГО ПРОДУКТА, ДАЖЕ ЕСЛИ АО “Аладдин Р.Д.” БЫЛО ПИСЬМЕННО УВЕДОМЛЕНО О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНЫХ УБЫТКОВ.

### Государственное регулирование и экспортный контроль

Описываемый в данном документе продукт (или продукты) может являться или содержать в себе средство криптографической защиты информации (СКЗИ), являющееся предметом экспортного контроля.

Вы соглашаетесь с тем, что продукт не будет поставляться, передаваться или экспортироваться в какую-либо страну, а также использоваться каким-либо противоречащим закону образом.

Вы гарантируете, что будете соблюдать накладываемые на экспорт и реэкспорт продукта ограничения.

Сведения, приведённые в данном документе, актуальны на дату его публикации.

## 1.7 Лицензионное соглашение

Пожалуйста, внимательно прочитайте данное лицензионное соглашение прежде, чем использовать содержимое данного комплекта и/или прежде, чем загружать или устанавливать программное обеспечение.

Все указания по использованию программного обеспечения, предоставляемые Акционерным обществом “Аладдин Р. Д.” (или любым его дочерним предприятием – каждое из них упоминаемое как «компания»), подчиняются и будут подчиняться условиям, оговоренным в данном соглашении. Загружая данное программное обеспечение (как определено далее по тексту) и/или устанавливая данное программное обеспечение на Ваш компьютер и/или используя данное программное обеспечение иным способом, Вы принимаете данное соглашение и соглашаетесь с его условиями.

Если Вы не согласны с данным соглашением, не загружайте и/или не устанавливайте данное программное обеспечение и незамедлительно (не позднее 7 (семи) дней с даты ознакомления с настоящим текстом) верните этот продукт в АО “Аладдин Р.Д.”, удалите данное программное обеспечение и все его части со своего компьютера и не используйте его никоим образом.

Настоящее лицензионное соглашение (далее “Соглашение”) является договором, заключенным между Вами (физическим или юридическим лицом) — конечным пользователем (далее “Пользователь”) — и АО “Аладдин Р.Д.” (далее “Компания”) относительно передачи неисключительного права на использование настоящего программного обеспечения, являющегося интеллектуальной собственностью Компании.

### Права и собственность

ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ СОГЛАШЕНИЕМ О ПРОДАЖЕ. Программное обеспечение, включая все переработки, исправления, модификации, дополнения, обновления и/или усовершенствования к нему (далее по всему тексту и любой его части определяемое как Программное обеспечение или ПО), и связанная с ним документация предназначается НЕ ДЛЯ ПРОДАЖИ и является и остаётся исключительной собственностью Компании.

Все права на интеллектуальную собственность (включая, без ограничений, авторские права, коммерческую тайну, товарные знаки, и т.д.), подтверждённые или включённые в приложенные/взаимосвязанные/имеющие отношение к данному руководству, данные, содержащиеся в нём, а также все права на ПО являются и будут являться собственностью исключительно Компании.

Данное соглашение не передаёт Вам права на Программное обеспечение, а лишь предоставляет ограниченное право на использование, которое подлежит отмене согласно условиям данного Соглашения. Ничто в данном Соглашении не подтверждает отказ Компании от прав на интеллектуальную собственность по какому бы то ни было законодательству.

### Лицензия

Компания настоящим предоставляет Вам, а Вы получаете индивидуальное, неисключительное и отзываемое ограниченное право на использование данного ПО только в форме исполняемого кода, как описано в прилагаемой к ПО технической/эксплуатационной документации, и только в соответствии с условиями данного Соглашения:

Вы можете установить ПО и использовать его на компьютерах, расположенных в пределах Вашего предприятия, как описано в соответствующей технической/эксплуатационной документации ПО и в настоящем соглашении.

Вы можете добавить/присоединить Программное обеспечение к программам для мобильных устройств с единственной целью, описанной в данном Соглашении. Принимая условия настоящего соглашения, Вы соглашаетесь:

- не использовать, не модифицировать и не выдавать сублицензии на данное Программное обеспечение и любое другое ПО Компании, за исключением явных разрешений в данном Соглашении;

- не модифицировать, не демонтировать, не декомпилировать, не реконструировать, не видоизменять и не расширять данное Программное обеспечение и не пытаться раскрыть (получить) исходные коды данного Программного обеспечения;

- не помещать данное Программное обеспечение на сервер с возможностью доступа к нему третьих лиц через открытую сеть;

- не использовать какие бы то ни было резервные или архивные копии данного Программного обеспечения (или позволять кому-либо ещё использовать такие копии) с любой иной целью, кроме замены его оригинального экземпляра в случае его разрушения или наличия дефектов.

### Требования к использованию

Программное обеспечение должно использоваться и обслуживаться строго в соответствии с описаниями и инструкциями Компании, приведёнными в данном и других документах Компании, в том числе на портале онлайн документации для разработчиков Компании (http://developer.aladdin.ru/).

### Использование ПО

Пользователь вправе:

- воспроизводить ПО путём записи его в память электронно-вычислительных машин Пользователя, ограниченное правом инсталляции, копирования и запуска программ для ЭВМ;

- встраивать ПО любым способом в продукты и решения Пользователя;

- распространять ПО любым способом исключительно в составе продуктов и решений Пользователя.

При использовании и распространении ПО Пользователь обязан руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации и международным законодательством, учитывая ограничения и дополнительные требования, которые могут возникать в связи с экспортом шифровальных (криптографических) средств с территории Российской Федерации и импортом таких средств в другие страны. В частности, ограничения и дополнительные требования могут возникать при распространении ПО через магазины приложений, содержащие различные приложения для мобильных устройств.

Условия использования, изложенные в настоящем соглашении, действуют в отношении всего содержимого ПО, в частности в отношении:

- дизайна (графики, расположения элементов оформления и т.п.);

- всех иных элементов, в том числе изображений, фонограмм, текстов.

Получаемые Пользователем неисключительные имущественные права не включают права на передачу третьим лицам каких-либо прав на встраивание, воспроизведение, распространение и использование программ для ЭВМ не в составе продуктов и решений Пользователя.

Компания сохраняет за собой все исключительные права на ПО и входящие в него компоненты, включая права на предоставление неисключительных и исключительных прав третьим лицам.

Пользователь вправе осуществлять использование ПО в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением, исключительно на территории Российской Федерации.

### Обслуживание и поддержка

Компания не несёт обязательств по предоставлению поддержки, обслуживания, модификации или выходу новых релизов ПО.

### Ограниченная гарантия

Компания гарантирует, что программное обеспечение с момента приобретения его Вами в течение 12 (двенадцати) месяцев будет функционировать в полном соответствии с его технической/эксплуатационной документацией, при условии, что ПО будет использоваться на компьютерном аппаратном обеспечении и с операционной системой, для которой оно было разработано.

### Отказ от гарантии

Компания не гарантирует, что программное обеспечение будет соответствовать Вашим желаниям и требованиям, или что его работа будет бесперебойной или безошибочной. В объёме, предусмотренном законодательством РФ, компания открыто отказывается от всех гарантий, не оговоренных здесь, от всех иных подразумеваемых гарантий. Ни один из дилеров, дистрибьюторов, продавцов, агентов или сотрудников компании не уполномочен производить модификации, расширения или дополнения к данной гарантии.

Если Вы произвели какие-либо модификации ПО или любой из его частей во время гарантийного периода, ПО подверглось повреждению, неосторожному или неправильному обращению, если Вы нарушили любое из условий настоящего Соглашения, то

гарантия, упомянутая выше в разделе 5, будет немедленно прекращена.

Гарантия недействительна, если ПО используется в сочетании с иным аппаратным и/или программным обеспечением, отличным от описанных в технической/эксплуатационной документации, или используется на компьютере с любым установленным нелицензионным программным обеспечением.

### Ограничение возмещения

В случае нарушения гарантии, оговоренной выше, Компания может по собственному усмотрению:

- заменить ПО, если это не противоречит вышеупомянутому ограничению гарантии;

- возместить стоимость, выплаченную Вами за ПО.

Гарантийные требования должны быть выставлены в письменном виде в течение гарантийного периода, но не позднее 7 (семи) дней с момента обнаружения дефекта, и содержать в себе подтверждения, удовлетворяющие Компанию. Всё ПО (все экземпляры, имеющиеся у Вас) должно быть возвращено Компании и отправлено возвращающей стороной с оплаченной стоимостью перевозки и, при необходимости, страховки. Экземпляры ПО должны быть отправлены с копией платёжных документов и накладных.

### Исключение косвенных убытков

Стороны признают, что Программное обеспечение не может быть полностью лишено ошибок. Компания не несёт ответственности (как в силу договора, гражданского правонарушения, включая халатность, так и в любой иной форме) перед Вами или любой третьей стороной за любые потери или убытки (включая косвенные, фактические, побочные или потенциальные убытки), включая, без ограничений, любые потери или убытки прибыльности бизнеса, потерю доходности или репутации, утраченную или искажённую информацию или документацию вследствие какого-либо использования данного программного обеспечения и/или любой компоненты данного по, даже если компания письменно уведомлена о возможности подобных убытков.

### Ограничение ответственности

В случае если, несмотря на условия данного соглашения, компания признана ответственной за убытки на основании каких-либо дефектов или несоответствия программного обеспечения Вашим ожиданиям, полная ответственность за каждый экземпляр дефектного программного обеспечения не будет превышать суммы, выплаченной вами АО “Аладдин Р.Д.” за это ПО.

### Прекращение действия соглашения

В случае невыполнения Вами условий данного Соглашения действие Вашей лицензии и настоящего Соглашения будет прекращено.

После прекращения действия данного Лицензионного соглашения:

- лицензия, предоставленная Вам данным Соглашением, прекращает своё действие, и Вы после её прекращения не сможете продолжать дальнейшее использование данного Программного обеспечения и других лицензионных Продуктов;

- вы незамедлительно вернёте в Компанию все экземпляры ПО и все копии такового и/или сотрёте/удалите любую информацию, содержащуюся в электронном виде.

### Применимое законодательство

Данное Соглашение должно быть истолковано и определено в соответствии с законодательством Российской Федерации (за исключением конфликта применения правовых норм), и только российский суд уполномочен осуществлять правосудие в любых конфликтах и спорах, вытекающих из данного Соглашения. Невозможность для любой из сторон воспользоваться любым из прав, предоставленных ей по данному Соглашению, или принять меры против другой стороны в случае любого нарушения своих обязательств по Соглашению не должно рассматриваться как отказ этой стороны от последующего понуждения к признанию своих прав или совершению последующих действий в случае дальнейших нарушений.

Государственное регулирование и экспортный контроль

Вы соглашаетесь с тем, что ПО не будет Вами поставляться, передаваться или экспортироваться в какую-либо страну, а также использоваться каким-либо противоречащим закону и условиям настоящего соглашения образом. ПО является предметом дополнительного экспортного контроля, относящегося к Вам или Вашей юрисдикции. Вы гарантируете, что будете соблюдать накладываемые ограничения на экспорт и реэкспорт ПО.

### Разное

Настоящее Соглашение представляет собой полное соглашение, относящееся к данной лицензии, и может быть изменено только посредством письменного соглашения, подписанного обеими сторонами. Если выполнение какого-либо условия настоящего Соглашения представляется невозможным, такое условие будет скорректировано только в пределах, обеспечивающих возможность выполнения данного условия.

