



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«Аладдин Р.Д.»

УТВЕРЖДЕН
RU.АЛДЕ.03.01.046 34 01–ЛУ

СРЕДСТВО ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ НА СЪЕМНЫХ МАШИННЫХ
НОСИТЕЛЯХ
SECURFLASH

Руководство оператора

RU.АЛДЕ.03.01.046 34 01

Листов 23

2025

Литера О₁

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ представляет собой руководство оператора программного средства «Средство защиты информации на съёмных машинных носителях SecurFlash» RU.АЛДЕ.03.01.046 (далее – программное средство).

Документ предназначен для пользователей программного средства и содержит сведения о работе с программным компонентом «Программа пользователя SecurFlash» RU.АЛДЕ.03.01.048 (далее — программа пользователя), который входит в состав программного средства.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Назначение программы пользователя.....	6
2	Условия выполнения программы пользователя.....	7
2.1	Требования к операционным системам.....	7
2.2	Требования к аппаратному обеспечению.....	7
2.2.1	Требования к средствам вычислительной техники.....	7
2.2.2	Требования к носителям.....	7
2.3	Эксплуатационные ограничения при работе с носителями.....	8
2.4	Установка и удаление программы пользователя.....	8
3	Выполнение программы пользователя.....	9
3.1	Принципы безопасной работы пользователя.....	9
3.2	Описание действий пользователя.....	9
3.2.1	Запуск программы пользователя.....	10
3.2.2	Завершение работы программы пользователя.....	11
3.2.3	Работа с выбранным носителем.....	11
3.2.4	Настройки.....	15
3.2.5	Выбор носителя, просмотр информации о программе.....	18
4	Обращение в службу технической поддержки.....	21
	Приложение 1. Сообщения об ошибках.....	22

ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

ОС — операционная система;

СВТ — средство вычислительной техники.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Администратор программного средства (администратор): уполномоченный сотрудник, осуществляющей установку, настройку и администрирование программного средства.

Политика безопасности: набор предустановленных администратором настроек безопасности.

Пользователь программного средства (пользователь): уполномоченный сотрудник, имеющий права на работу с инициализированным носителем после предоставления ему соответствующих прав администратором.

Программа администратора: «Программа администратора SecurFlash» RU.АЛДЕ.03.01.047 - программный компонент из состава программного средства, предназначенный для реализации функций администрирования и аудита.

Программа пользователя: «Программа пользователя SecurFlash» RU.АЛДЕ.03.01.048 - программный компонент из состава программного средства, предназначенный для обеспечения санкционированного доступа пользователей к инициализированным носителям.

Программное средство: Средство защиты информации на съёмных машинных носителях SecurFlash.

Носитель (машинный носитель): устройство со встроенным разъёмом USB (тип А), предназначенное для хранения данных на встроенной флеш-памяти.

1 НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

«Программа пользователя SecurFlash» RU.АЛДЕ.03.01.048 предназначена для обеспечения санкционированного доступа пользователей программного средства «Средство защиты информации на съёмных машинных носителях SecurFlash» RU.АЛДЕ.03.01.046 к скрытым разделам носителей¹, инициализированным администратором программного средства.

¹ Применяемый тип носителей: «Доверенный корпоративный флеш-накопитель Aladdin eFlash» АЛДЕ.467669.061 со встроенным разъемом USB (тип А). Носители приобретаются отдельно.

2 УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1 Требования к операционным системам

Программа пользователя осуществляет функционирование в среде следующих операционных систем (далее — ОС):

- Windows 7 SP1;
- Windows 10;
- Astra Linux 1.6 SE «Смоленск» (x64);
- Astra Linux 1.7 SE «Смоленск» (x64);
- Альт 8 СП.

2.2 Требования к аппаратному обеспечению

2.2.1 Требования к средствам вычислительной техники

Минимальные требования к аппаратной конфигурации средств вычислительной техники (далее – СВТ) соответствуют аналогичным требованиям ОС, на которые устанавливается программа пользователя.

Разрешение экрана монитора СВТ должно быть не менее 1024x768 точек.

Для обращения программного средства к носителям используются свободные USB-порты (типа А).

СВТ пользователя может работать в сетевом и автономном режиме. Сетевые СВТ находятся в одной сети с СВТ администратора. Автономными считаются СВТ, не подключенные к сети администратора.

СВТ пользователя должно быть зарегистрировано администратором в базе данных сервера управления.

