



# Crypto Extension Pack

## Справочное руководство

Версия	1.0
Статус	Публичный
Дата	19.04.2019
Номер	ID-номер

1. Общая информация .....	3
1.1 Использование .....	3
2. Алгоритмы шифрования .....	4
3. Требования к установке.....	5
3.1 Требования к операционной системе .....	5
4. Установка приложения.....	6
5. Регистрация сертификата пользователя (Secret Disk 5).....	10
6. Регистрация сертификата пользователя (Secret Disk Server NG) .....	14
7. Регистрация сертификата пользователя (Secret Disk Enterprise).....	18
8. Удаление приложения.....	24
9. Авторские права, товарные знаки, ограничения.....	25
9.1 Лицензионное соглашение.....	26
10. Контакты.....	28
10.1 Офис (общие вопросы).....	28
10.2 Техподдержка.....	28

## 1. Общая информация

Secret Disk Crypto Extension Pack (v. 4.13.7.17 и выше) – пакет расширения, который позволяет использовать дополнительные драйверные алгоритмы шифрования и алгоритмы предоставляемые сторонними криптопровайдерами, такими как КриптоПро CSP, ViPNet CSP.

### 1.1 Использование

Продукты линейки Secret Disk могут использовать дополнительные драйверные криптоалгоритмы (AES 128, Twofish 256, AES 256) и внешних поставщиков криптографии, реализующие алгоритмы шифрования, определенные стандартами ГОСТ Р 34.10-2012, ГОСТ Р 34.11-94 и ГОСТ Р 34.11-2012, ГОСТ 28147-89, ГОСТ Р 34.12-2015 (Magma).

С 1 января 2019 года запрещено формирование электронной подписи с помощью ключа ГОСТ 34.10-2001.

При использовании шифрования ГОСТ у пользователей продуктов семейства Secret Disk должны быть ключи и сертификаты в формате ГОСТ.

*Алгоритмы шифрования ГОСТ могут быть использованы только после загрузки ядра ОС и неприменимы для защиты системного диска.*

*Установка одного из клиентов для работы с токеном необходима для корректной работы токенов eToken и JaCarta.*

*Установка одного из криптопровайдеров для шифрования ГОСТ не обязательна к установке, но необходима, если требуется данный вид шифрования.*

*Установка приложения SD CEP необходима и обязательна к установке, если требуются дополнительные драйверные алгоритмы или взаимодействие с криптопровайдерами. SD CEP необходимо установить после установки приложения ViPNet\_CSP или КриптоПРО CSP.*

**ОДНОВРЕМЕННАЯ УСТАНОВКА ViPNet\_CSP и КриптоПРО CSP НЕДОПУСТИМА!**

Совместимое с Secret Disk программное обеспечение представлено Таблице:

Производитель	Название ПО	Рекомендуемая версия
ООО "КРИПТО-ПРО"	КриптоПРО CSP	4.0 R3, R4
ОАО "ИнфоТеКС"	ViPNet CSP	4.2

## 2. Алгоритмы шифрования

В таблицах приведена сводная информация об алгоритмах шифрования, используемых в продуктах Secret Disk для шифрования защищаемой информации (симметричное шифрование) и для шифрования данных пользователя при его идентификации и аутентификации (асимметричное шифрование с применением сертификатов).

Таблица 1 – Поддерживаемые алгоритмы шифрования

Алгоритм	Реализация алгоритма
AES 256	Microsoft Enhanced CSP
Triple DES 168	Microsoft Enhanced CSP
RC2 128	Microsoft Enhanced CSP
AES 128 (CEP)	Дополнительные драйверные алгоритмы Crypto Extension Pack
Twofish 256 (CEP)	Дополнительные драйверные алгоритмы Crypto Extension Pack
AES 256 (CEP)	Дополнительные драйверные алгоритмы Crypto Extension Pack
ГОСТ 28147-89 256 (2001 512)	Дополнительные драйверные алгоритмы Crypto Extension Pack и внешнего криптопровайдера (Crypto Pro CSP или VipNet CSP)
ГОСТ 28147-89 256 (2012 256)	Дополнительные драйверные алгоритмы Crypto Extension Pack и внешнего криптопровайдера (Crypto Pro CSP или VipNet CSP)
ГОСТ 28147-89 256 (2012 512)	Дополнительные драйверные алгоритмы Crypto Extension Pack и внешнего криптопровайдера (Crypto Pro CSP или VipNet CSP)

Таблица 2 – Применение симметричных алгоритмов шифрования в продуктах линейки Secret Disk

Алгоритм	Secret Disk 5		Secret Disk Enterprise		Secret Disk Server NG	
AES 256	+		+		+	
Triple DES 168	+		-		+	
RC2 128	+		-		+	
AES 128 (CEP)	+		-		+	
Twofish 256 (CEP)	+		-		+	
AES 256 (CEP)	+		-		+	
	CryptoPro	VipNet	CryptoPro	VipNet	CryptoPro	VipNet
ГОСТ 28147-89 256 (2001 512)	+	+	+	+	+	+
ГОСТ 28147-89 256 (2012 256)	+	+	+	+	+	+
ГОСТ 28147-89 256 (2012 512)	+	+	+	+	+	+

## 3. Требования к установке

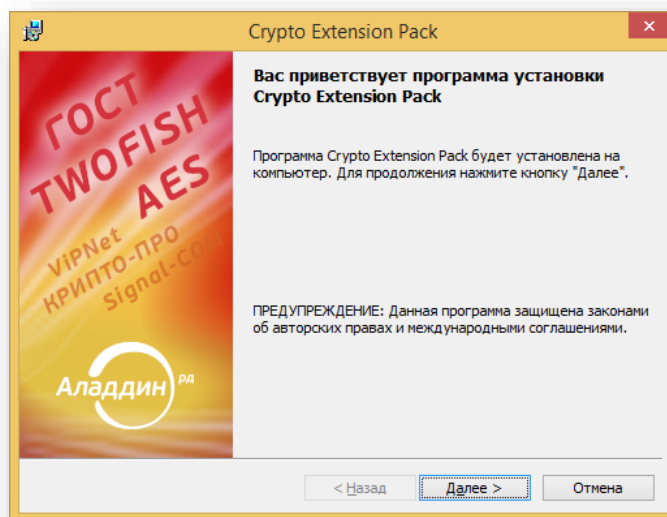
### 3.1 Требования к операционной системе

Secret Disk Crypto Extension Pack устанавливается на компьютеры по управлением одной из ОС:

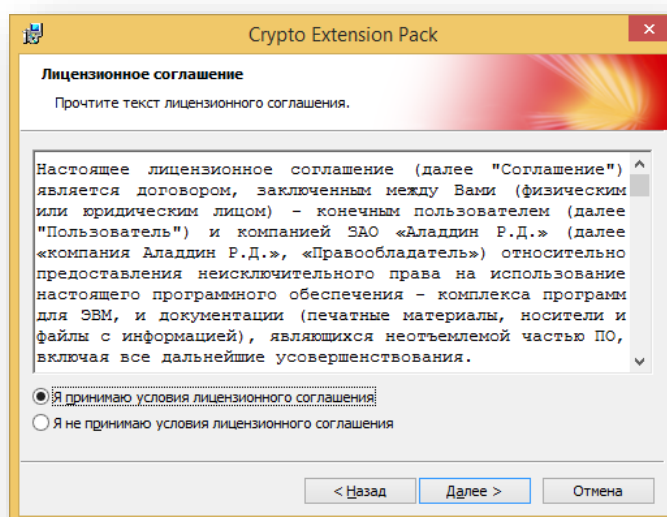
- Microsoft Windows 7 с установленным пакетом обновления 1 или выше (32 и 64-бит);
- Microsoft Windows 8 (32 и 64-бит);
- Microsoft Windows 8.1 (32 и 64-бит);
- Microsoft Windows 10 (32 и 64-бит);
- Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-бит);
- Microsoft Windows Server 2012/2012 R2 (64-бит);
- Microsoft Windows Server 2016 (64-бит).

## 4. Установка приложения

1. В зависимости от разрядности ОС запустите файл установки Crypto Extension Pack:
  - sdCEExtPack-4.13.7.18-x64 (для 64-разрядной системы);
  - sdCEExtPack-4.13.7.18-x86 (для 32-разрядной системы).
2. Нажмите **Далее >**.



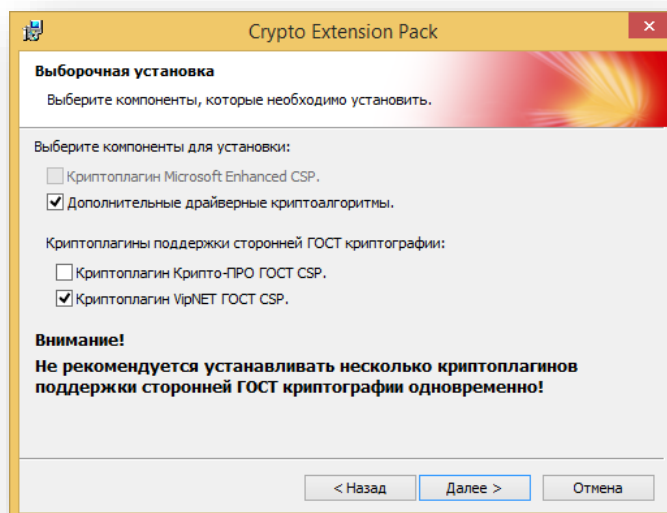
3. Прочитайте Лицензионное соглашение и по результатам:
  - выберите пункт **Я принимаю условия лицензионного соглашения**, если вы согласны с его условиями;
  - нажмите **Отмена**, если вы не согласны с условиями лицензионного соглашения.
4. Нажмите **Далее >**.