Я ПРОЧИТАЛ И ПОНЯЛ НАСТОЯЩЕЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ И СОГЛАСЕН ВЫПОЛНЯТЬ ВСЕ ЕГО УСЛОВИЯ. Я ПРИНИМАЮ ДАННОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ЦЕЛИКОМ. ЕСЛИ Я НЕ ПРИНИМАЮ ЭТО ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ИЛИ ХОТЯ БЫ ОДИН ИЗ ЕГО ПУНКТОВ, ТО ДАННОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НЕ ВСТУПАЕТ В СИЛУ, И Я ОБЯЗУЮСЬ НЕ УСТАНАВЛИВАТЬ И НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

# 2. Технические подробности

## 2.1 Общие сведения о биометрической идентификации

Идентификация — Процесс определения пользователя в системе по его идентификатору (например, логину или телефону).

Биометрическая идентификация — Идентификация, осуществляемая путем предъявления пользователем своей биометрической характеристики.

## 2.2 Назначение USB-токена

USB-токен конфигурируется на базе USB-токенов семейства JaCarta и предназначен для использования в сценариях, где требуется повышенный уровень безопасности при работе с данными, электронной подписью (далее ЭП), например, на объектах критической информационной инфраструктуры, т.к. доступ к носителю усилен фактором биометрической идентификации по отпечатку пальца.

USB-токен является CCID-совместимым USB-устройством и сочетает в одном корпусе ёмкостный сканер отпечатков пальцев, вибромотор, светодиоды и другие компоненты.

# 3. Порядок действий

Перед использованием USB-токена установите ПО Единый Клиент JaCarta для Вашей операционной системы в режиме “Стандартная установка”[1].

> *После первого запуска Единого Клиента JaCarta перейдите в расширенный режим работы (см. Руководство администратора Единого Клиента JaCarta).*

Перед первым использованием USB-токена рекомендуется сменить PIN-код Администратора по умолчанию от апплета BIO Manager[2].

В данном документе не описан порядок действий по выпуску сертификата Пользователя на смарт-карту.

В таблице 2 указаны значения по умолчанию апплета BIO Manager.

*Таблица 2 — Значения по умолчанию апплета BIO Manager*

| Параметр | Значение |
|---|---|
| PIN-код Администратора по умолчанию | 1234567890 |
| PIN-код сброса к заводским настройкам | 0801378717 |
| Максимальное количество попыток биометрической идентификации | 5 |
| Время бездействия до перезапуска, в минутах | 3 |
| Режим работы биометрической системы | Стандартный |

[1] Порядок установки указан в документе [Единый Клиент JaCarta. Руководство администратора].

[2] Приложение Biomanager RU.АЛДЕ.01.03.009.

## 3.1 Смена PIN-кода Администратора от BIO Manager

1. Перейдите на вкладку [BIO Manager], нажмите кнопку <Сменить PIN-код> (Рисунок 1);

До смены PIN-кода по умолчанию на вкладке [BIO Manager] отображается рекомендация о смене PIN-кода Администратора по умолчанию.

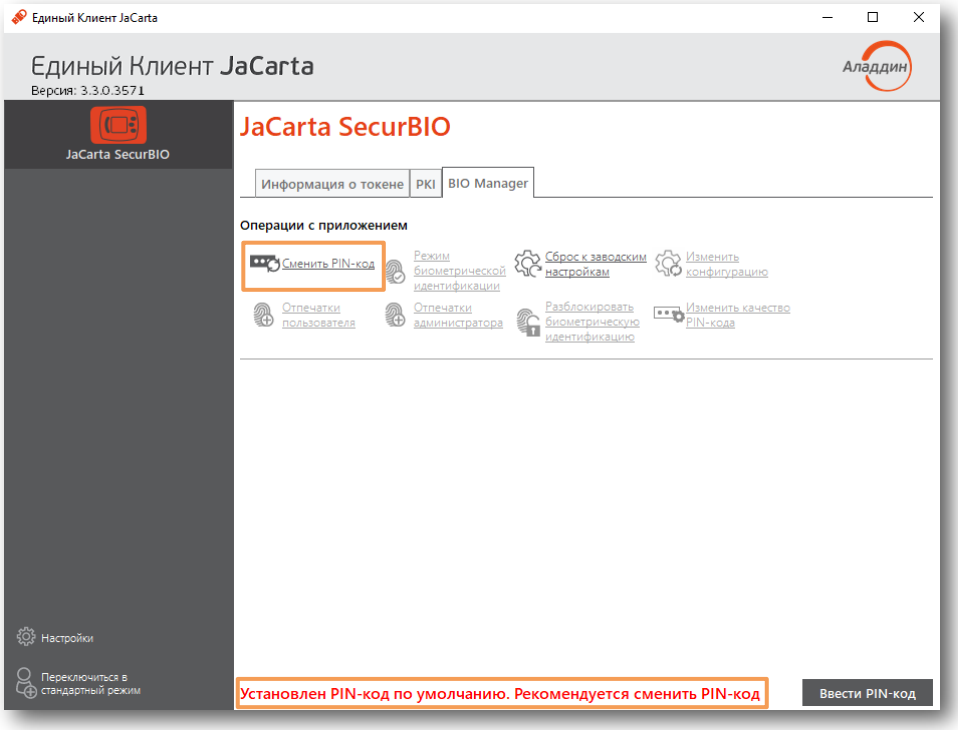


*Рисунок 1 — Окно Единого Клиента JaCarta. Вкладка [BIO Manager]*

2. В открывшемся окне [Сменить PIN-код] введите текущий PIN-код (**по умолчанию 1234567890**), новый PIN-код и нажмите кнопку <OK> (Рисунок 2);

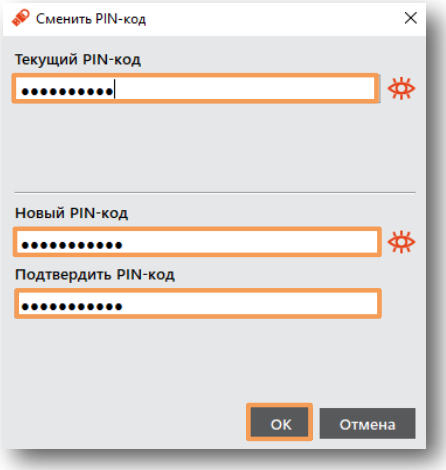


*Рисунок 2 — Окно [Сменить PIN-код]*

3. После завершения процесса смены PIN-кода Администратора появится окно с результатом его выполнения (Рисунок 3). Нажмите кнопку <OK>;

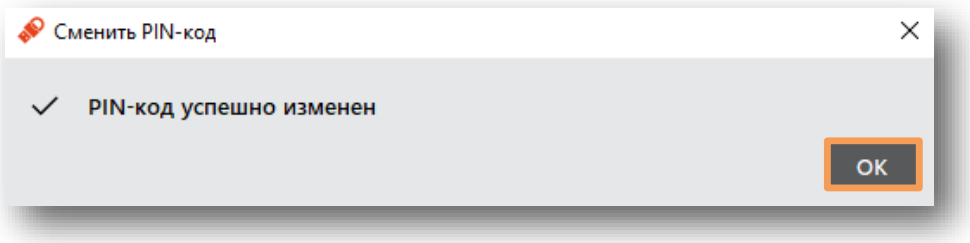


*Рисунок 3 — Окно [Сменить PIN-код] с результатом*

## 3.2 Ввод PIN-кода Администратора от BIO Manager

Для использования функций с регистрацией отпечатков пальцев Пользователя/Администратора, смены режима биометрической идентификации (если ранее были зарегистрированы отпечатки пальцев пользователя), изменения конфигурации и изменения качества PIN-кода необходимо ввести PIN-код Администратора. Без ввода эти функции неактивны! (Рисунок 4)

1. Перейдите на вкладку [BIO Manager], нажмите кнопку <Ввести PIN-код> (Рисунок 4);

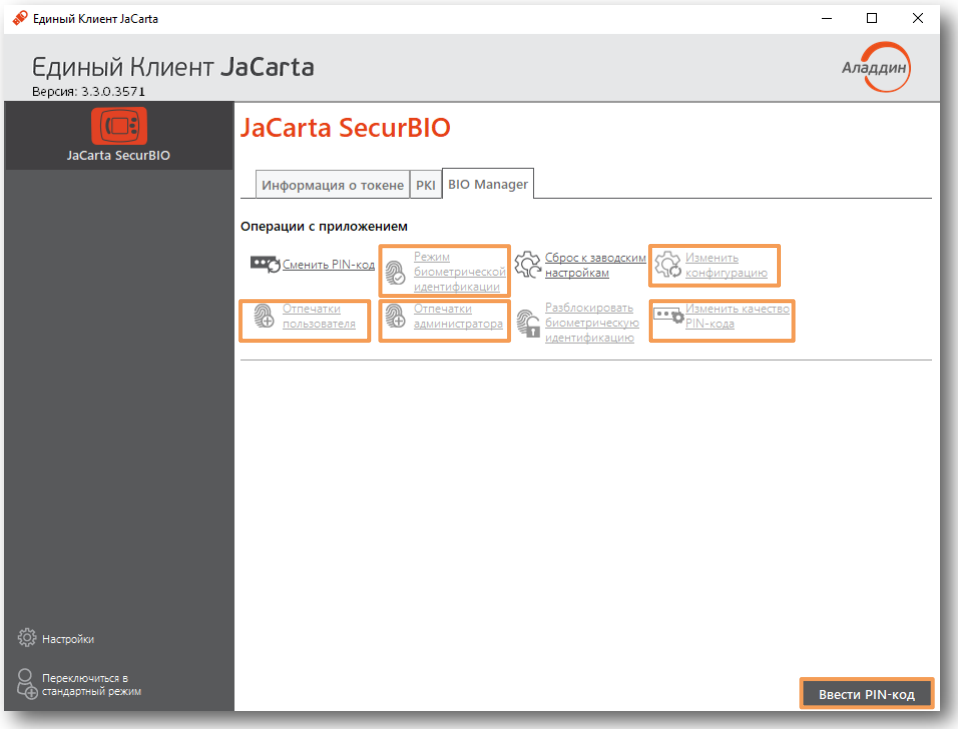


*Рисунок 4 — Окно Единого Клиента JaCarta. Вкладка [BIO Manager]*

До начала администрирования USB-токена рекомендуется сменить PIN-код по умолчанию на новый PIN-код (см. п. 3.1).

2. В открывшемся окне [Аутентификация] введите текущий PIN-код и нажмите кнопку <OK> (Рисунок 5);

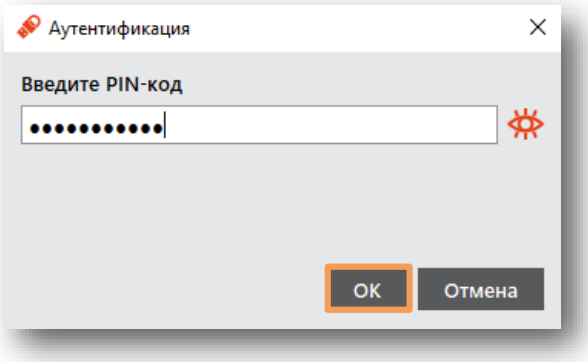


*Рисунок 5 — Окно [Аутентификация]*

3. После ввода PIN-кода кнопка <Ввести PIN-код> пропадет и становятся активными кнопки <Отпечатки пользователя>, <Отпечатки администратора>, <Режим биометрической идентификации> (если ранее были зарегистрированы отпечатки пальцев пользователя), <Изменить конфигурацию> и <Изменить качество PIN-кода> (Рисунок 6).