2.2.2 Требования к носителям

В качестве носителя используется «Доверенный корпоративный флеш-накопитель Aladdin eFlash» АЛДЕ.467669.061.

Поддерживаемая емкость носителя – до 1 ТБ.

Носитель должен быть предварительно инициализирован администратором.

2.3 Эксплуатационные ограничения при работе с носителями

Рекомендуемый срок использования носителя — один год¹.

Извлечение носителя должно выполняться только после отключения защищённого раздела. Отключение защищённого раздела выполняется с использованием программы пользователя.

Извлечение носителя должно выполняться только после успешного выполнения процедуры «Безопасное извлечение устройств и дисков» (для операционных систем семейства Microsoft Windows) или команды (процедуры) размонтирования (для операционных систем семейства Linux). Это связано с особенностями работы операционных систем с внешними запоминающими устройствами (дисками): для ускорения работы часть данных сохраняется в памяти СВТ и при некорректном извлечении носителя эти данные скорее всего будут потеряны (не будут принудительно записаны на носитель во время выполнения процедуры извлечения).

Не рекомендуется открытие хранимых на носителе документов непосредственно на самом носителе. Для работы с документами необходимо скопировать их на локальный диск СВТ. Это связано с тем, что при открытии документов на носителе происходит преждевременное исчерпание ресурсов встроенной флеш-памяти за счет работы автоматического сохранения.

2.4 Установка и удаление программы пользователя

Установка и удаление программы пользователя выполняются администратором. Действия по установке и удалению приведены в документе «Средство защиты информации на съёмных машинных носителях SecurFlash. Руководство системного программиста» RU.АЛДЕ.03.01.046 32 01.

¹ Применяемые при эксплуатации программного средства носители покупаются отдельно и могут использовать флеш-память различного типа, с различным допустимым количеством циклов перезаписи, поэтому срок использования носителя носит рекомендательный характер и может уточняться эксплуатирующей организацией в зависимости от модели применяемых накопителей и интенсивности их эксплуатации.

3 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1 Принципы безопасной работы пользователя

При работе с программой пользователя для предотвращения несанкционированного просмотра и отчуждения (переноса) информации ограниченного доступа пользователь должен строго соблюдать следующие принципы безопасной работы:

- не допускается передача третьим лицам инициализированного носителя и информации для авторизации пользователя;
- пользователь должен осуществить смену временного пароля при первичном получении инициализированного носителя в случае, если соответствующее требование установлено администратором;
- пользователь должен осуществлять смену пароля при получении соответствующих прав от администратора с установленной периодичностью.

3.2 Описание действий пользователя

Перед эксплуатацией администратор должен зарегистрировать СВТ пользователя, создать политику безопасности, учетную запись пользователя, выполнить инициализацию носителя и передать пользователю инициализированный носитель, логин и пароль¹. Также администратор должен сообщить пользователю:

- о необходимости смены пароля пользователем при первом подключении носителя и требования к новому паролю, если это установлено политикой безопасности;
- срок действия пароля в соответствии с политикой безопасности.

Описание действий пользователя при работе с выбранным инициализированным носителем приведено в 3.2.3 (стр. 11).

Описание настроек приведено в 3.2.4 (стр. 15).

Описание действий пользователя при выборе носителя и просмотре информации о программе приведено в 3.2.5 (стр.18).

Перечень сообщений пользователю приведён в [приложении А](#).

¹ Процедуры регистрации СВТ пользователя, создания политики безопасности, учетной записи пользователя и инициализации носителя описаны в документе «Средство защиты информации на съёмных машинных носителях SecurFlash. Руководство системного программиста» RU.АЛДЕ.03.01.046 32 01.

3.2.1 Запуск программы пользователя

Запуск программы пользователя возможен в двух режимах: в стандартном режиме и в режиме настройки. Запуск в режиме настройки предоставляет доступ к окну настроек, для запуска в данном режиме необходимы права администратора на уровне ОС.

3.2.1.1 Запуск программы пользователя в ОС Astra Linux

Для запуска программы пользователя перейти в меню «Пуск», раздел «Утилиты», выбрать пункт – «SecurFlash. Программа пользователя».