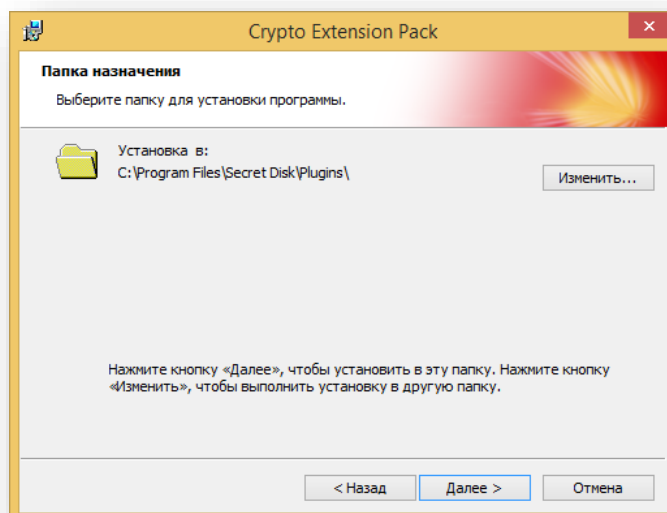
5. Выберите флаг, соответствующий установленному вами криптопровайдеру шифрования ГОСТ. и при необходимости использования дополнительные драйверные алгоритмы. По окончании выбора нажмите **Далее >**.

Флаг **Дополнительные драйверные криптоалгоритмы** позволяет использовать AES128, AES256 (альтернативная реализация), Twofish.

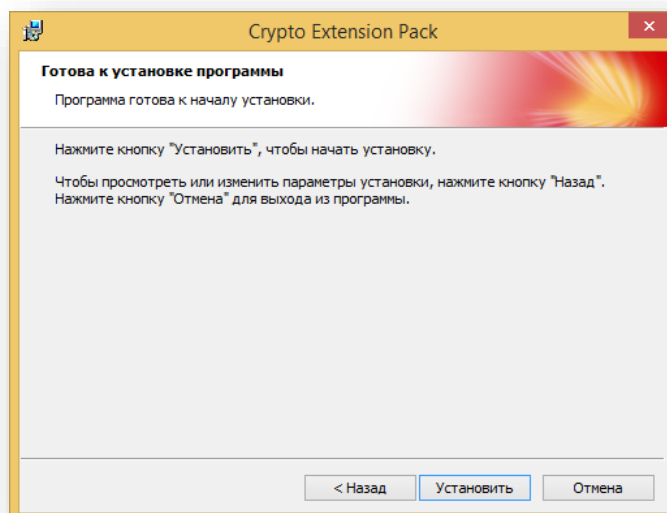
Недопустимо устанавливать более одного криптоплагина поддержки ГОСТ криптографии одновременно.



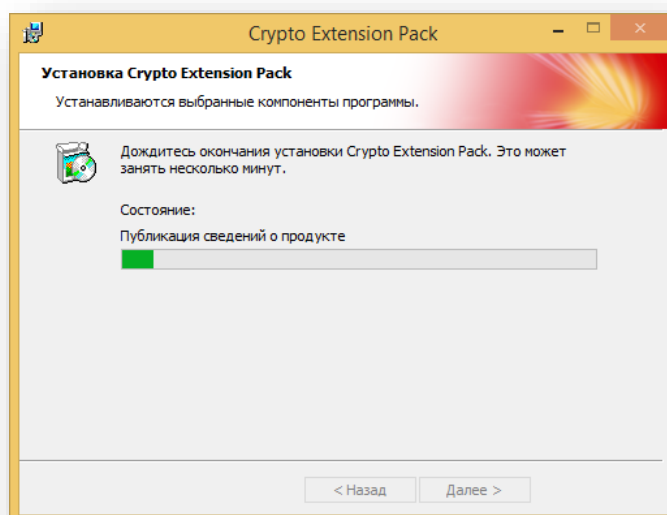
6. Выберите папку для установки программы. Нажмите **Далее>**.



7. Нажмите **Установить** для начала процесса установки.

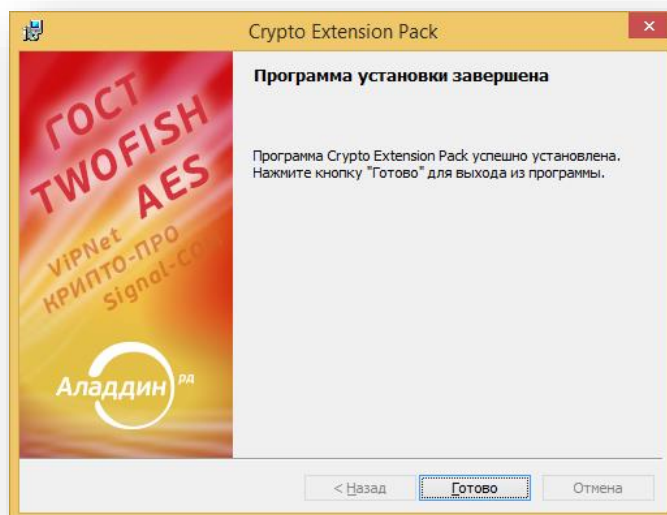


8. Дождитесь окончания процесса установки.



9. По окончании процесса установки программы нажмите **Готово**.

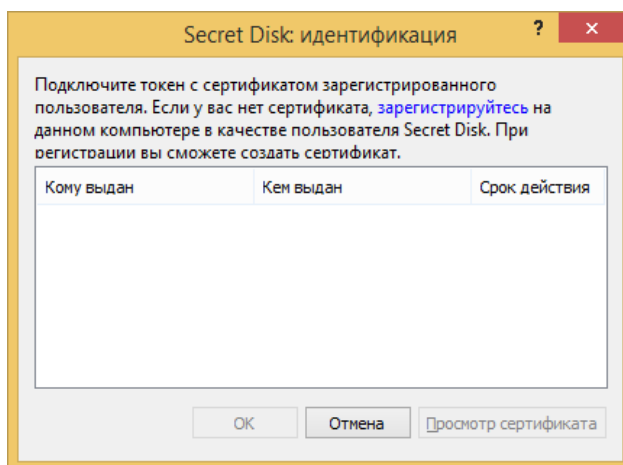




10. Перезагрузите компьютер для вступления изменений в силу.

## 5. Регистрация сертификата пользователя (Secret Disk 5)

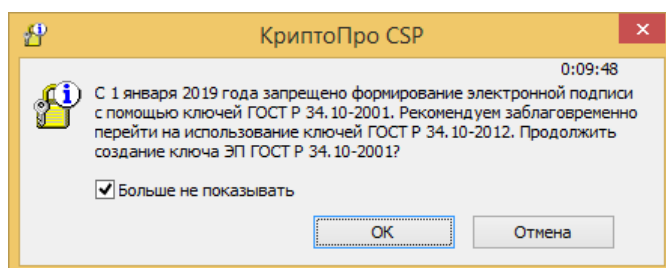
1. Откройте меню *Пуск → Программы → Продукт Secret Disk*.
2. Нажмите *Зарегистрируйтесь*.



3. Заполните необходимые поля и выберите поставщика криптографии.

*С 1 января 2019 года не рекомендуется формирование электронной подписи с помощью ключей ГОСТ Р 34.10-2001.*

*При выборе этого ключа шифрования программа выдаст предупреждение.*



*При подтверждении действия создание электронной подписи с помощью ключей ГОСТ Р 34.10-2001 продолжится.*

*Следуйте указаниям на экране.*

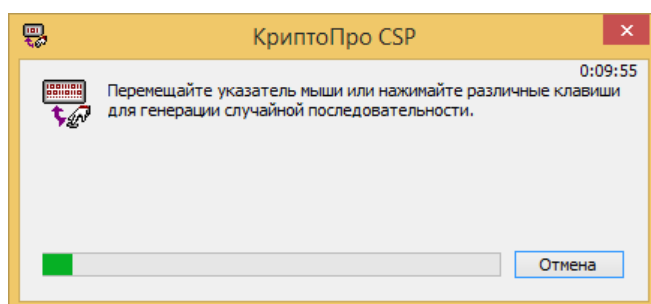
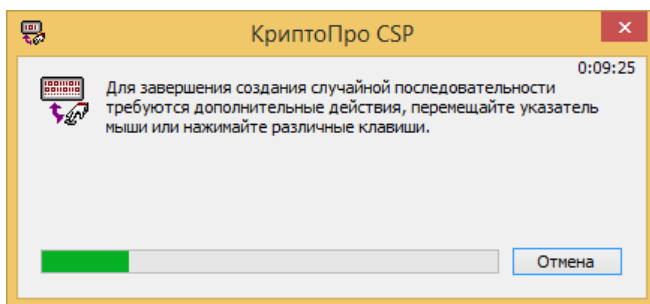
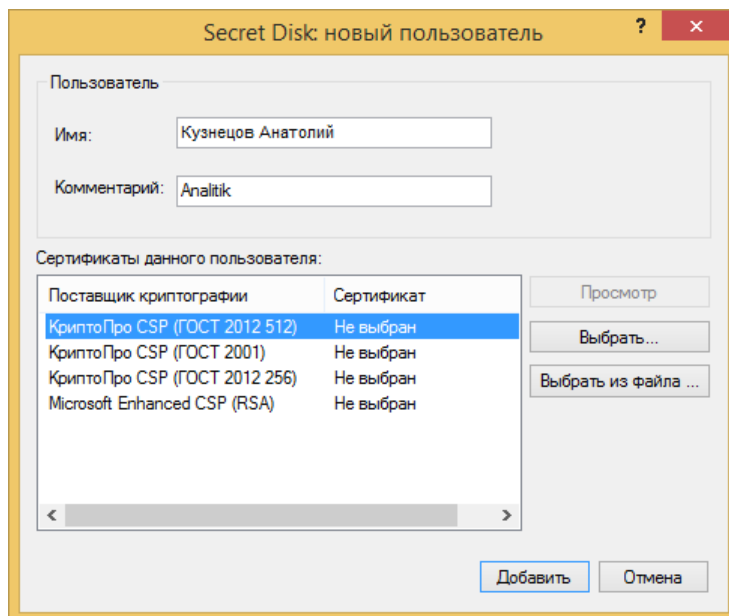