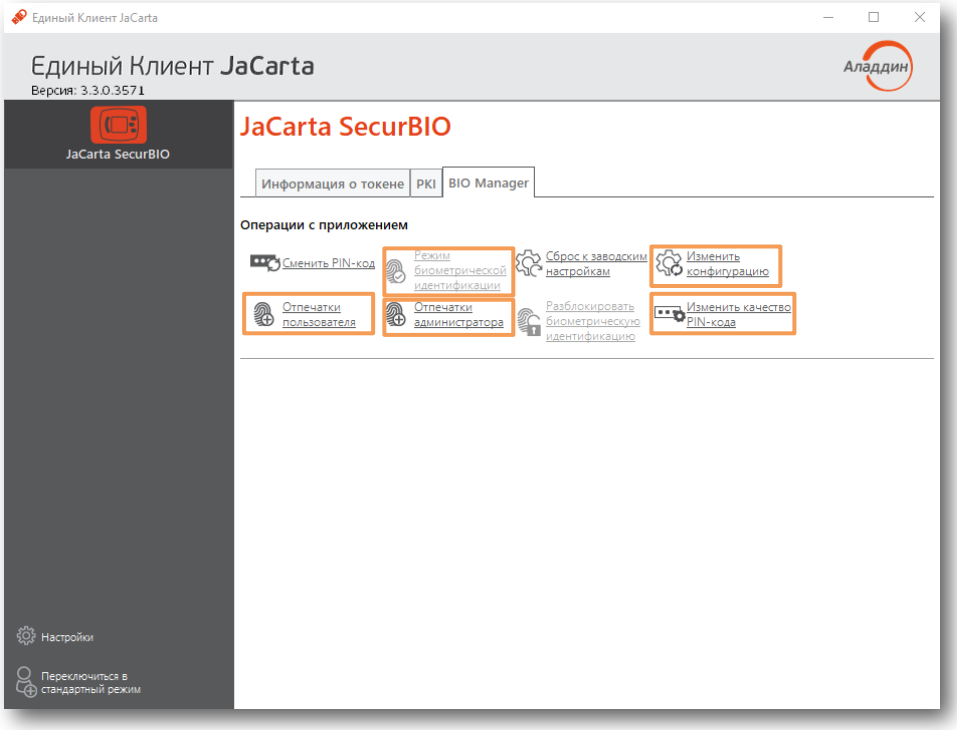


*Рисунок 6 — Окно Единого Клиента JaCarta. Вкладка [BIO Manager]*

## 3.3 Регистрация отпечатков пальцев Администратора

Регистрация отпечатков пальцев Администратора позволяет запустить токен и начать его администрирование, в сценариях, когда Пользователь не может пройти биометрическую идентификацию.

> *В случае отсутствия зарегистрированных отпечатков пальцев Пользователя биометрическая идентификация отключена!*

1. Перейдите на вкладку [BIO Manager] и введите PIN-код Администратора (см. п. 3.2);

Без ввода PIN-кода Администратора невозможно зарегистрировать отпечатки пальцев.

2. На вкладке [BIO Manager] нажмите кнопку <Отпечатки администратора> (Рисунок 7);

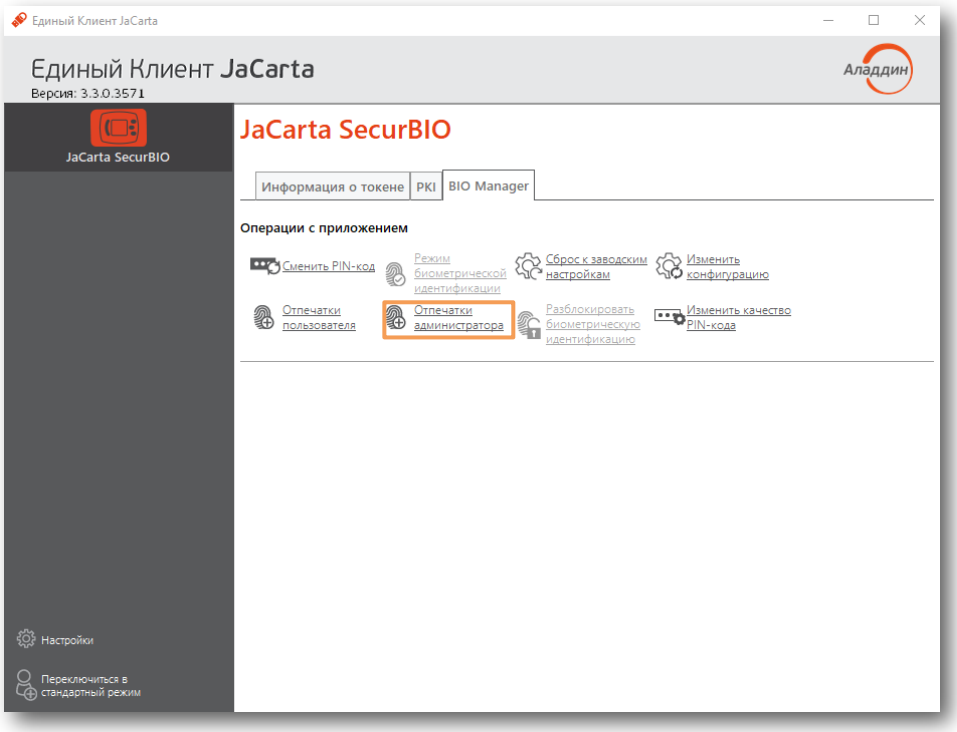


*Рисунок 7 — Окно Единого Клиента JaCarta. Вкладка [BIO Manager]*

3. После появится окно [Регистрация отпечатков] (Рисунок 8);

В окне [Регистрация отпечатков] схематично изображены 2 кисти (левая и правая) ладонью вниз и ячейки выбора пальца для регистрации.

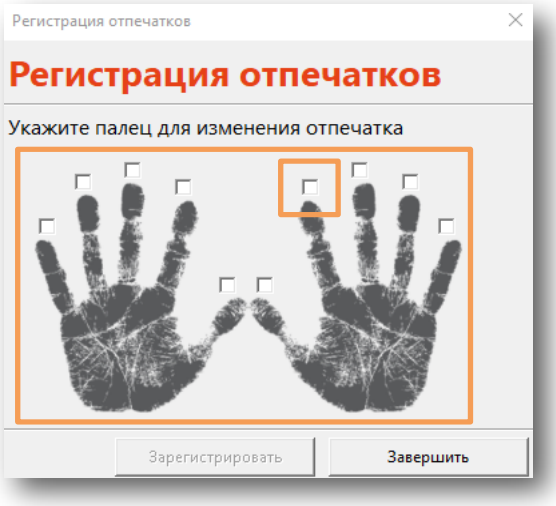


*Рисунок 8 — Окно [Регистрация отпечатков]*

4. Поставьте флажок у выбранного пальца (Рисунок 9), при этом индикатор на USB-токене начнет прерывисто гореть (быстро) красным цветом;

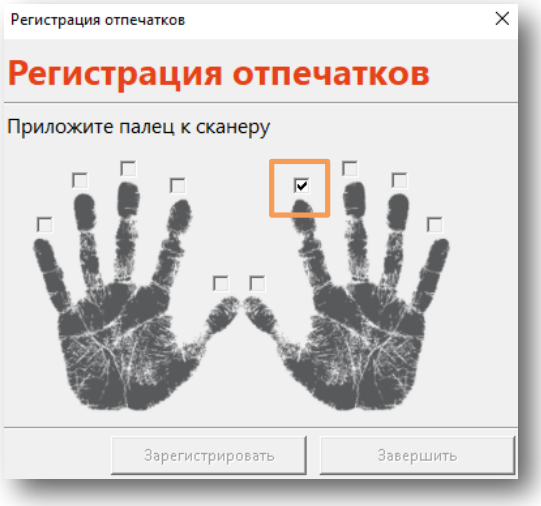


*Рисунок 9 — Окно [Регистрация отпечатков]*

5. Приложите палец к сканеру (Администратор);

В USB-токене используется ёмкостный сканер отпечатков пальцев, поэтому палец рекомендуется прикладывать с небольшим усилием для более четкого сканирования и определения контрольных точек.

6. После того, как палец будет приложен, начнется формирование эталонного шаблона отпечатка пальца, при этом в окне [Регистрация отпечатков] появится надпись «Шаблон отпечатка изготовлен, поднимите палец» (Рисунок 10);

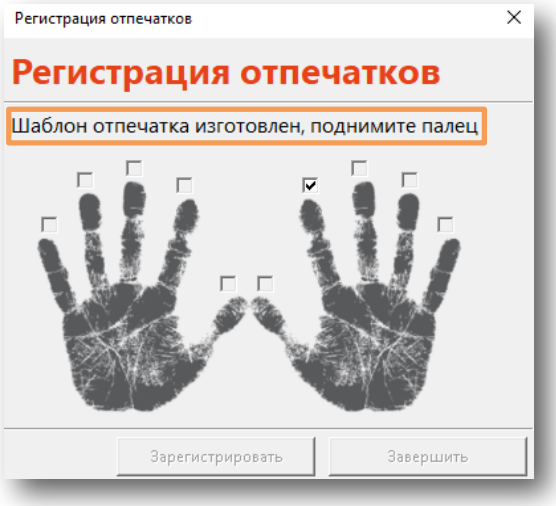


*Рисунок 10 — Окно [Регистрация отпечатков]*

7. Приложите палец к сканеру повторно для проверки сформированного эталонного шаблона, при этом индикатор на USB-токене будет прерывисто гореть (быстро) красным цветом (Рисунок 11);

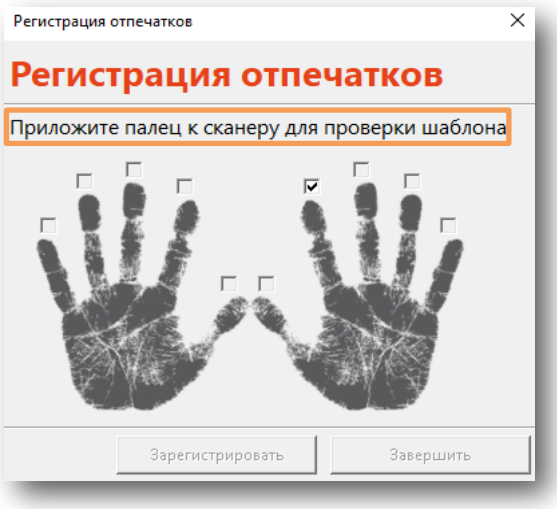


*Рисунок 11 — Окно [Регистрация отпечатков]*

8. В случае успешной проверки эталонного шаблона появится окно [Успешно], нажмите кнопку <OK> (Рисунок 12);

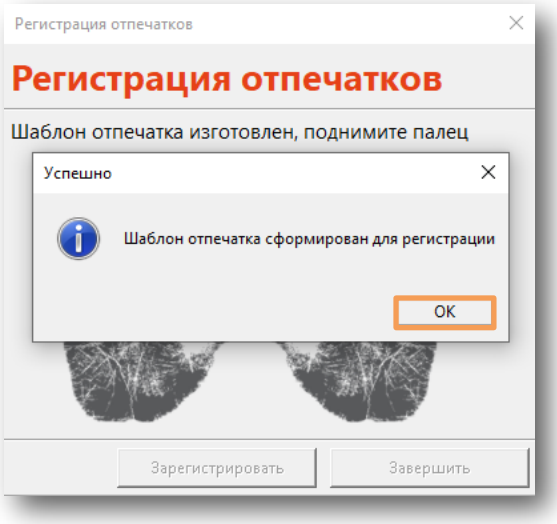


*Рисунок 12 — Окно [Успешно]*

9. После эталонный шаблон необходимо зарегистрировать на USB-токене — нажмите кнопку <Зарегистрировать> в окне [Регистрация отпечатков] (Рисунок 13);