3.2.1.2 Запуск программы пользователя с правами настройки в ОС Astra Linux

Для запуска программы пользователя с правами настройки необходимо выполнить следующие действия:

- перейти в меню «Пуск», раздел «Утилиты», выбрать пункт – «SecurFlash. Программа пользователя (администратор)»;
- при необходимости, ввести пароль суперпользователя и подтверждение пароля суперпользователя.

3.2.1.3 Запуск программы пользователя в ОС Альт 8 СП

Для запуска программы пользователя перейти в меню «Пуск» – «Приложения» – «Инструменты», выбрать пункт – «SecurFlash. Программа пользователя».

3.2.1.4 Запуск программы пользователя с правами настройки в ОС Альт 8 СП

Для запуска программы пользователя с правами настройки необходимо выполнить следующие действия:

- перейти в меню «Пуск» – «Приложения» – «Инструменты», выбрать пункт – «SecurFlash. Программа пользователя (администратор)»;
- при необходимости, ввести пароль суперпользователя и подтверждение пароля суперпользователя.

3.2.1.5 Запуск программы пользователя в ОС семейства Windows

Для запуска программы пользователя перейти в меню «Пуск», выбрать пункт – «Программа пользователя SecurFlash».

3.2.1.6 Запуск программы пользователя с правами настройки в ОС семейства Windows

Для запуска программы пользователя с правами настройки необходимо выполнить следующие действия:

- перейти в меню «Пуск», выбрать пункт – «Программа пользователя SecurFlash (администратор)».
- в открывшемся окне контроля учетных записей (рисунок 1) ввести логин и пароль администратора, нажать кнопку «Да».

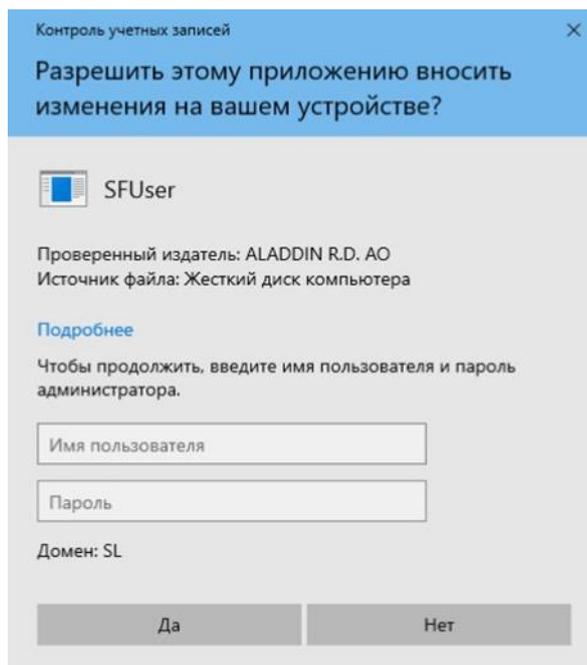


Рисунок 1

3.2.2 Завершение работы программы пользователя

Для завершения работы программы пользователя необходимо нажать кнопку закрытия (крестик) в правом верхнем углу окна программы.

3.2.3 Работа с выбранным носителем

При подключении инициализированного носителя к свободному USB-разъёму CBT в главном окне программы пользователя отображается следующая информация (рисунок 2):

- состояние носителя:  Инициализирован ;
- состояние защищенного раздела:  Отключён ;
- серийный номер;
- зарегистрированный администратором учётный номер.