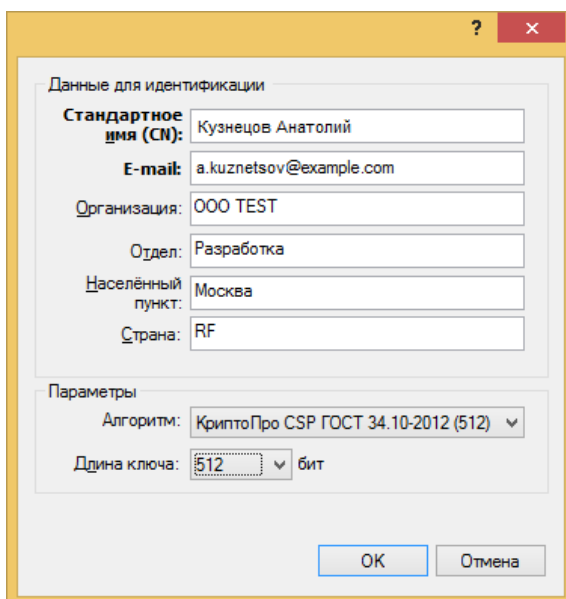
Рисунок 1 – Работа датчика случайных чисел



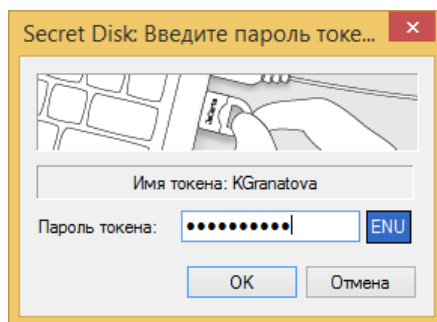
4. Нажмите Выбрать.



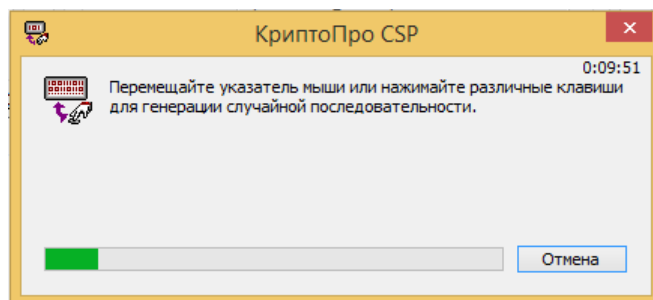
5. Заполните обязательные поля (выделены курсивом) и необязательные (по желанию). Выберите алгоритм шифрования и длину ключа. Нажмите ОК.



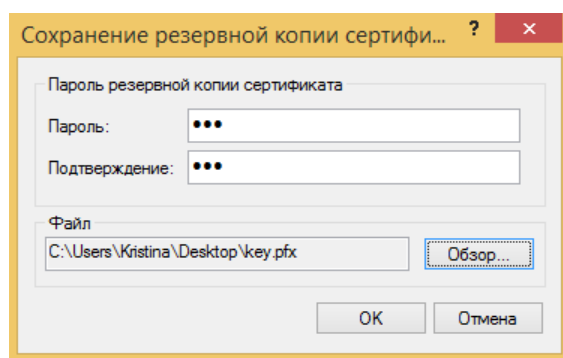
6. Введите PIN-код токена. Нажмите ОК.



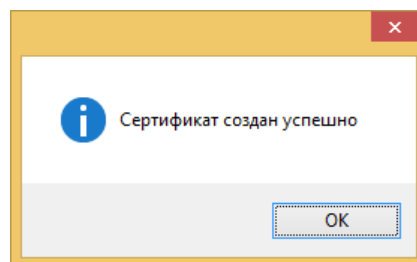
7. Следуйте указаниям на экране.



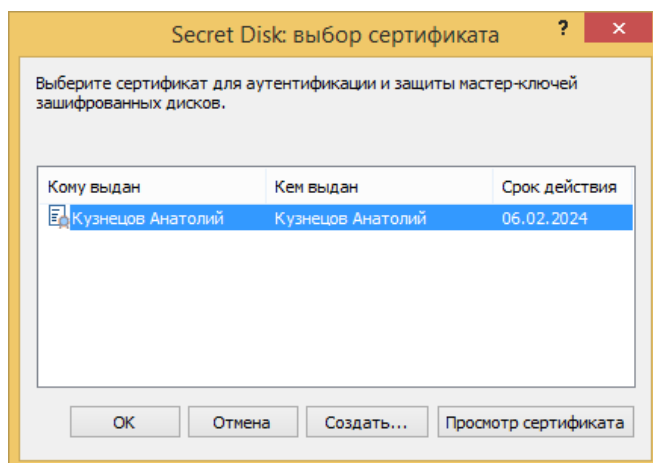
8. Сохраните резервную копию сертификата пользователя.



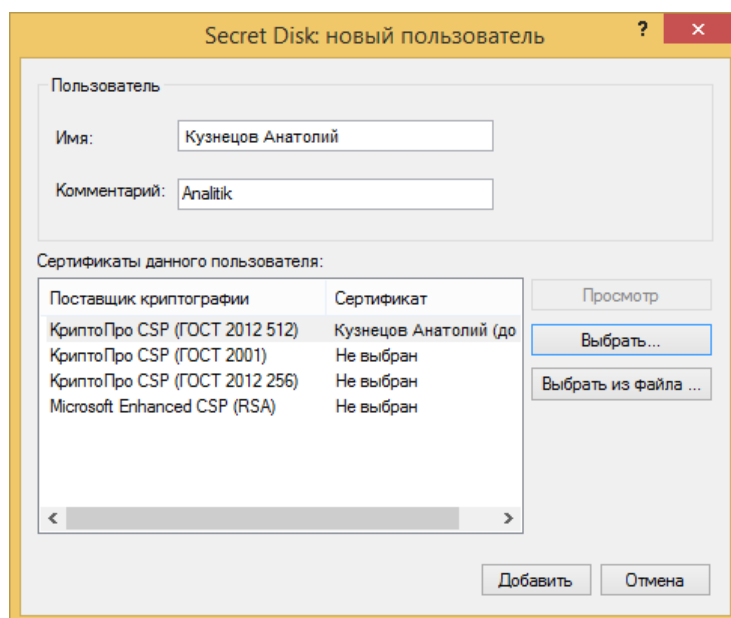
9. Нажмите ОК.



10. Выберите созданный сертификат и нажмите ОК.



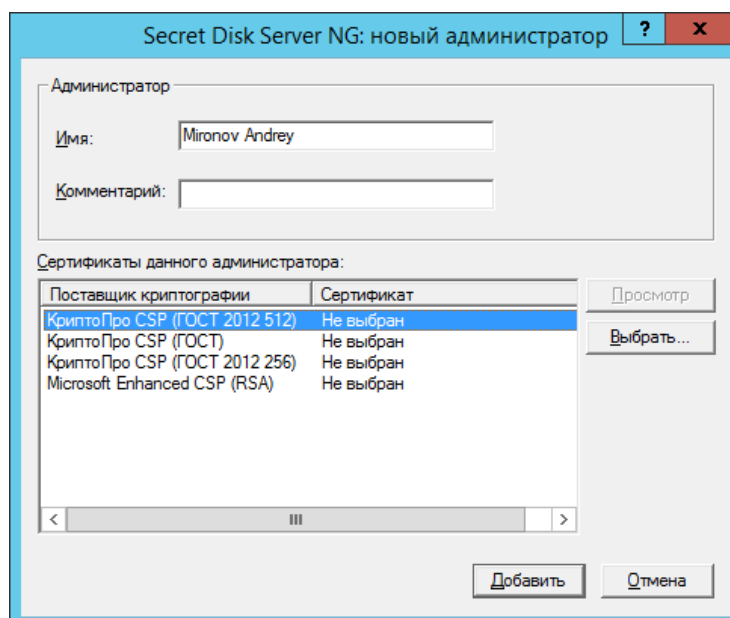
11. Выберите созданный сертификат и нажмите Добавить.



Добавление сертификата и регистрация пользователя в системе завершено.

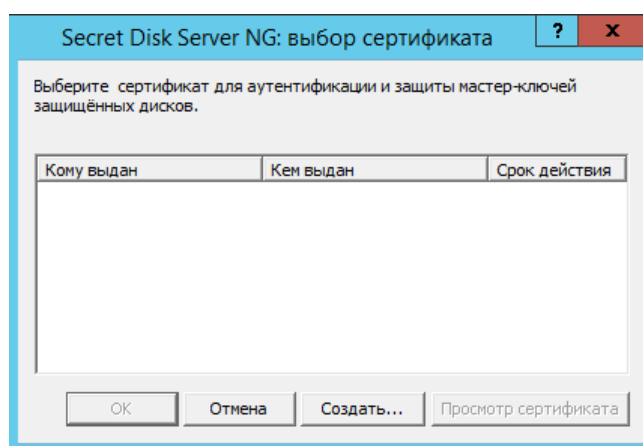
## 6. Регистрация сертификата пользователя (Secret Disk Server NG)

1. Подключите токен администратора и токен сервера к серверу.
2. Откройте **Computer Management** → **Управление Secret Disk Server**.
3. Введите имя администратора и, по необходимости, комментарий.
4. Выберите поставщика криптографии и нажмите **Выбрать**.