*Если после формирования эталонного шаблона нажать на кнопку закрытия окна (не нажимая кнопку <Зарегистрировать>), то эталонный шаблон отпечатка пальца не зарегистрируется на USB-токене!*

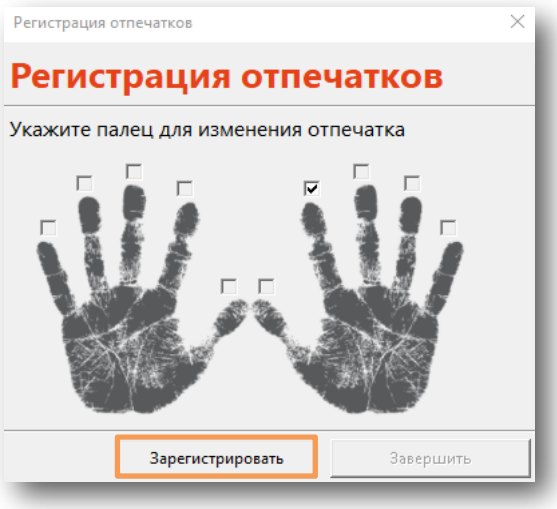


*Рисунок 13 — Окно “Регистрация отпечатков”*

10. После регистрации эталонного шаблона отпечатка пальца появится окно [Успешно], нажмите кнопку <OK> (Рисунок 14) и далее в окне [Регистрация отпечатков] кнопку <Завершить>;

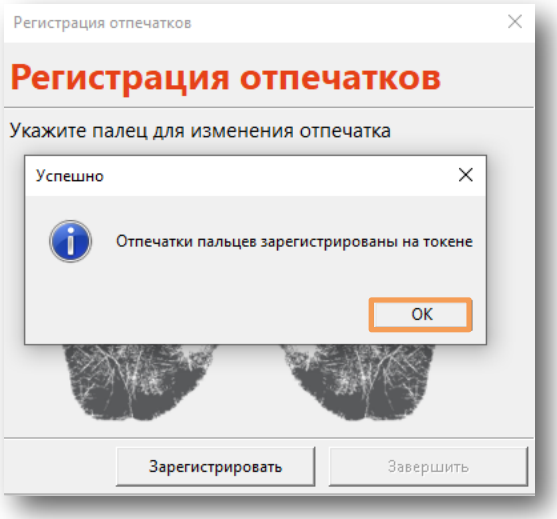


*Рисунок 14 — Окно [Успешно]*

## 3.4 Регистрация отпечатков пальцев Пользователя

1. Перейдите на вкладку [BIO Manager] и введите PIN-код Администратора (см. п. 3.2);

Без ввода PIN-кода Администратора невозможно зарегистрировать отпечатки пальцев.

2. На вкладке [BIO Manager] нажмите кнопку <Отпечатки пользователя> (Рисунок 15);

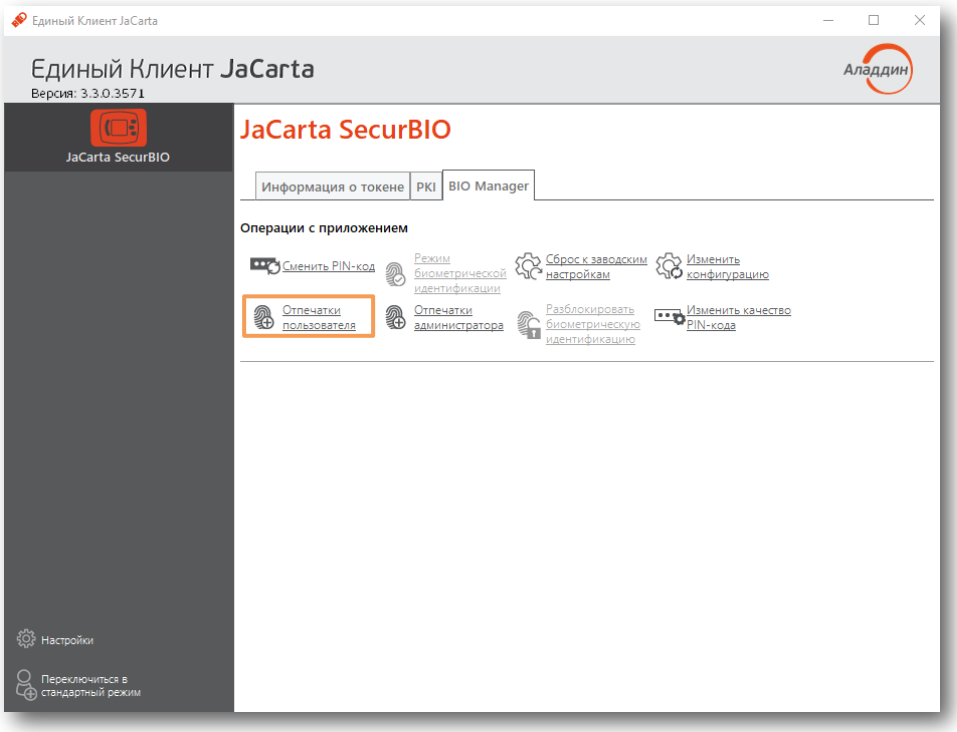


*Рисунок 15 — Окно Единого Клиента JaCarta. Вкладка [BIO Manager]*

3. После появится окно [Регистрация отпечатков] (Рисунок 16);

В окне [Регистрация отпечатков] схематично изображены 2 кисти (левая и правая) ладонью вниз и ячейки выбора пальца для регистрации.

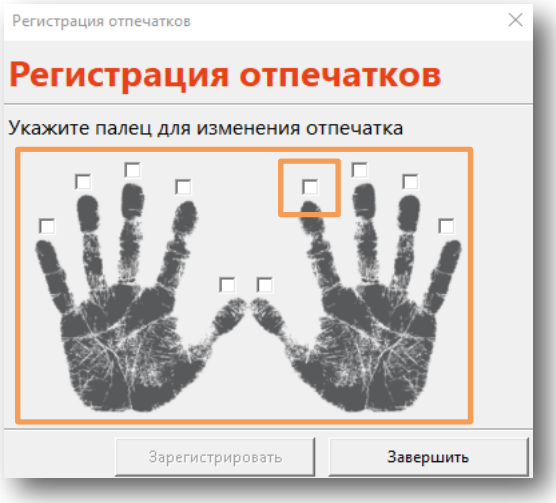


*Рисунок 16 — Окно [Регистрация отпечатков]*

4. Поставьте флажок у выбранного пальца (Рисунок 17), при этом индикатор на USB-токене начнет прерывисто гореть (быстро) красным цветом;

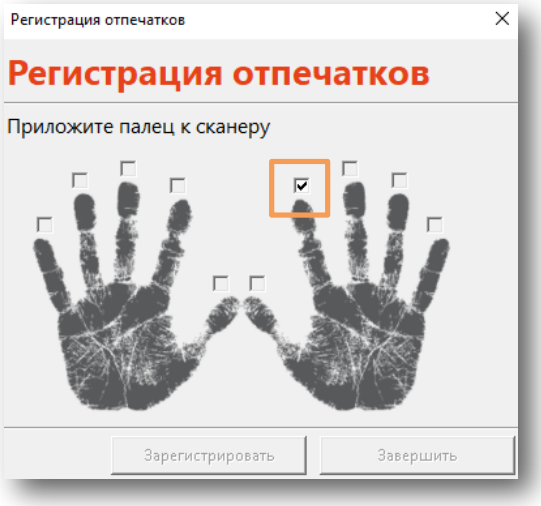


*Рисунок 17 — Окно [Регистрация отпечатков]*

5. Приложите палец к сканеру (Пользователь);

В USB-токене используется ёмкостный сканер отпечатков пальцев, поэтому палец рекомендуется прикладывать с небольшим усилием для более четкого сканирования и определения контрольных точек.

6. После того, как палец будет приложен, начнется формирование эталонного шаблона отпечатка пальца, при этом в окне [Регистрация отпечатков] появится надпись «Шаблон отпечатка изготовлен, поднимите палец» (Рисунок 18);

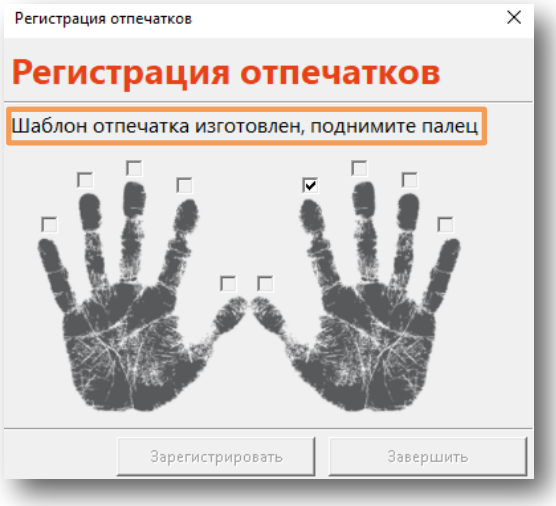


*Рисунок 18 — Окно [Регистрация отпечатков]*

7. Приложите палец к сканеру повторно для проверки сформированного эталонного шаблона, при этом индикатор на USB-токене будет прерывисто гореть (быстро) красным цветом (Рисунок 19);

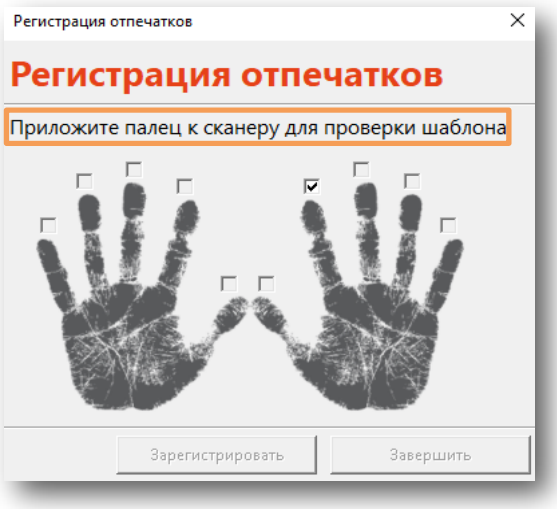


*Рисунок 19 — Окно [Регистрация отпечатков]*

8. В случае успешной проверки эталонного шаблона появится окно [Успешно], нажмите кнопку <OK> (Рисунок 20);

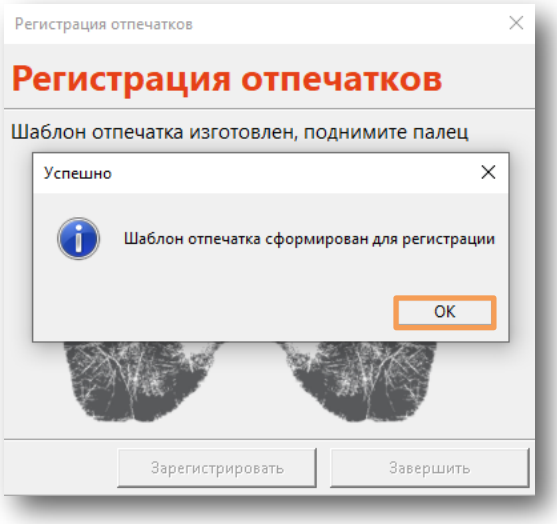


*Рисунок 20 — Окно [Успешно]*

9. После эталонный шаблон необходимо зарегистрировать на USB-токене — нажмите кнопку <Зарегистрировать> в окне [Регистрация отпечатков] (Рисунок 21);