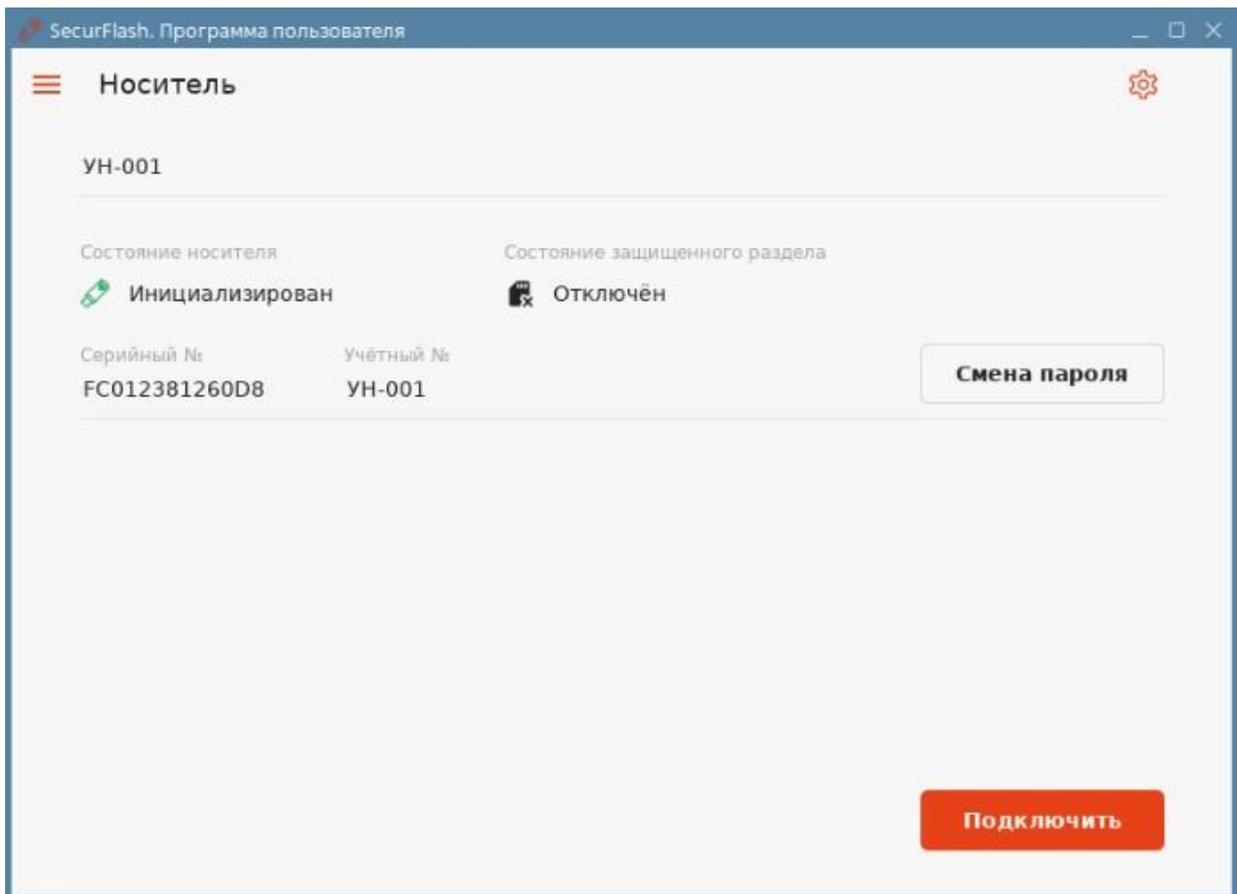


Рисунок 2 – Главное окно, носитель отключён

3.2.3.1 Подключение защищённого раздела

Для осуществления доступа к защищённому разделу носителя пользователю необходимо выполнить следующие действия:

- 1) нажать кнопку «Подключить» в главном окне;
- 2) в открывшемся окне авторизации пользователя (рисунок 3) ввести логин и пароль, нажать кнопку «Войти»;

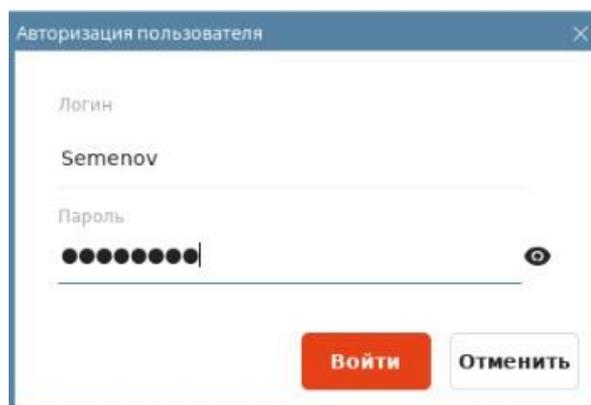


Рисунок 3 – Авторизация пользователя

Примечание – Кнопка  используется для отображения скрытых символов паролей.

3) если при первичной инициализации не предусмотрена смена временного пароля или если авторизация не является первичной, то пользователь получит доступ к защищённому разделу. Для ОС семейства Linux защищённый раздел будет доступен в папке /mnt/ [Серийный номер носителя]. Для ОС семейства Windows защищенный раздел будет доступен как обычный флеш-накопитель. В главном окне поле «Состояние защищённого раздела» изменится на  Подключён и появится дополнительное поле «Пользователь» с информацией об авторизованном пользователе (рисунок 4).