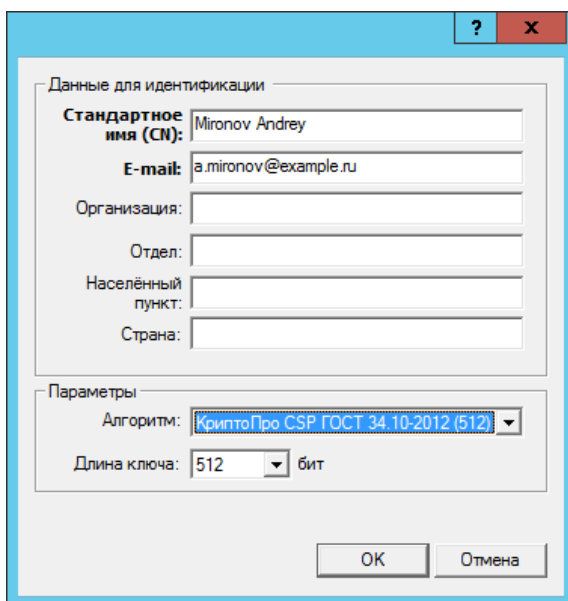


С 1 января 2019 года не рекомендуется формирование электронной подписи с помощью ключей ГОСТ Р 34.10-2001.

5. Нажмите **Создать**.

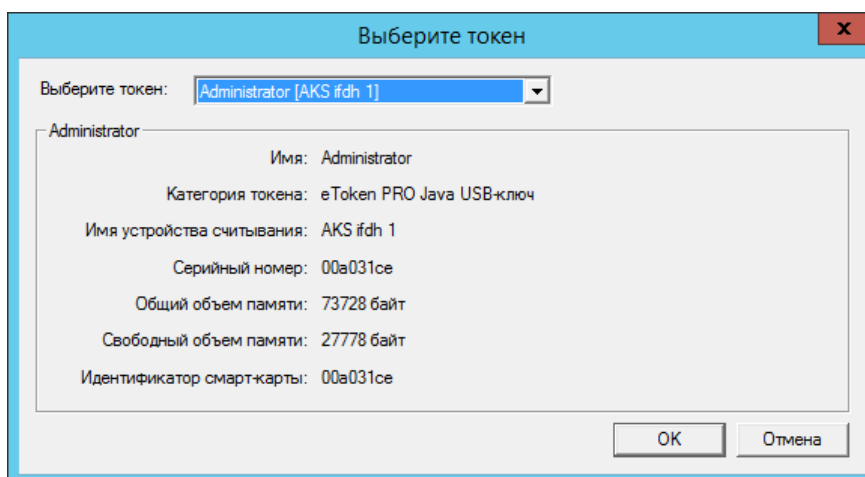


6. Введите обязательные данные для идентификации пользователя. По желанию введите остальные данные.
7. Выберите параметры: алгоритм и длину ключа. Нажмите **ОК**.



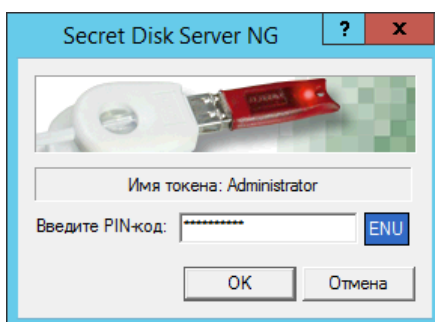
The dialog box is titled "Данные для идентификации" (Data for identification). It contains two main sections: "Стандартные" (Standard) and "Параметры" (Parameters). The "Стандартные" section includes fields for "Имя (CN)" (Name (CN)) with the value "Mironov Andrey", "E-mail" with "a.mironov@example.ru", and empty fields for "Организация" (Organization), "Отдел" (Department), "Населённый пункт" (Settlement), and "Страна" (Country). The "Параметры" section includes a dropdown for "Алгоритм" (Algorithm) set to "КриптоПро CSP ГОСТ 34.10-2012 (512)" and a dropdown for "Длина ключа" (Key length) set to "512" with the unit "бит" (bits). At the bottom are "ОК" and "Отмена" (Cancel) buttons.

8. Выберите токен администратора и нажмите **ОК**.



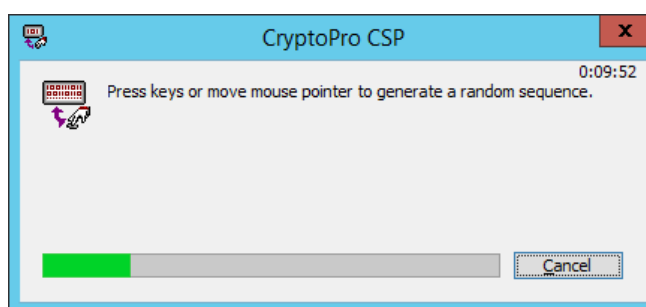
The dialog box is titled "Выберите токен" (Select token). It features a dropdown menu labeled "Выберите токен:" with the selected item "Administrator [AKS ifdh 1]". Below this, under the "Administrator" section, the following details are listed: "Имя: Administrator", "Категория токена: eToken PRO Java USB-ключ", "Имя устройства считывания: AKS ifdh 1", "Серийный номер: 00a031ce", "Общий объем памяти: 73728 байт", "Свободный объем памяти: 27778 байт", and "Идентификатор смарт-карты: 00a031ce". At the bottom are "ОК" and "Отмена" (Cancel) buttons.

9. Введите PIN-код токена. Нажмите **ОК**.

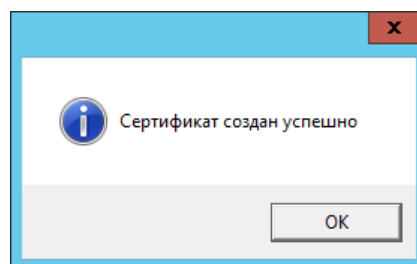
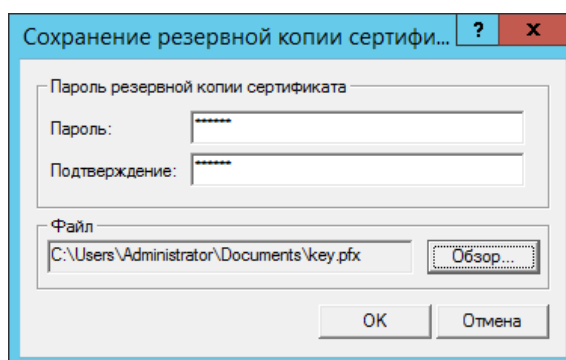


The dialog box is titled "Secret Disk Server NG". It features an image of a USB token at the top. Below the image, it shows "Имя токена: Administrator". There is a text input field labeled "Введите PIN-код:" (Enter PIN code) with a masked input (asterisks) and a blue "ENU" button to its right. At the bottom are "ОК" and "Отмена" (Cancel) buttons.

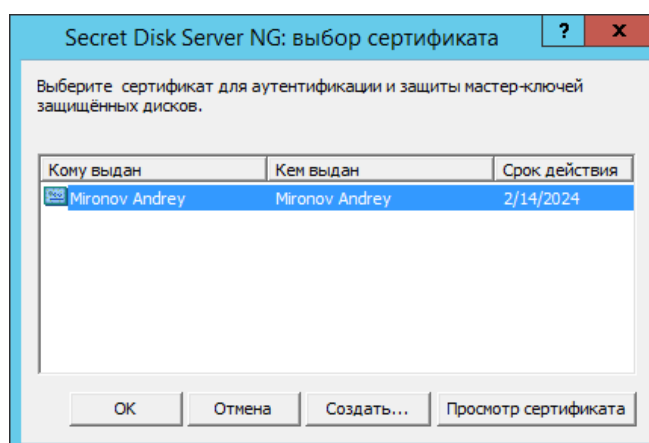
10. Следуйте инструкции на экране.



11. Сохраните резервную копию мастер-ключа и нажмите **OK**.

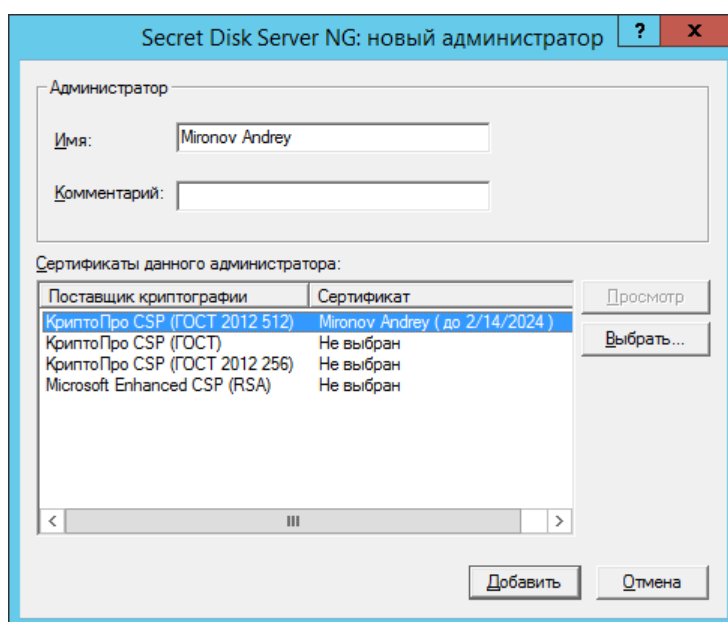


12. Выберите созданный сертификат и нажмите **OK**.