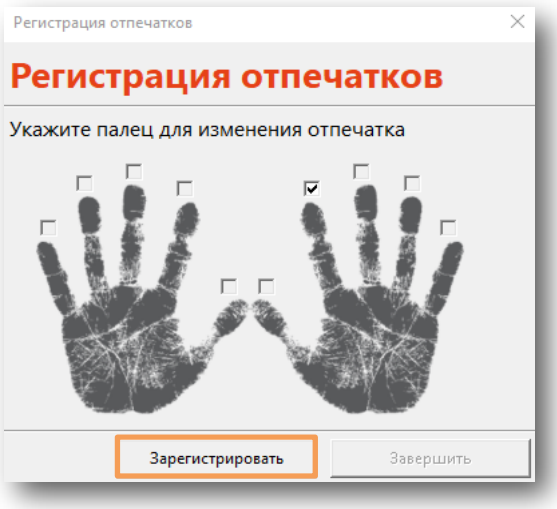


*Рисунок 21 — Окно “Регистрация отпечатков”*

10. После регистрации эталонного шаблона отпечатка пальца появится окно [Успешно], нажмите кнопку <OK> (Рисунок 22) и далее в окне [Регистрация отпечатков] кнопку <Завершить>;

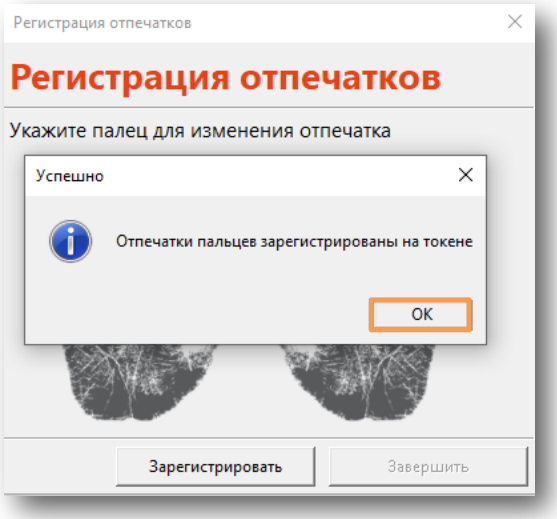


*Рисунок 22 — Окно [Успешно]*

> *Если после формирования эталонного шаблона нажать на кнопку закрытия окна (не нажимая кнопку <Зарегистрировать>), то эталонный шаблон отпечатка пальца не зарегистрируется на USB-токене!*

> *Рекомендуется зарегистрировать минимум 3 разных отпечатка пальцев Пользователя!*

## 3.5 Удаление отпечатков пальцев

1. Перейдите на вкладку [BIO Manager] и введите PIN-код Администратора (см. п. 3.2);

Без ввода PIN-кода Администратора невозможно удалить отпечатки пальцев.

2. На вкладке [BIO Manager] нажмите кнопку <Отпечатки пользователя> или <Отпечатки администратора> (Рисунок 23);

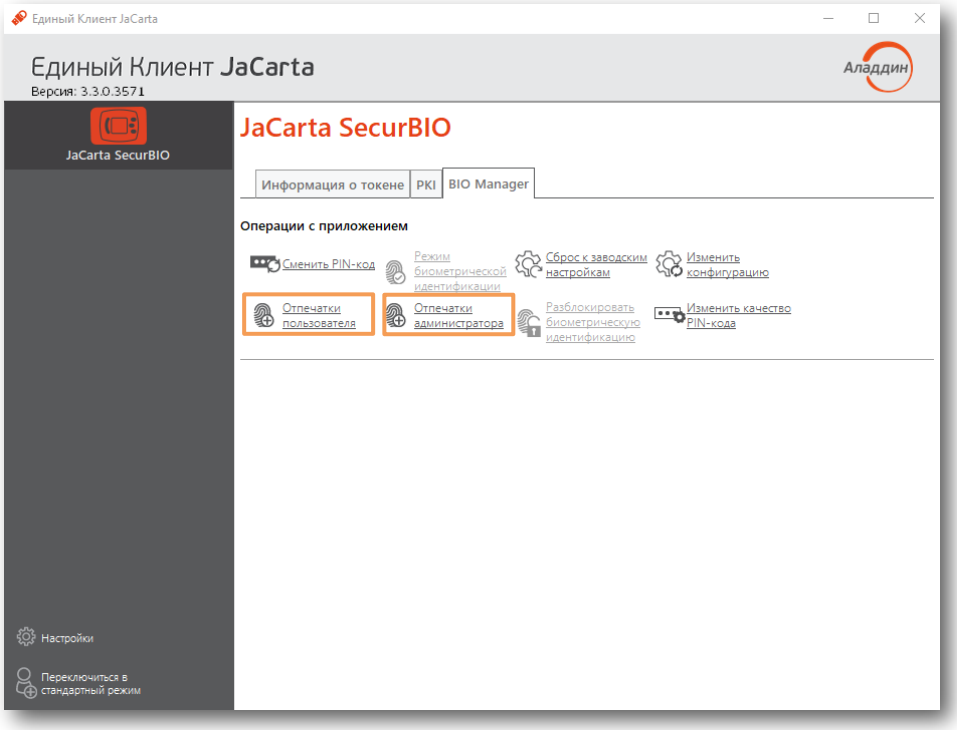


*Рисунок 23 — Окно Единого Клиента JaCarta. Вкладка [BIO Manager]*

3. После появится окно [Регистрация отпечатков], в котором указаны зарегистрированные отпечатки пальцев (Рисунок 24);

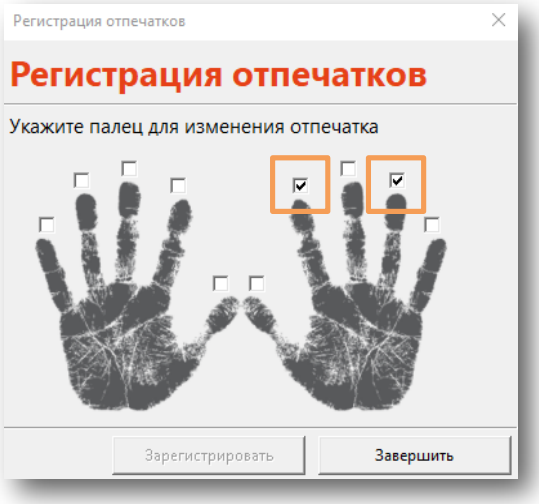


*Рисунок 24 — Окно [Регистрация отпечатков]*

4. Для удаления отпечатка пальца уберите флажок у выбранного пальца. В окне [Сообщение] нажмите кнопку <Да> (Рисунок 25);

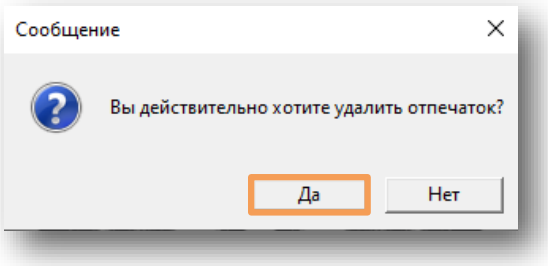


*Рисунок 25 — Окно [Сообщение]*

5. Нажмите кнопку <Завершить> (Рисунок 26) или зарегистрируйте новый отпечаток (см. п. 3.3 или 3.4).

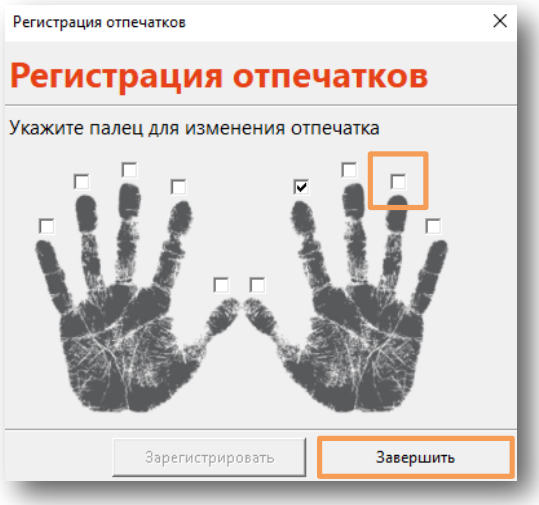


*Рисунок 26 — Окно [Регистрация отпечатков]*

## 3.6 Смена режима биометрической идентификации

Переключение режимов биометрической идентификации обеспечивает возможность выключения функционала биометрической идентификации при аппаратной недоступности сканера отпечатков пальцев или при отсутствии возможности выполнить успешную биометрическую идентификацию (например, палец поврежден).

Доступные режимы:

- Включено – режим работы, при котором на USB-токене зарегистрирован хотя бы 1 отпечаток пальца Пользователя, в результате чего USB-токен подключается после предварительной биометрической идентификации;
- Отключено – режим работы, при котором игнорируется база эталонных шаблонов отпечатков пальца Пользователя, в результате чего USB-токен подключается без запроса предварительной биометрической идентификации. USB-токен работает в этом режиме до регистрации отпечатков пальцев Пользователя.

*В режиме работы «Отключено» зарегистрированные шаблоны отпечатков пальцев Пользователя не удаляются из памяти USB-токена!*

1. Перейдите на вкладку [BIO Manager] и введите PIN-код Администратора (см. п. 3.2);

Без ввода PIN-кода Администратора невозможно поменять режим биометрической идентификации.

Если отпечатки пальцев Пользователя не зарегистрированы, то невозможно изменить режим биометрической идентификации.

2. На вкладке [BIO Manager] нажмите кнопку <Режим биометрической идентификации> (Рисунок 27);

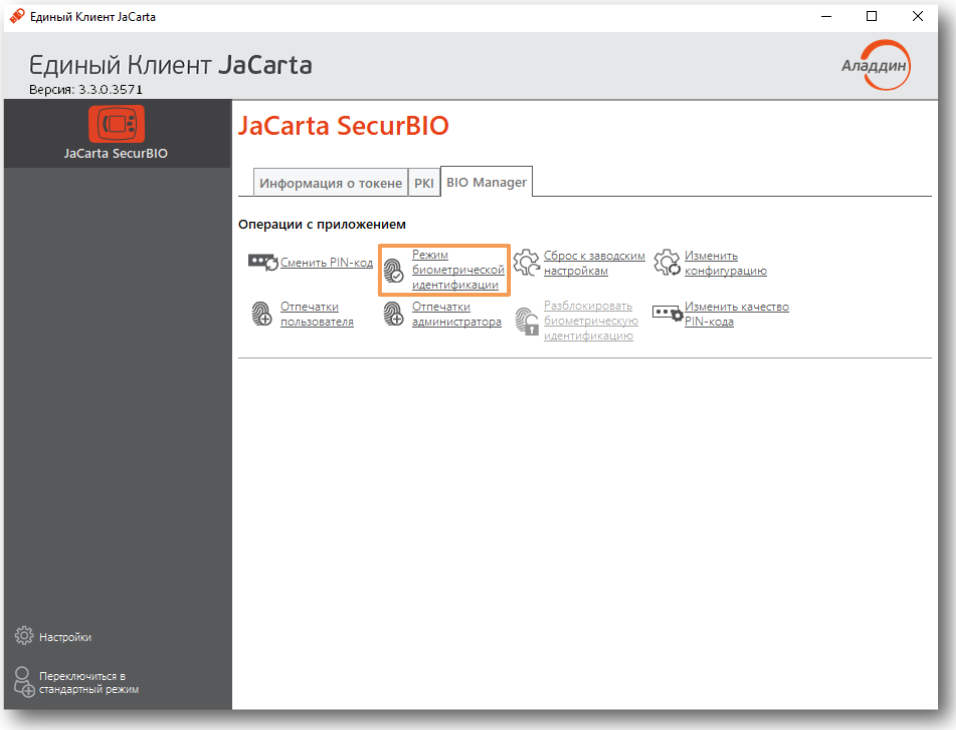


*Рисунок 27 — Окно Единого Клиента JaCarta. Вкладка [BIO Manager]*

3. В появившемся окне [Режим биометрической идентификации] выберите один из двух режимов (например, «Отключено») и нажмите кнопку <OK> (Рисунок 28);