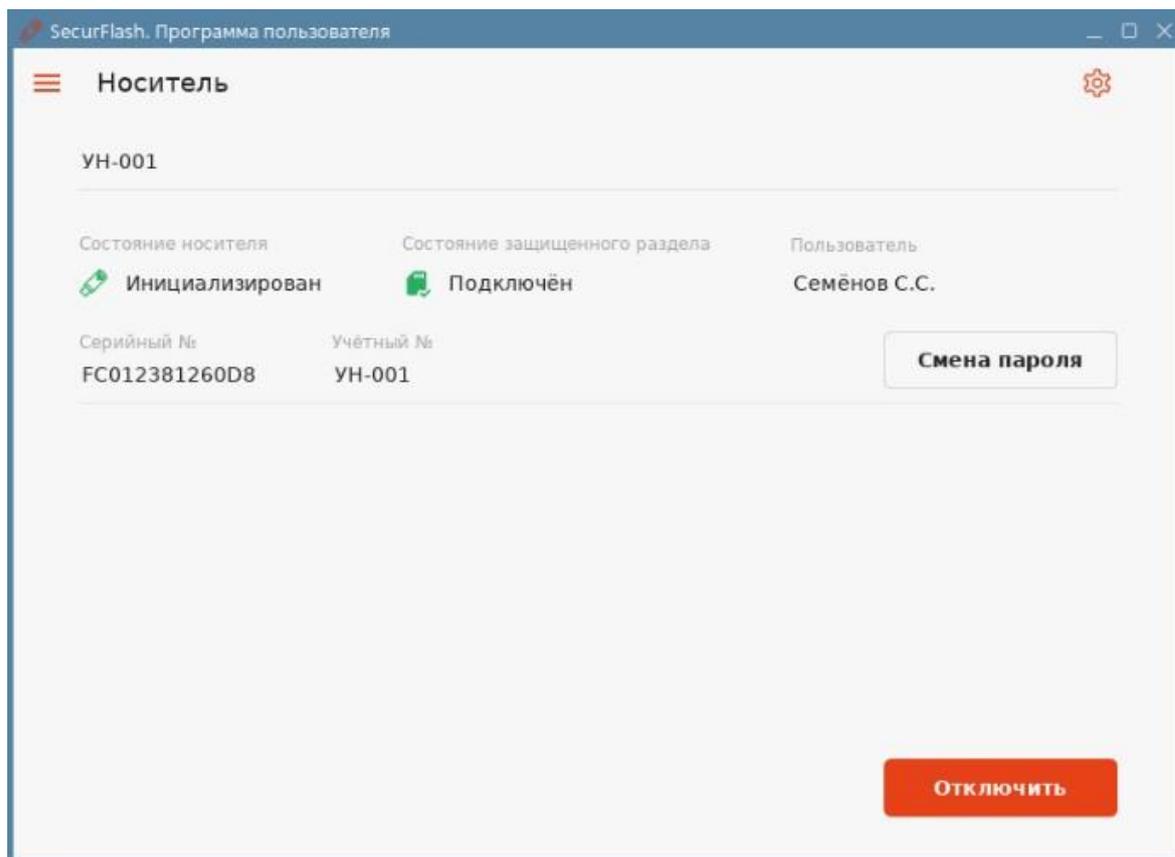


Рисунок 4 – Главное окно, носитель подключён

При первичной авторизации будет запущена процедура смены временного пароля, если это предусмотрено используемой политикой безопасности.

3.2.3.2 Работа с защищённым разделом

После авторизации пользователь осуществляет работу со скрытым разделом носителя стандартными средствами ОС как при подключении обычного носителя.

3.2.3.3 Отключение защищённого раздела

Для отключения защищённого раздела необходимо нажать кнопку «Отключить» в главном окне программы, при этом поле «Состояние защищённого раздела:» изменится на  Отключён, и защищённый раздел станет недоступен.

3.2.3.4 Смена пароля

Пользователь имеет возможность в любой момент сменить пароль зарегистрированного на его имя носителя, при условии предоставления ему соответствующих прав администратором.

Для осуществления смены пароля необходимо убедиться, что носитель подключён, и выполнить следующие действия:

- 1) в главном окне программы нажать кнопку «Смена пароля»;
- 2) в открывшемся окне смены временного (рисунок 5) пароля ввести:
 - логин;
 - текущий пароль;
 - новый пароль с учётом требуемых парольных политик, отображаемых в поле окна справа;
 - повтор нового пароля;
 - нажать кнопку «Сменить»;



Рисунок 5 – Окно смены пароля

- 3) в информационном окне (рисунок 6) нажать кнопку «ОК».