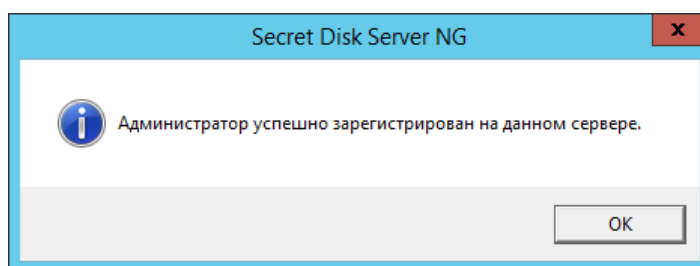




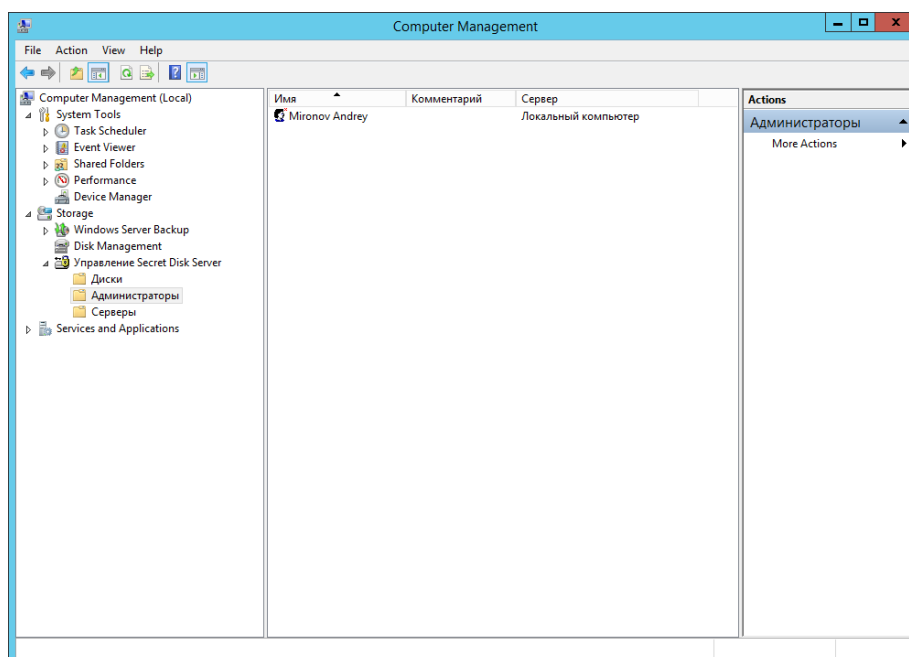
13. Нажмите **Добавить**.



14. Подтвердите регистрацию на сервере. Нажмите **ОК**.



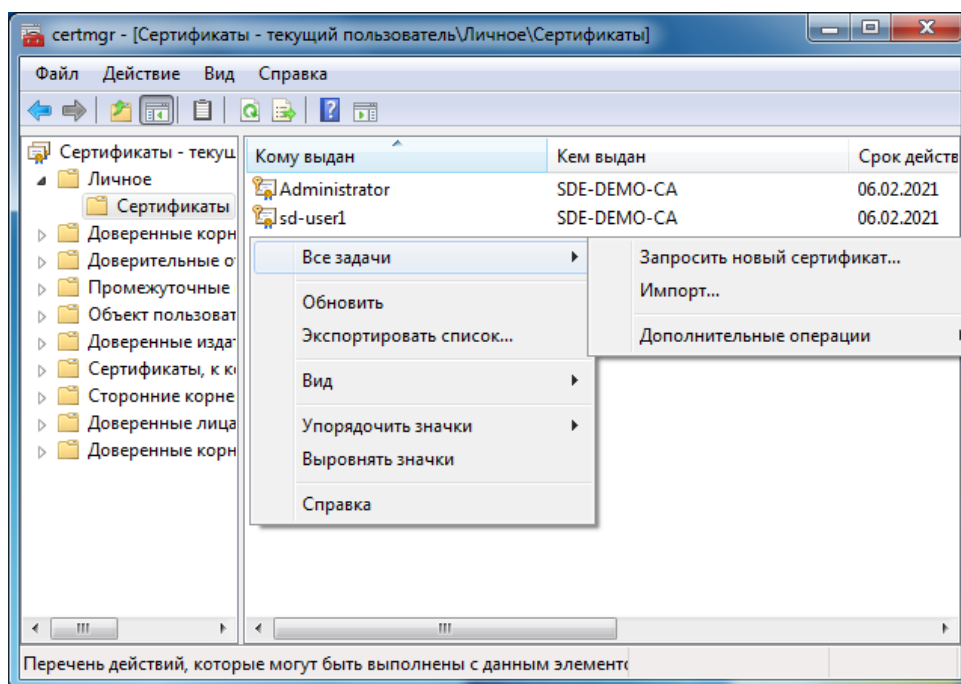
15. Созданный администратор появится в оснастке **Computer Management**.



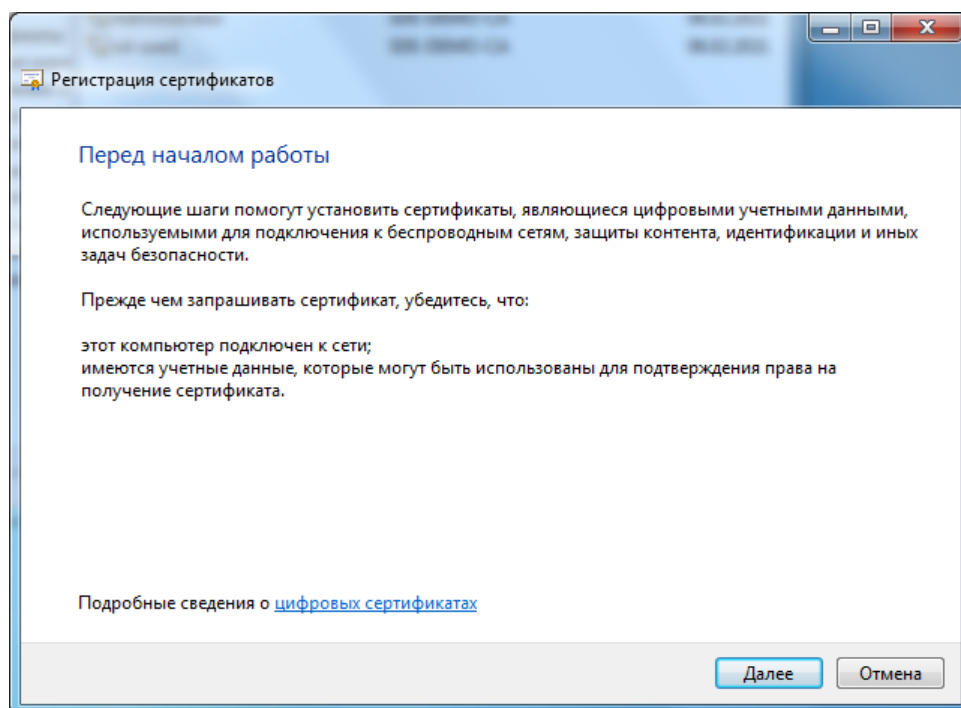
## 7. Регистрация сертификата пользователя (Secret Disk Enterprise)

Для регистрации сертификата пользователя выполните следующие действия:

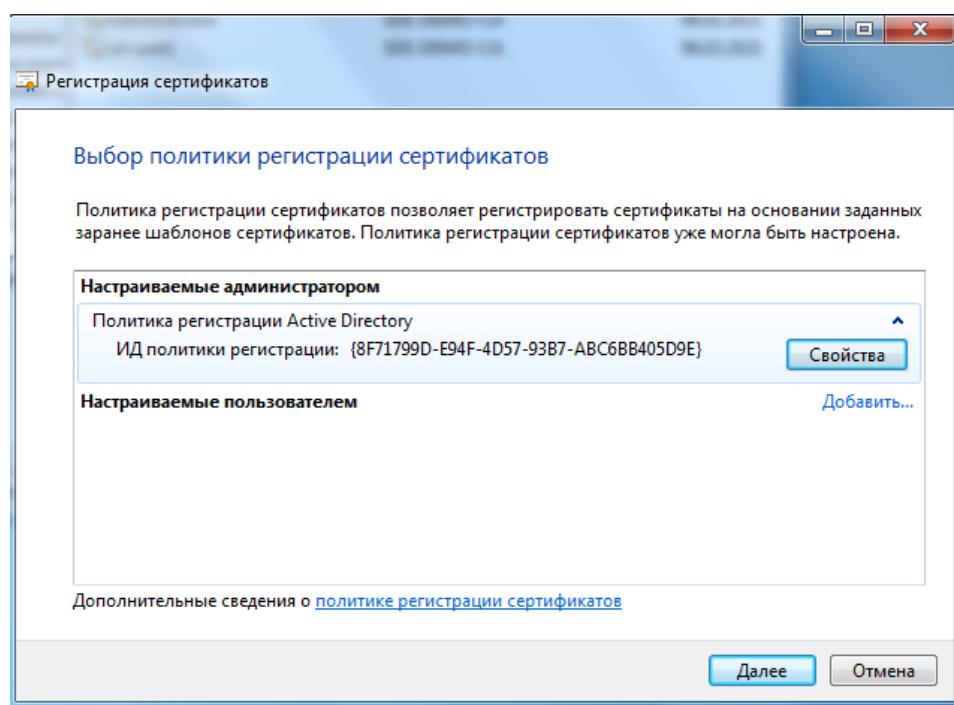
1. На ПК пользователя в командной строке запустите утилиту **certmgr.msc**.
2. Откройте ветку **Личное** → **Сертификаты**.
3. Нажмите правой кнопкой мыши по пустому полю **Все задачи** → **Запросить новый сертификат**.