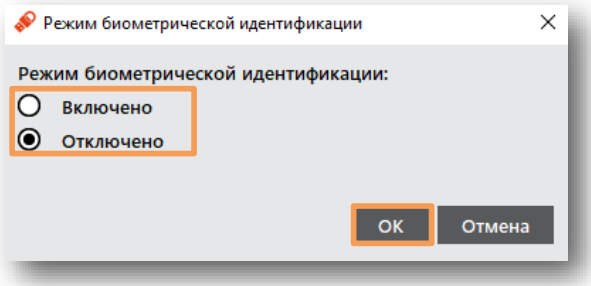


*Рисунок 28 – Окно [Режим биометрической идентификации]*

4. После завершения процесса смены режима биометрической идентификации появится окно с просьбой о переподключении USB-токена (Рисунок 29). Нажмите кнопку <OK>;

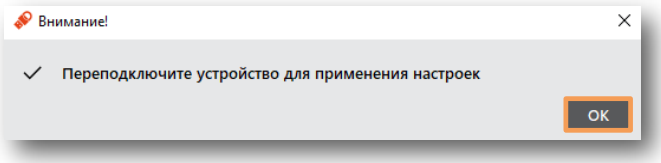


*Рисунок 29 — Окно [Внимание!]*

5. Переподключите USB-токен;
6. Режим биометрической идентификации изменился.

## 3.7 Изменение конфигурации

### 3.7.1 Изменение режима работы биометрической системы

Изменением режима работы биометрической системы возможно поменять вероятность создания шаблона. Стандартный режим рекомендуется использовать Пользователям, у которых неоднократно возникают трудности при формировании эталонного шаблона.

1. Перейдите на вкладку [BIO Manager] и введите PIN-код Администратора (см. п. 3.2);

Без ввода PIN-кода Администратора невозможно поменять режим работы биометрической системы.

2. На вкладке [BIO Manager] нажмите кнопку <Изменить конфигурацию> (Рисунок 30);

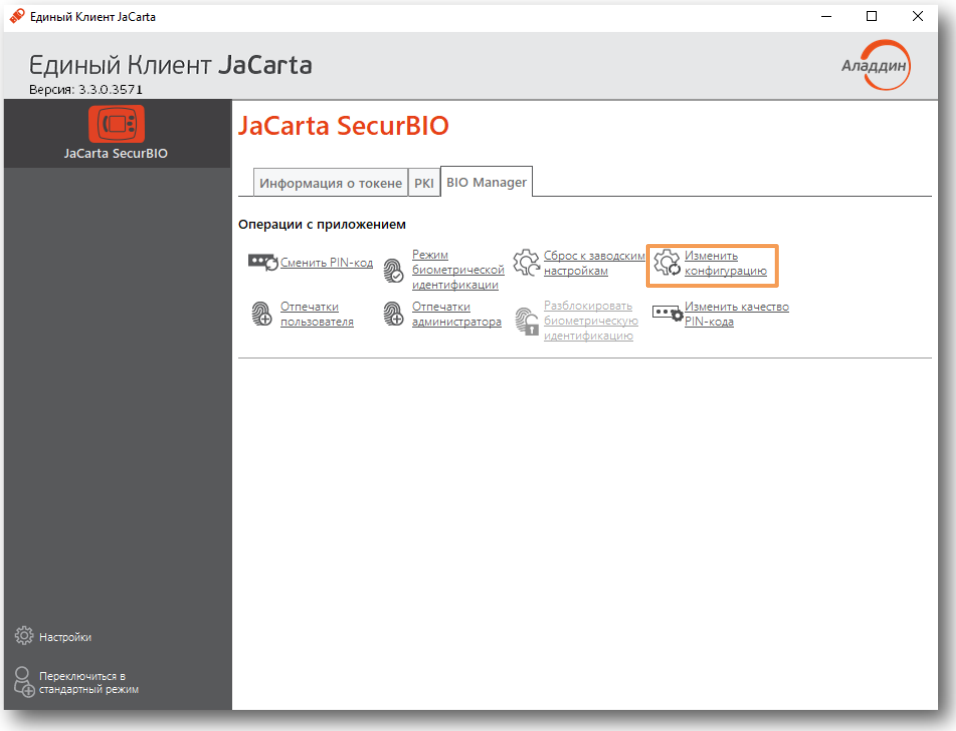


*Рисунок 30 — Окно Единого Клиента JaCarta. Вкладка [BIO Manager]*

3. В появившемся окне [Изменить конфигурацию] выберите один из двух режимов (например, «Усиленный режим») и нажмите кнопку <OK> (Рисунок 31);

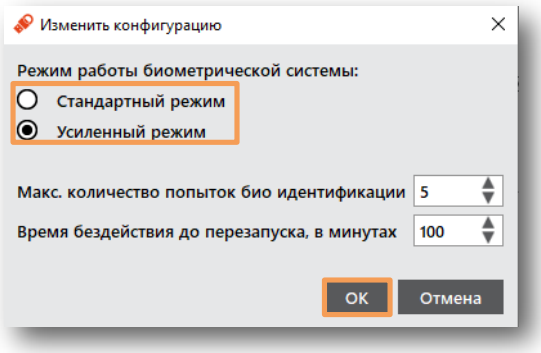


*Рисунок 31 – Окно [Изменить конфигурацию]*

4. В окне [Конфигурация изменена] нажмите кнопку <OK> (Рисунок 32).

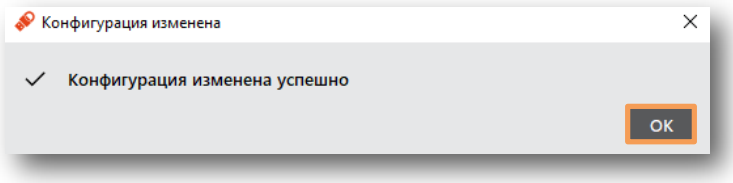


*Рисунок 32 — Окно [Конфигурация изменена]*

Режим работы биометрической системы изменился.

### 3.7.2 Изменение количества попыток биометрической идентификации

1. Перейдите на вкладку [BIO Manager] и введите PIN-код Администратора (см. п. 3.2);

Без ввода PIN-кода Администратора невозможно поменять количество попыток биометрической идентификации.

2. На вкладке [BIO Manager] нажмите кнопку <Изменить конфигурацию> (см. Рисунок 30);
3. В появившемся окне [Изменить конфигурацию] введите максимальное значение попыток биометрической идентификации (от 1 до 15) и нажмите кнопку <OK> (Рисунок 33);

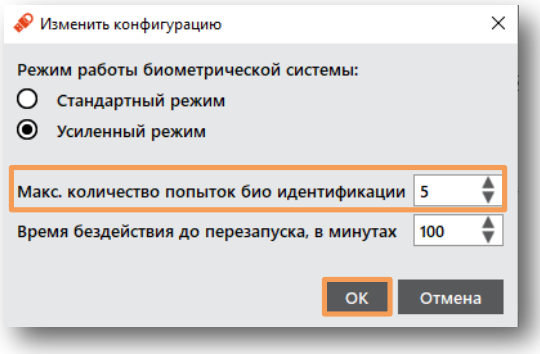


*Рисунок 33 – Окно [Изменить конфигурацию]*

4. В окне [Конфигурация изменена] нажмите кнопку <OK> (см. Рисунок 32).

### 3.7.3 Изменение времени бездействия до перезапуска

| Данная функция активна только после регистрации отпечатка пальца Пользователя! |
|---|

1. Перейдите на вкладку [BIO Manager] и введите PIN-код Администратора (см. п. 3.2);

Без ввода PIN-кода Администратора невозможно изменить значение времени бездействия до перезапуска.

2. На вкладке [BIO Manager] нажмите кнопку <Изменить конфигурацию> (см. Рисунок 30);
3. В появившемся окне [Изменить конфигурацию] введите значение времени бездействия до перезапуска (в минутах) и нажмите кнопку <OK> (Рисунок 34);

| Для отключения данной функции введите значение равное 0! |
|---|

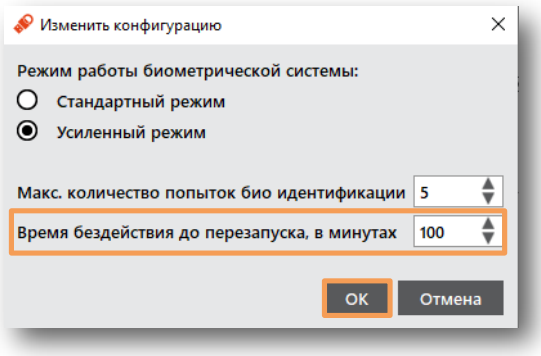


*Рисунок 34 – Окно [Изменить конфигурацию]*

4. В окне [Конфигурация изменена] нажмите кнопку <OK> (см. Рисунок 32).

## 3.8 Изменение качества PIN-кода

1. Перейдите на вкладку [BIO Manager] и введите PIN-код Администратора (см. п. 3.2);

Без ввода PIN-кода Администратора невозможно изменить качество PIN-кода.

2. На вкладке [BIO Manager] нажмите кнопку <Изменить качество PIN-кода> (Рисунок 35);

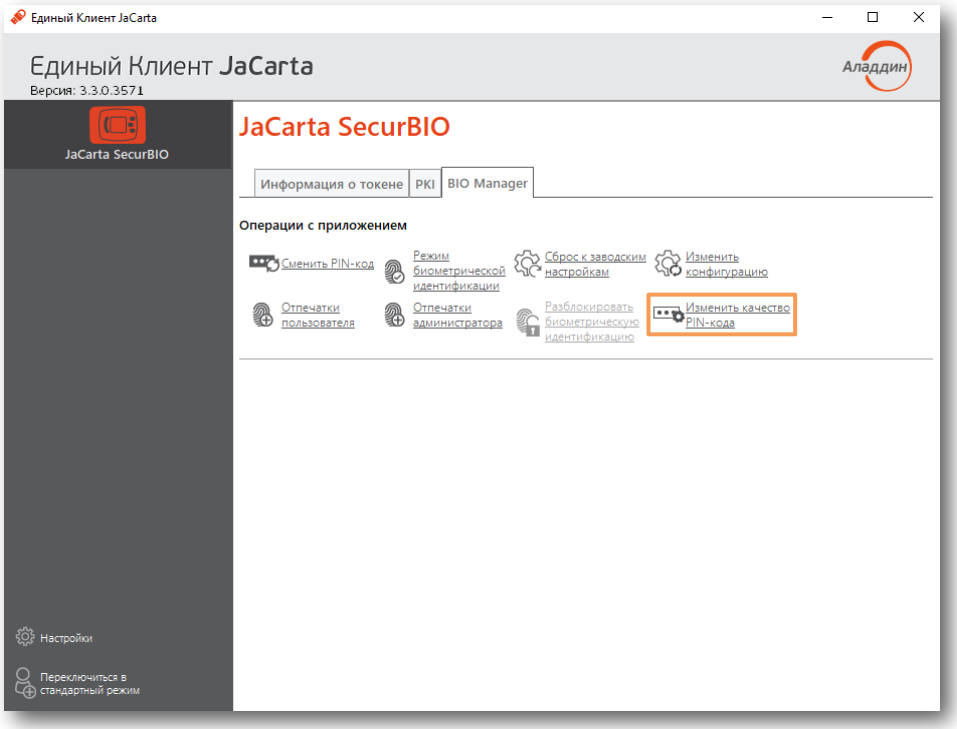


*Рисунок 35 — Окно Единого Клиента JaCarta. Вкладка [BIO Manager]*

3. После появится окно [Мастер изменения качества PIN-кода приложения BIO Manager] (Рисунок 36);