Рисунок 6 – Информационное окно смены пароля

3.2.3.5 Смена пароля с истёкшим сроком действия

Срок действия устанавливается администратором в политиках безопасности.

При попытке подключения носителя по паролю с истёкшим сроком действия программа выдаст сообщение об ошибке (рисунок 7).

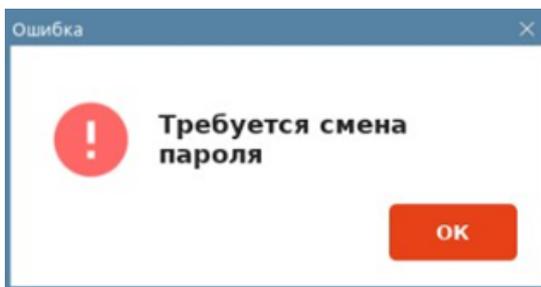


Рисунок 7 – Требование смены пароля с истекшим сроком действия

После нажатия кнопки «ОК» будет запущен сценарий смены пароля, описанный в 3.2.3.4.

3.2.4 Настройки

Окно настроек доступно только при запуске программы пользователя с правами настроек. Для доступа к функциям окна настроек необходимо иметь права администратора (суперпользователя для Linux) на уровне операционной системы (3.2.1.2, 3.2.1.4, 3.2.1.6).

Для перехода в окно настроек (рисунок 8) необходимо в главном окне программы нажать

кнопку  .

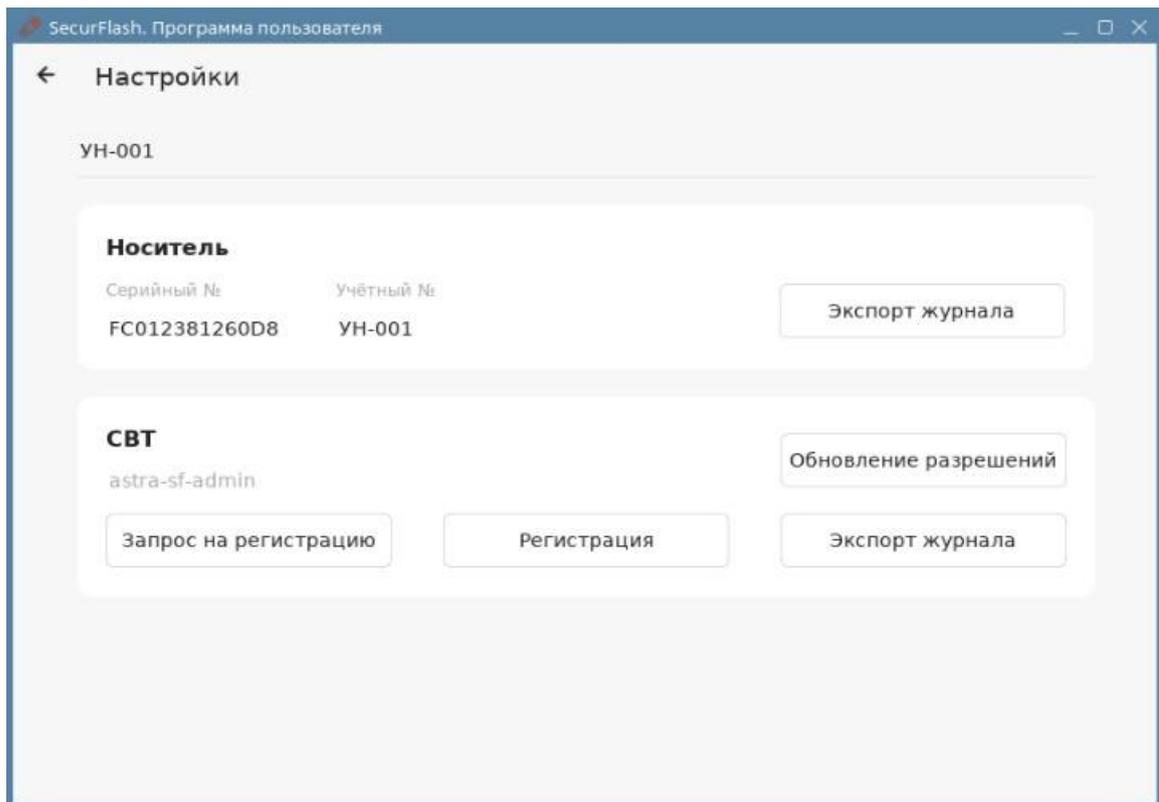


Рисунок 8 – Окно настроек

Если носитель не подключен, то окно настроек содержит только поле настроек СВТ.