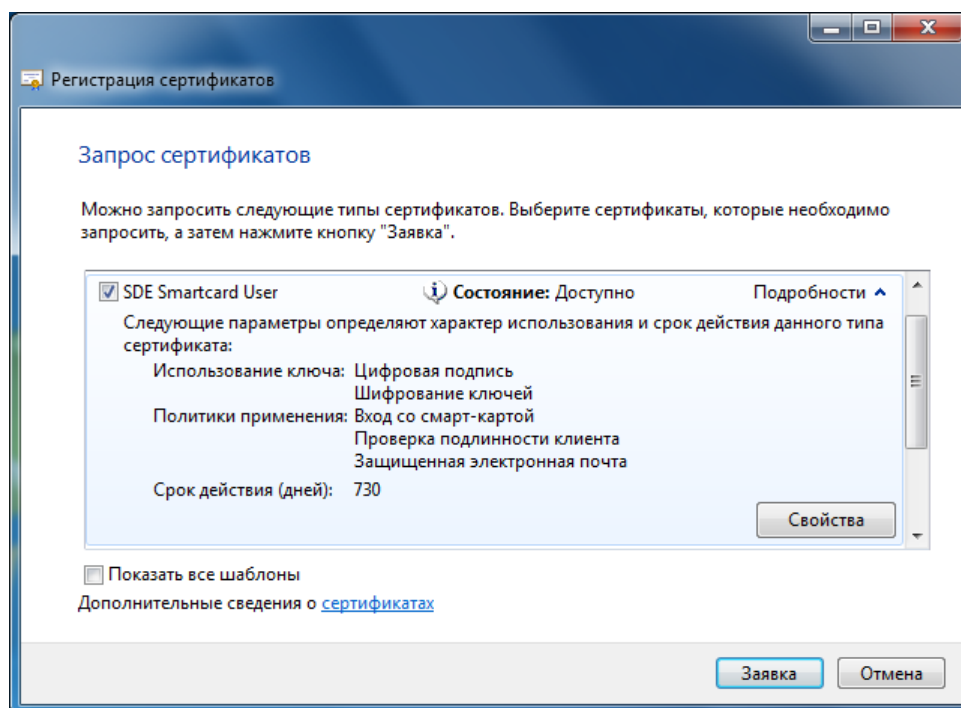
4. Нажмите **Далее**.



5. Нажмите **Далее**.

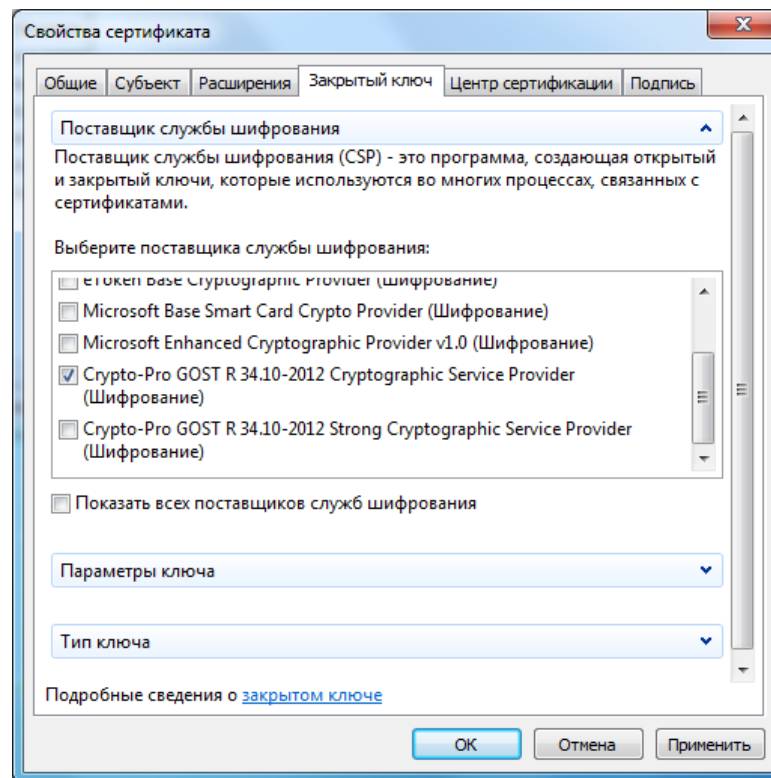


6. Выберите **SDE Smartcard User**. Нажмите **Подобности** → **Свойства**.

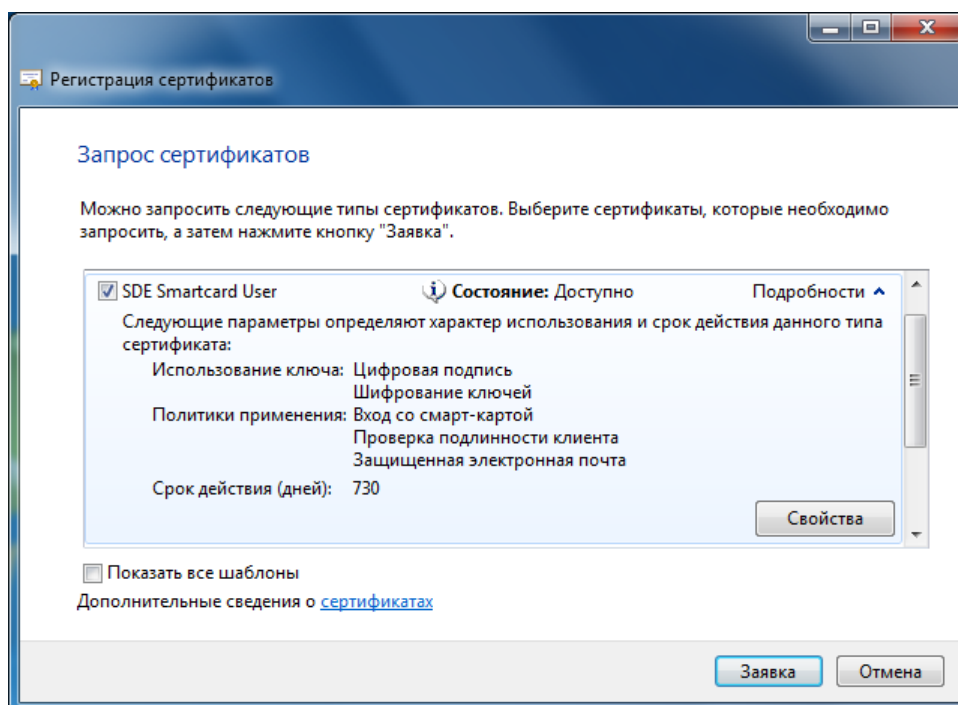


7. Откройте вкладку **Закрытый ключ** выберите поставщика криптографии, параметры ключа и тип ключа.

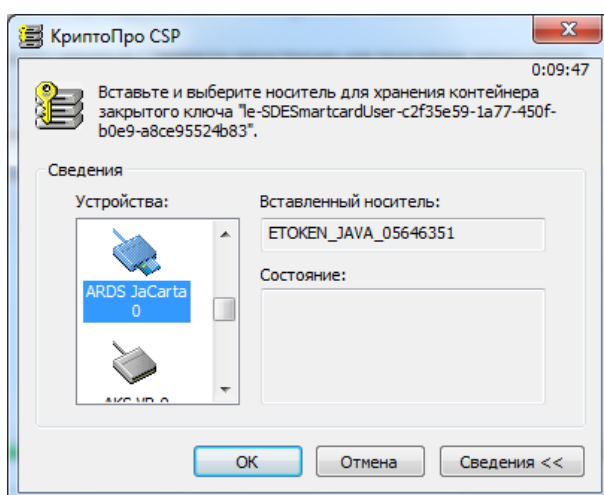
Тип ключа необходимо ставить **Обмен**.



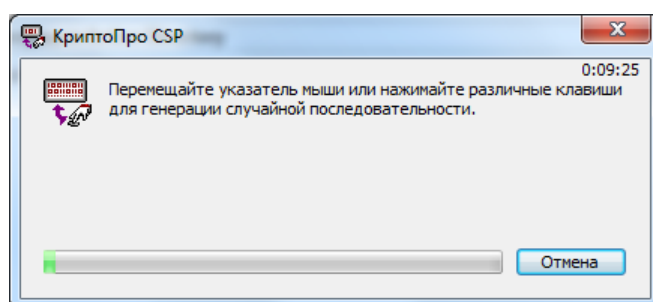
8. Нажмите **Применить** и **ОК**.
9. Нажмите **Заявка**.



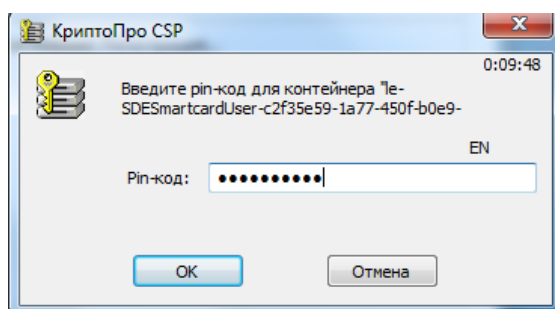
10. Вставьте и выберите носитель (токен) для хранения контейнера закрытого ключа. Нажмите **ОК**.