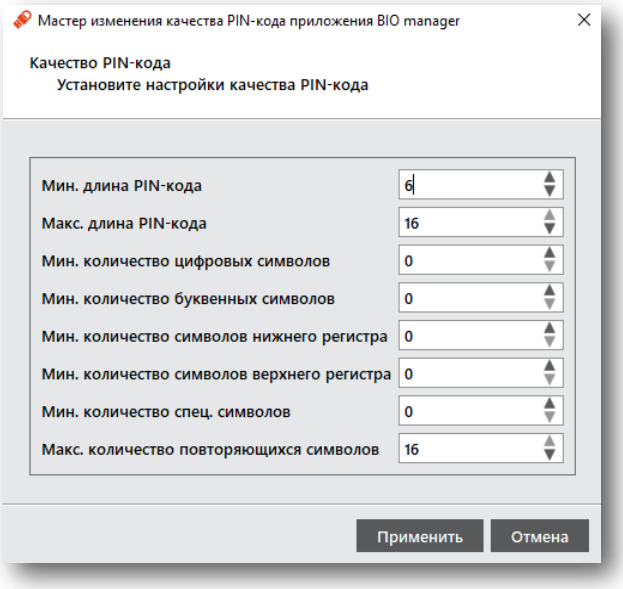


*Рисунок 36 — Окно [Мастер изменения качества PIN-кода приложения BIO Manager]*

4. Измените настройки качества PIN-кода желаемым образом, учитывая рекомендации к качеству PIN-кода, указанные в документе [Единый Клиент JaCarta. Руководство администратора]. Нажмите кнопку <Применить>;
5. После появится окно [Установите PIN-код] для назначения нового PIN-кода администратора. Укажите новый PIN-код, подтвердите его и нажмите кнопку <OK> (Рисунок 37);

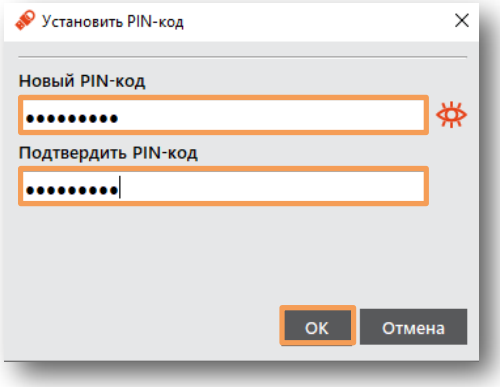


*Рисунок 37 — Окно [Установите PIN-код]*

6. После завершения процесса изменения качества PIN-кода появится окно с результатом его выполнения (Рисунок 38). Нажмите кнопку <OK>.

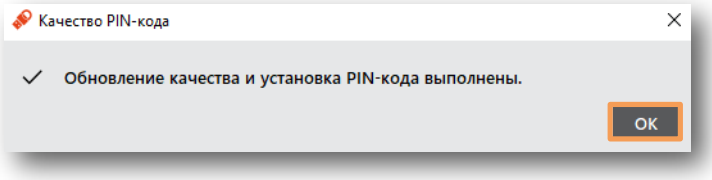


*Рисунок 38 — Окно [Качество PIN-кода]*

## 3.9 Идентификация

Для выполнения этого сценария необходимо зарегистрировать отпечатки пальцев Администратора (см. п. 3.3) и Пользователя (см. п. 3.4) !

1. Запустите Единый Клиент JaCarta версии 3.3 и выше из меню [Пуск] или с панели быстрого доступа;
2. Подсоедините USB-токен в USB-порт компьютера, при этом индикатор на USB-токене должен мигать красным цветом, а также сработать вибромотор;
3. Приложите палец к сканеру отпечатков пальцев (в этот момент выполняется сравнение эталонного шаблона с шаблоном-кандидатом);
4. После успешной идентификации сработает вибромотор и USB-токен отобразиться в окне Единого Клиента JaCarta.

В случае отсутствия взаимодействия с USB-токеном в течение установленного времени эмулируется отключение смарт-карты, после чего осуществляется переход в режим ожидания биометрической идентификации.

Если после установленного количества попыток идентификация не пройдена, то USB-токен переходит в режим администрирования, вкладки апплетов с ключевой информацией становятся недоступны, на вкладке [Информация о токене] не отображается о них информация (Рисунок 39).

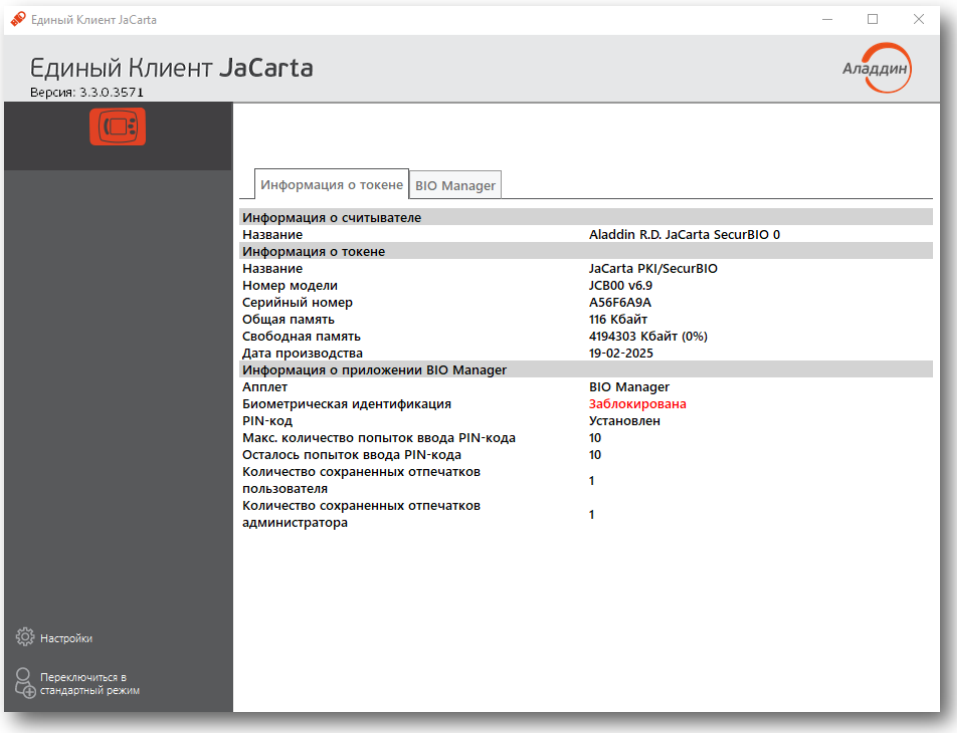


*Рисунок 39 — Окно Единого Клиента JaCarta. Вкладка [Информация о токене]*

## 3.10 Разблокирование биометрической идентификации

Если после установленного количества попыток идентификация не пройдена, то USB-токен переходит в режим администрирования, вкладки апплетов с ключевой информацией становятся недоступны, на вкладке [Информация о токене] не отображается о них информация (Рисунок 39).

После перехода USB-токена в режим администрирования биометрическая идентификация становится недоступной.

Для разблокировки биометрической идентификации:

1. Перейдите на вкладку [BIO Manager] и нажмите на вкладку [Разблокировать биометрическую идентификацию];

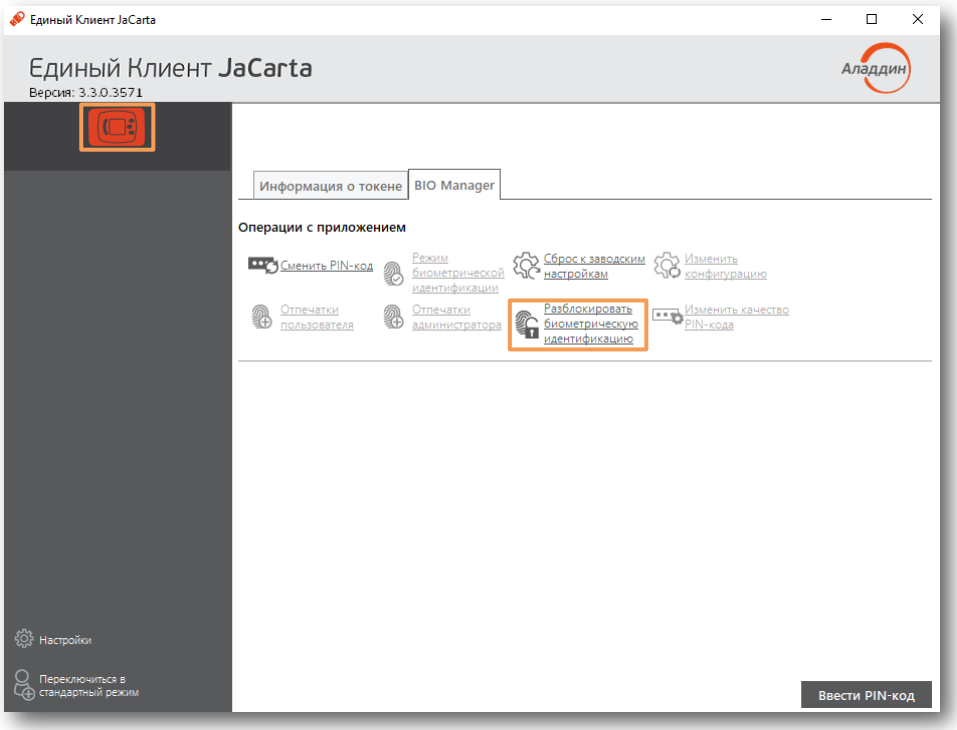


*Рисунок 40 — Окно Единого Клиента JaCarta. Вкладка [BIO Manager]*

2. В появившемся окне введите PIN-код Администратора, и, при необходимости, настройте максимальное количество попыток биометрической идентификации. Нажмите кнопку <OK> (Рисунок 41);

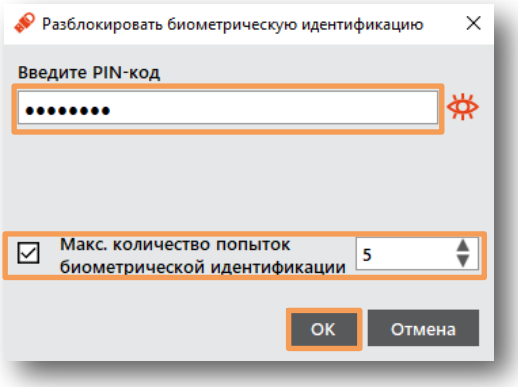


*Рисунок 41 — Окно [Разблокировать биометрическую идентификацию]*

3. После завершения процесса разблокирования биометрической идентификации появится окно с просьбой о переподключении USB-токена (Рисунок 42). Нажмите кнопку <OK>;

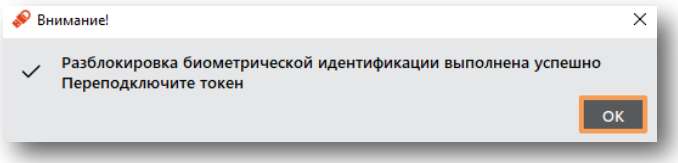


*Рисунок 42 — Окно [Внимание!]*

4. Переподключите USB-токен;
5. Повторно пройдите биометрическую идентификацию.