Кнопки «Запрос на регистрацию» и «Регистрация» используются администратором для регистрации СВТ¹.

3.2.4.1 Обновление разрешений СВТ

После проведения процедуры регистрации СВТ пользователя администратор получает возможность устанавливать пользователям разрешения для работы на зарегистрированном СВТ, а также изменять установленные разрешения. Разрешения хранятся в базе данных сервера управления и на инициализированном носителе.

Если пользователь работает на сетевом СВТ, то обновление измененных администратором разрешений в базе данных сервера управления происходит автоматически. Обновление разрешений на носителе происходит также в автоматическом режиме, при первом подключении носителя к СВТ пользователя.

¹ Процедура регистрации СВТ пользователя описана в документе «Средство защиты информации на съёмных машинных носителях SecurFlash. Руководство системного программиста» RU.АЛДЕ.03.01.046 32 01.

Если пользователь работает на автономном СВТ, то после изменения администратором разрешений в базе данных сервера управления пользователю необходимо обновить разрешения на носителе самостоятельно. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- подключить носитель к автономному СВТ;
- получить файл обновления разрешений от администратора;
- нажать кнопку «Обновление разрешений», в открывшемся окне указать путь к файлу обновления разрешений и нажать кнопку «Обновить». Разрешения на носителе будут обновлены автоматически.

Если при обновлении разрешений носитель не был подключен, то разрешения будут сохранены на автономном СВТ пользователя. Обновление разрешений на носителе произойдет в автоматическом режиме при первом его подключении.

Примечание – Администратор имеет возможность обновлять разрешения на носителе средствами программы администратора.

3.2.4.2 Экспорт журнала СВТ

Для экспорта журнала СВТ необходимо выполнить следующие действия:

- 1) нажать кнопку «Экспорт журнала» в поле «СВТ». В открывшемся окне (рисунок 9) выбрать путь для сохранения и нажать кнопку «Экспорт»;

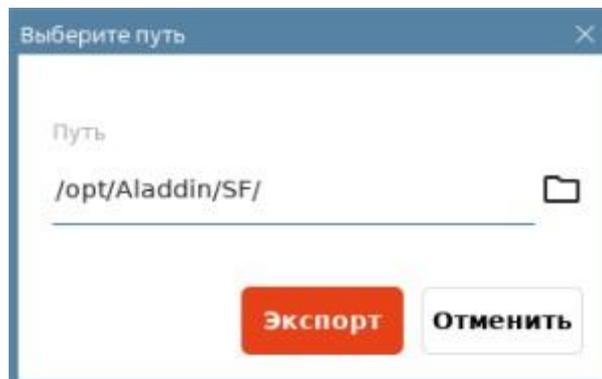


Рисунок 9 – Выбор пути сохранения

- 2) откроется окно подтверждения экспорта;
- 3) экспортированный файл журнала необходимо передать администратору.

3.2.4.3 Экспорт журнала носителя

В поле «Носитель» отображаются серийный и учётный номер выбранного носителя.

Для экспорта журнала носителя необходимо выполнить следующие действия:

1) нажать кнопку «Экспорт журнала»  в поле «Носитель». В открывшемся окне (рисунок 10) выбрать путь для сохранения и нажать кнопку «Экспорт»;

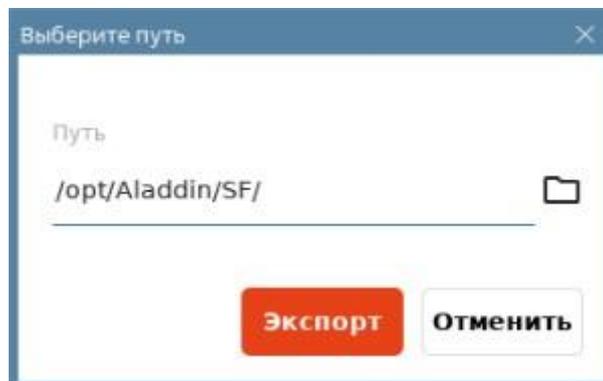


Рисунок 10 – Выбор пути сохранения

- 2) откроется окно подтверждения экспорта;
- 3) экспортированный файл журнала необходимо передать администратору.