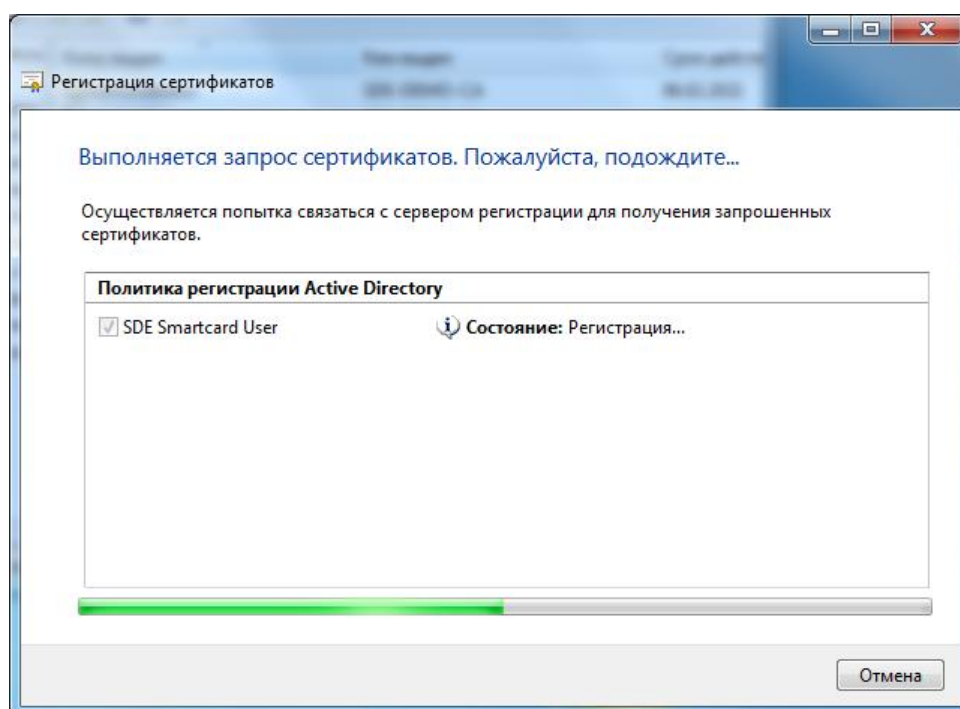
11. Следуйте указаниям на экране.



12. Введите PIN-код токена и нажмите **ОК**.

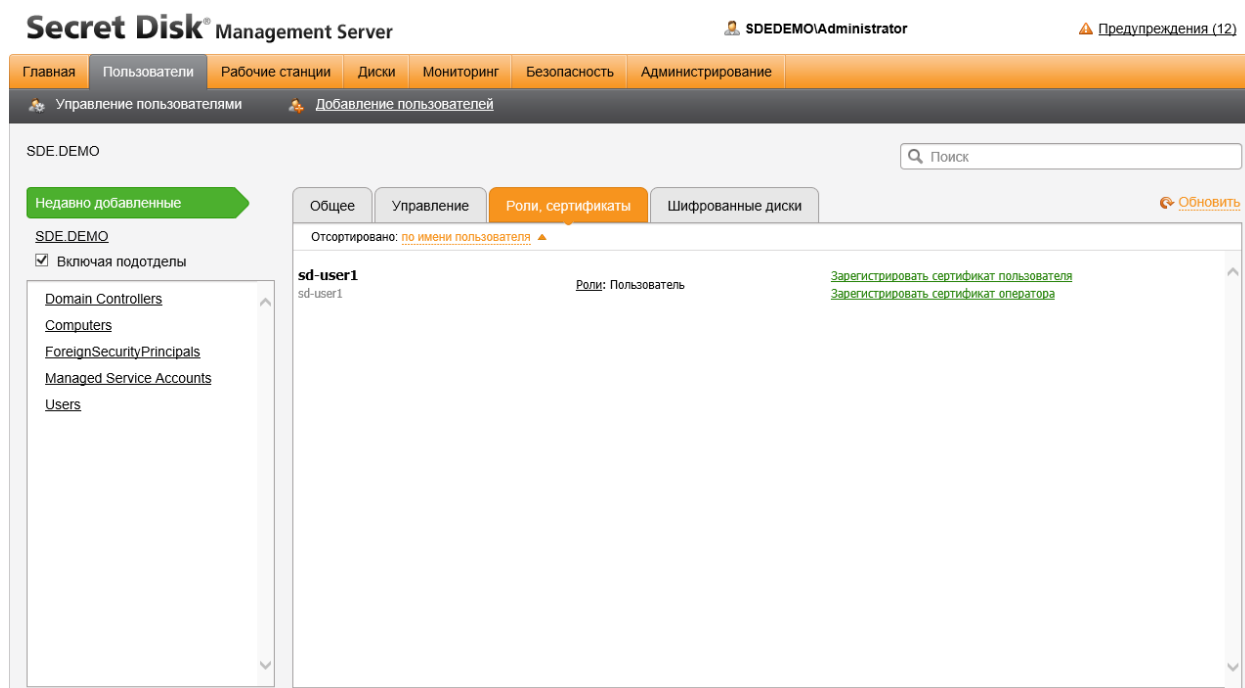


13. Дождитесь окончания регистрации сертификата. Нажмите **Готово**.

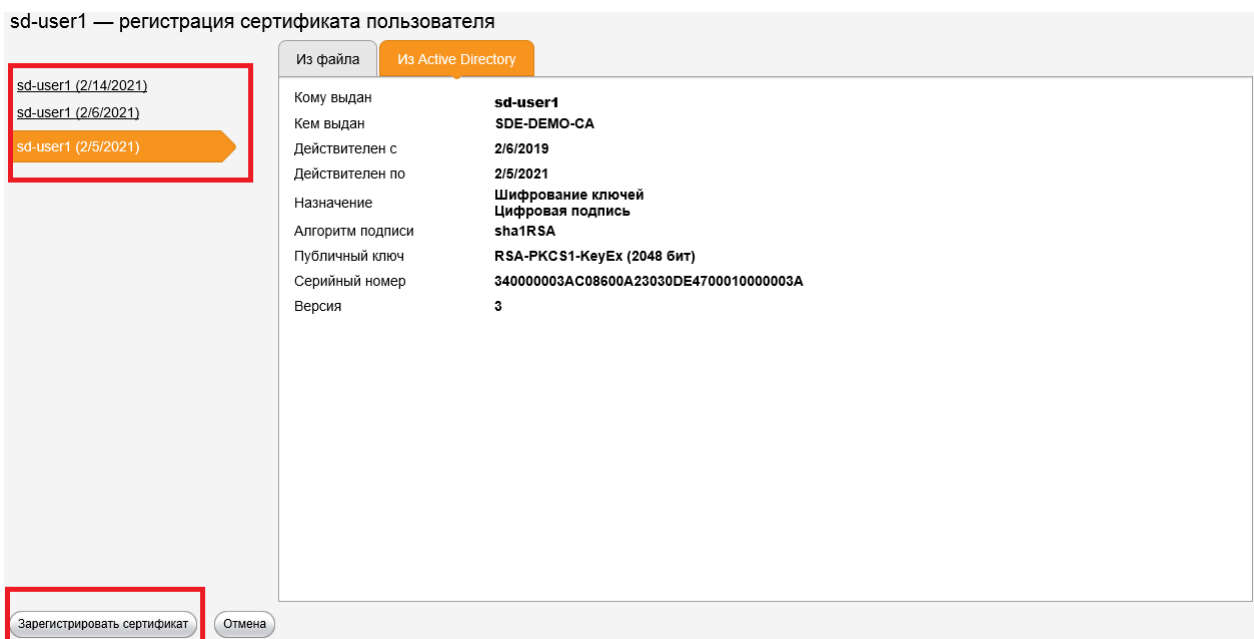


14. На сервере SDMS откройте **Административный портал** → **Управление пользователями** → **Роли, сертификаты**.

15. Выберите нужного пользователя и нажмите **Зарегистрировать сертификат пользователя**.



16. В окне выберите вкладку **Из Active Directory**. Слева в контекстном меню выберите нужный сертификат и нажмите **Зарегистрировать сертификат**.




17. Сертификат пользователя успешно зарегистрирован.

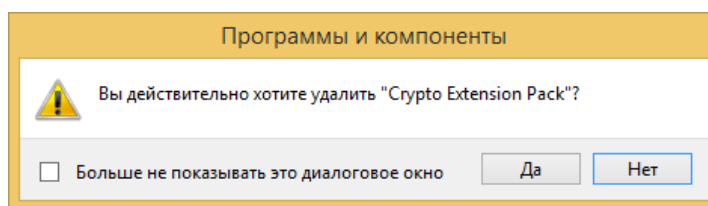
## 8. Удаление приложения

Перед удалением программы убедитесь, что все ресурсы, которые были зашифрованы с помощью ГОСТ Р 34.10-2012 были расшифрованы.

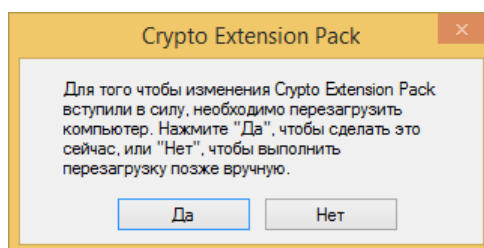
1. Откройте Панель управления → Программы → Удаление программы → Crypto Extension Pack → Удалить.

Упорядочить ▼ Удалить Восстановить				
Имя	Издатель	Установле...	Размер	Версия
 Crypto Extension Pack	Aladdin R.D.	04.02.2019	6,12 МБ	4.13.7.17

2. Подтвердите действие, нажав Да.



3. Дождитесь окончания процесса удаления.
4. Перезагрузите компьютер.





## 9. Авторские права, товарные знаки, ограничения

Данный документ, включая подбор и расположение иллюстраций и материалов в нём, является объектом авторских прав и охраняется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обладателем исключительных авторских и имущественных прав является ЗАО "Аладдин Р.Д."

Использование этих материалов любым способом без письменного разрешения правообладателя запрещено и может повлечь ответственность, предусмотренную законодательством РФ. При перепечатке и использовании данных материалов либо любой их части ссылки на ЗАО "Аладдин Р.Д." обязательны.

Владельцем зарегистрированных товарных знаков "Аладдин", Aladdin, JaCarta, JMS, JAS, Secret Disk, SecurLogon, "Крипто БД", логотипов и правообладателем исключительных прав на их дизайн и использование, патентов на соответствующие продукты является ЗАО "Аладдин Р.Д."

Названия прочих технологий, продуктов, компаний, упоминающихся в данном документе, могут являться товарными знаками своих законных владельцев.

### Ограничение ответственности

Информация, приведённая в данном документе, предназначена исключительно для ознакомления и не является исчерпывающей. Состав продуктов, компонент, их функции, характеристики, версии, доступность и пр. могут быть изменены ЗАО "Аладдин Р.Д." без предварительного уведомления.