## 3.11 Сброс к заводским настройкам

Данная функция доступна только для USB-токена с приложением PKI!

1. Запустите Единый Клиент JaCarta из меню [Пуск] или с панели быстрого доступа;

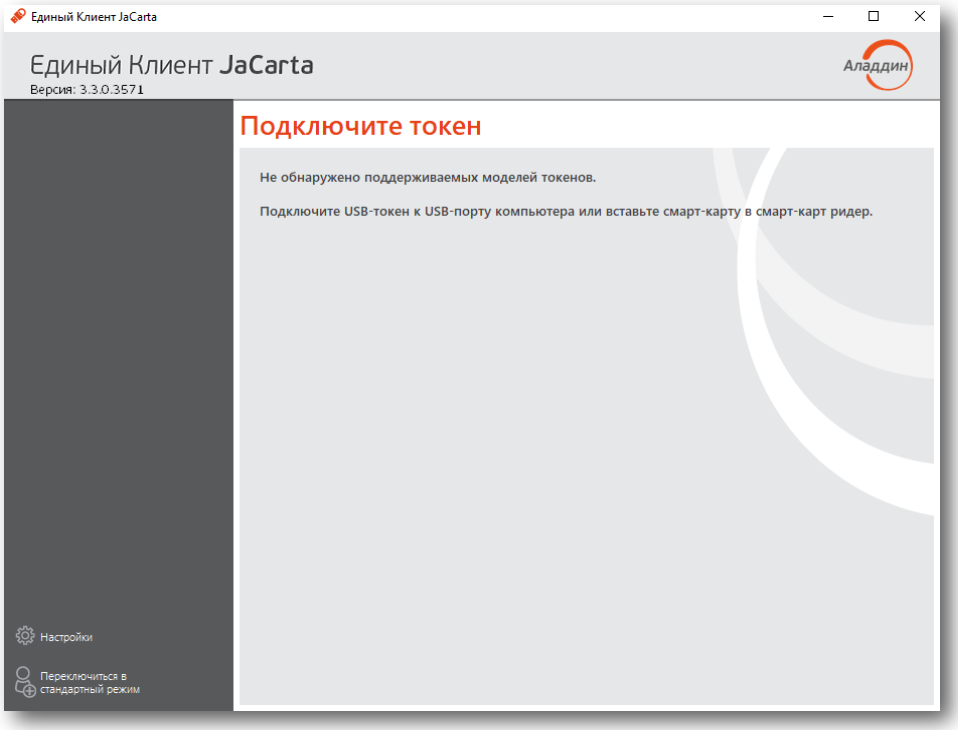


*Рисунок 43 — Окно Единого Клиента JaCarta после запуска*

2. Подсоедините USB-токен в USB-порт компьютера, при этом индикатор на USB-токене должен загореться зеленым цветом, а также сработать вибромотор;
3. После в окне Единого Клиента JaCarta должен отобразиться USB-токен, как показано на рисунке 44;

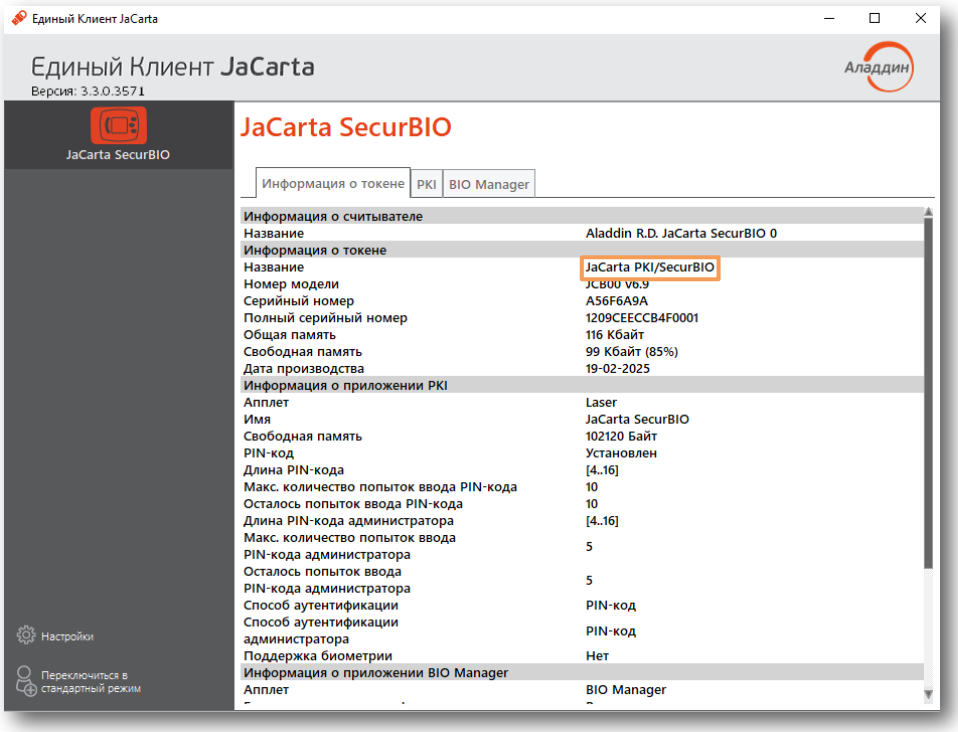


*Рисунок 44 — Окно Единого Клиента JaCarta. Вкладка [Информация о токене]*

4. Перейдите на вкладку [BIO Manager], нажмите кнопку <Сброс к заводским настройкам> (Рисунок 45);

*В процессе сброса к заводским настройкам все данные из памяти USB-токена удаляются!*

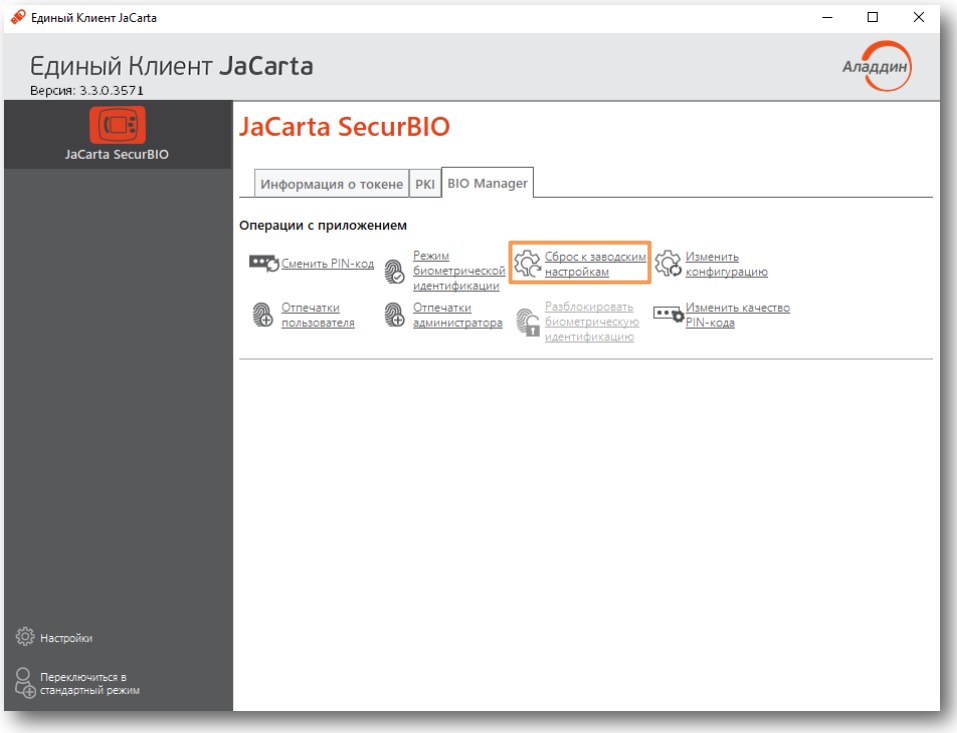


*Рисунок 45 — Окно Единого Клиента JaCarta. Вкладка [BIO Manager]*

5. В открывшемся окне [Сброс к заводским настройкам] введите PIN-код сброса и поставьте флажок в строке «Подтверждение сброса к заводским настройкам» и нажмите кнопку <ОК> (Рисунок 46);

PIN-код сброса к заводским настройкам – 0801378717

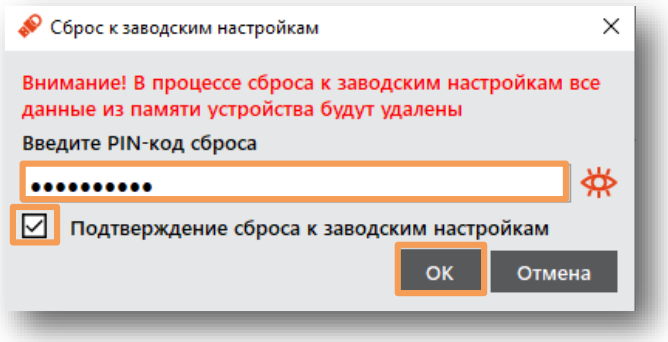


*Рисунок 46 — Окно [Сброс к заводским настройкам]*

6. После завершения процесса сброса к заводским настройкам появится окно с результатом его выполнения (Рисунок 47). Нажмите кнопку <OK>;

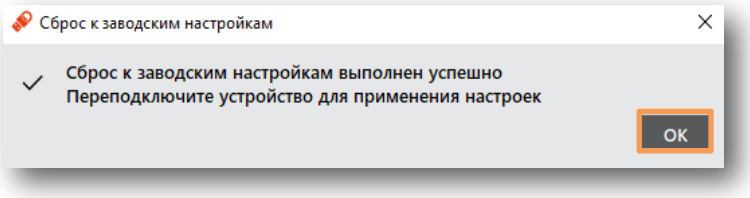


*Рисунок 47 — Окно [Сброс к заводским настройкам] с результатом*

7. Переподключите токен.

*Если в режиме администрирования (например, после того как выполнить идентификацию не удалось) сделать сброс к заводским настройкам, то для появления апплетов с ключевой информацией необходимо переподключить USB-токен!*

*После сброса к заводским настройкам необходимо выполнить форматирование апплетов с ключевой информацией!*

# 4. Контакты

## 4.1 Офис (общие вопросы)

Адрес: 129226, Москва, ул. Докукина, д. 16, стр. 1, 7 этаж, компания “Аладдин Р.Д.”

Телефоны: +7 (495) 223-00-01 (многоканальный), +7 (495) 988-46-40

Факс: +7 (495) 646-08-82

E-mail: aladdin@aladdin.ru (общий)

Web: https://www.aladdin.ru/

Время работы: ежедневно с 10:00 до 19:00, кроме выходных и праздничных дней.

## 4.2 Техподдержка

Запросы на техподдержку оформляются в письменном виде через систему регистрации заявок на сайте и/или по электронной почте.

*Таблица 3– Контакты технической поддержки*

| | |
|---|---|
| **Web** | http://www.aladdin.ru/support/ |
| **Телефон** | +7 (495) 223-0001 (многоканальный) |
| **E-mail** | techsup@aladdin.ru |
| **Система регистрации заявок** | https://www.aladdin.ru/support/tickets/create |