3.2.5 Выбор носителя, просмотр информации о программе

3.2.5.1 Выбор инициализированного носителя

В случае, если к USB разъёмам СВТ подключено несколько инициализированных носителей, пользователь имеет возможность выбрать нужный носитель. Для выбора необходимо выполнить следующие действия:

- 1) в главном окне нажать кнопку  ;
- 2) в открывшемся меню (рисунок 11) выбрать нужный носитель.



Рисунок 11 – Меню выбора подключённых инициализированных носителей

Программа пользователя будет работать с выбранным носителем.

3.2.5.2 Информация о программе

Для просмотра окна со сведениями о программе необходимо нажать кнопку «О программе».

Информационное окно (рисунок 12) содержит следующие сведения:

- версия программы пользователя;
- версия сборки;
- контактная информация для технической поддержки.



Рисунок 12 – Информационное окно

4 ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Время работы службы технической поддержки изготовителя с 09:00 до 18:00 по московскому времени (GMT+3), кроме выходных и праздничных дней.

Запросы на техническую поддержку оформляются в виде электронного документа через Web-сайт изготовителя (производителя) или по электронной почте.

Контактные данные службы технической поддержки изготовителя (производителя):

- URL-адрес для обращений: <https://www.aladdin-rd.ru/support/tickets/create>;
- телефон: +7 (499) 702-39-68;
- адрес электронной почты: support.sf@aladdin.ru.

Техническая поддержка программного средства «Средство защиты информации на съемных машинных носителях SecurFlash» оказывается в течение гарантийного срока.

Для всех случаев обращения в службу технической поддержки должен быть указан идентификатор сертифицированного средства (номер программного средства предприятия), при этом обращение обязательно регистрируется в службе технической поддержки.

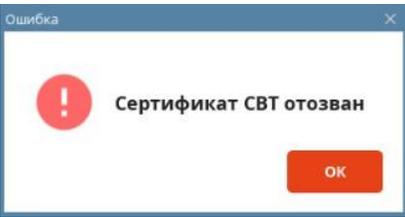
Техническая поддержка программного средства в течение гарантийного срока включает:

- возможность консультаций по настройке, а также особенностям эксплуатации и применения программного средства;
- возможность моделирования неисправного (неработоспособного) состояния программы на стенде изготовителя (производителя) и помощь в решении возникшей проблемы/затруднения при работе с программой;
- исправление программных дефектов, обнаруженных в программе владельцем (пользователем) программного средства или производителем (изготовителем) и не относящихся к недостаткам безопасности;
- обновление программного средства для устранения программных дефектов, не относящихся к недостаткам безопасности;
- совершенствование программного средства, не связанное с функциями безопасности.

Изменения вносятся по решению изготовителя (производителя) в рамках повышения качества функционирования программы, её совершенствования и/или расширения функциональных возможностей.

Сообщения об ошибках

Таблица 1 – Перечень сообщений пользователю об ошибках

Подраздел	Окно	Сообщения в окне	Действия пользователя
3.2.1		Зарегистрируйте СВТ	Необходимо обратиться к администратору для выполнения регистрации СВТ
		Сертификат СВТ отозван	Необходимо обратиться к администратору для выполнения регистрации СВТ
3.2.3.1	Авторизация пользователя (рисунок 3)	Неверный логин или пароль	Ввести корректный логин и пароль
		Отсутствует разрешение на СВТ	Необходимо обратиться к администратору для предоставления разрешения на работу на данном СВТ
		Требуется смена пароля	Необходимо сменить пароль с истекшим сроком действия
3.2.3.4	Смена пароля (рисунок 5)	Логин отсутствует	Ввести корректный логин
		Неверный логин	Ввести корректный логин
		Пароль отсутствует	Ввести корректный пароль
		Новый пароль отсутствует	Ввести новый пароль, соответствующий используемой политике безопасности
		Пароли не совпадают	Ввести корректное подтверждение нового пароля
		Сообщения о несоответствии пароля используемой политике безопасности	Ввести новый пароль, соответствующий используемой политике безопасности