ЗАО "Аладдин Р.Д." не гарантирует ни отсутствия ошибок в данном документе, ни того, что описанное программное обеспечение (ПО) не содержит дефектов, будет работать в произвольно выбранных условиях и при этом удовлетворять всем требованиям, которые могут быть к нему предъявлены.

ЗАО "Аладдин Р.Д." не гарантирует работоспособность нелегально полученного программного обеспечения. Нелегальное использование

программного обеспечения и документации на него преследуется по закону.

Все указанные данные о характеристиках продуктов основаны на международных или российских стандартах и результатах тестирования, полученных в независимых тестовых или сертификационных лабораториях, либо на принятых в компании методиках. В данном документе ЗАО "Аладдин Р.Д." не предоставляет никаких ни явных, ни подразумеваемых гарантий.

ЗАО "Аладдин Р.Д." НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (КАК В СИЛУ ДОГОВОРА, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ, ТАК И В ЛЮБОЙ ИНОЙ ФОРМЕ) ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ ЛЮБОЙ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ ЗА ЛЮБЫЕ ПОТЕРИ ИЛИ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ ИЛИ ПОБОЧНЫЕ УБЫТКИ), ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ ЛЮБЫЕ ПОТЕРИ ИЛИ УБЫТКИ ПРИБЫЛЬНОСТИ БИЗНЕСА, ПОТЕРЮ ДОХОДНОСТИ ИЛИ РЕПУТАЦИИ, УТРАЧЕННУЮ ИЛИ ИСКАЖЁННУЮ ИНФОРМАЦИЮ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИЮ ВСЛЕДСТВИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И/ИЛИ ЛЮБОГО КОМПОНЕНТА ОПИСАННОГО ПРОДУКТА, ДАЖЕ ЕСЛИ ЗАО "Аладдин Р.Д." БЫЛО ПИСЬМЕННО УВЕДОМЛЕНО О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНЫХ УБЫТКОВ.

### Государственное регулирование и экспортный контроль

Описываемый в данном документе продукт (или продукты) может являться или содержать в себе средство криптографической защиты информации (СКЗИ), являющееся предметом экспортного контроля.

Вы соглашаетесь с тем, что продукт не будет поставляться, передаваться или экспортироваться в какую-либо страну, а также использоваться каким-либо противоречащим закону образом.

Вы гарантируете, что будете соблюдать накладываемые на экспорт и реэкспорт продукта ограничения.

Сведения, приведённые в данном документе, актуальны на дату его публикации.

## 9.1 Лицензионное соглашение

Пожалуйста, внимательно прочитайте данное лицензионное соглашение прежде, чем использовать содержимое данного комплекта и/или прежде, чем загружать или устанавливать программное обеспечение.

Все указания по использованию программного обеспечения, предоставляемые Закрытым акционерным обществом "Аладдин Р. Д." (или любым его дочерним предприятием – каждое из них упоминаемое как "компания"), подчиняются и будут подчиняться условиям, оговоренным в данном соглашении. Загружая данное программное обеспечение (как определено далее по тексту) и/или устанавливая данное программное обеспечение на Ваш компьютер и/или используя данное программное обеспечение иным способом, Вы принимаете данное соглашение и соглашаетесь с его условиями.

Если Вы не согласны с данным соглашением, не загружайте и/или не устанавливайте данное программное обеспечение и немедленно (не позднее 7 (семи) дней с даты ознакомления с настоящим текстом) верните этот продукт в ЗАО "Аладдин Р.Д.", удалите данное программное обеспечение и все его части со своего компьютера и не используйте его никоим образом.

Настоящее лицензионное соглашение (далее "Соглашение") является договором, заключенным между Вами (физическим или юридическим лицом) – конечным пользователем (далее "Пользователь") – и ЗАО "Аладдин Р.Д." (далее "Компания") относительно передачи неисключительного права на использование настоящего программного обеспечения, являющегося интеллектуальной собственностью Компании.

### Права и собственность

ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ СОГЛАШЕНИЕМ О ПРОДАЖЕ. Программное обеспечение, включая все переработки, исправления, модификации, дополнения, обновления и/или усовершенствования к нему (далее по всему тексту и любой его части определяемое как Программное обеспечение или ПО), и связанная с ним документация предназначается НЕ ДЛЯ ПРОДАЖИ и является и остаётся исключительной собственностью Компании.

Все права на интеллектуальную собственность (включая, без ограничений, авторские права, коммерческую тайну, товарные знаки, и т.д.), подтвержденные или включенные в приложенные/взаимосвязанные/имеющие отношение к данному руководству, данные, содержащиеся в нём, а также все права на ПО являются и будут являться собственностью исключительно Компании.

Данное соглашение не передаёт Вам права на Программное обеспечение, а лишь предоставляет ограниченное право на использование, которое подлежит отмене согласно условиям данного Соглашения. Ничто в данном Соглашении не подтверждает отказ Компании от прав на интеллектуальную собственность по какому бы то ни было законодательству.

### Лицензия

Компания настоящим предоставляет Вам, а Вы получаете индивидуальное, неисключительное и отзываемое ограниченное право на использование данного ПО только в форме исполняемого кода, как описано в прилагаемой к ПО технической/эксплуатационной документации, и только в соответствии с условиями данного Соглашения:

Вы можете установить ПО и использовать его на компьютерах, расположенных в пределах Вашего предприятия, как описано в соответствующей технической/эксплуатационной документации ПО и в настоящем соглашении.

Вы можете добавить/присоединить Программное обеспечение к программам для мобильных устройств с единственной целью, описанной в данном Соглашении. Принимая условия настоящего соглашения, Вы соглашаетесь:

- не использовать, не модифицировать и не выдавать сублицензии на данное Программное обеспечение и любое другое ПО Компании, за исключением явных разрешений в данном Соглашении;
- не модифицировать, не демонтировать, не декомпилировать, не реконструировать, не видоизменять и не расширять данное Программное обеспечение и не пытаться раскрыть (получить) исходные коды данного Программного обеспечения;

- не помещать данное Программное обеспечение на сервер с возможностью доступа к нему третьих лиц через открытую сеть;
- не использовать какие бы то ни было резервные или архивные копии данного Программного обеспечения (или позволять кому-либо ещё использовать такие копии) с любой иной целью, кроме замены его оригинального экземпляра в случае его разрушения или наличия дефектов.

### Требования к использованию

Программное обеспечение должно использоваться и обслуживаться строго в соответствии с описаниями и инструкциями Компании, приведёнными в данном и других документах Компании, в том числе на портале онлайн документации для разработчиков Компании (<http://developer.aladdin-rd.ru/>).

### Использование ПО

Пользователь вправе:

- воспроизводить ПО путём записи его в память электронно-вычислительных машин Пользователя, ограниченное правом установки, копирования и запуска программ для ЭВМ;
- встраивать ПО любым способом в продукты и решения Пользователя;
- распространять ПО любым способом исключительно в составе продуктов и решений Пользователя.

При использовании и распространении ПО Пользователь обязан руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации и международным законодательством, учитывая ограничения и дополнительные требования, которые могут возникать в связи с экспортом шифровальных (криптографических) средств с территории Российской Федерации и импортом таких средств в другие страны. В частности, ограничения и дополнительные требования могут возникать при распространении ПО через магазины приложений, содержащие различные приложения для мобильных устройств.

Условия использования, изложенные в настоящем соглашении, действуют в отношении всего содержимого ПО, в частности в отношении:

- дизайна (графики, расположения элементов оформления и т.п.);
- всех иных элементов, в том числе изображений, фонограмм, текстов.

Получаемые Пользователем неисключительные имущественные права не включают права на передачу третьим лицам каких-либо прав на встраивание, воспроизведение, распространение и использование программ для ЭВМ не в составе продуктов и решений Пользователя.

Компания сохраняет за собой все исключительные права на ПО и входящие в него компоненты, включая права на предоставление неисключительных и исключительных прав третьим лицам.

Пользователь вправе осуществлять использование ПО в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением, исключительно на территории Российской Федерации.

### Обслуживание и поддержка

Компания не несёт обязательств по предоставлению поддержки, обслуживания, модификации или выходу новых релизов ПО.

### Ограниченная гарантия

Компания гарантирует, что программное обеспечение с момента приобретения его Вами в течение 12 (двенадцати) месяцев будет функционировать в полном соответствии с его технической/эксплуатационной документацией, при условии, что ПО будет использоваться на компьютерном аппаратном обеспечении и с операционной системой, для которой оно было разработано.

### Отказ от гарантии

Компания не гарантирует, что программное обеспечение будет соответствовать Вашим желаниям и требованиям, или что его работа будет бесперебойной или безошибочной. В объёме, предусмотренном законодательством РФ, компания открыто отказывается от всех гарантий, не оговоренных здесь, от всех иных подразумеваемых гарантий. Ни один из дилеров, дистрибьюторов, продавцов, агентов

или сотрудников компании не уполномочен производить модификации, расширения или дополнения к данной гарантии.

Если Вы произвели какие-либо модификации ПО или любой из его частей во время гарантийного периода, ПО подверглось повреждению, неосторожному или неправильному обращению, если Вы нарушили любое из условий настоящего Соглашения, то гарантия, упомянутая выше в разделе 5, будет немедленно прекращена.

Гарантия недействительна, если ПО используется в сочетании с иным аппаратным и/или программным обеспечением, отличным от описанных в технической/эксплуатационной документации, или используется на компьютере с любым установленным нелегальным программным обеспечением.

#### **Ограничение возмещения**

В случае нарушения гарантии, оговоренной выше, Компания может по собственному усмотрению:

- заменить ПО, если это не противоречит вышеупомянутому ограничению гарантии;
- возместить стоимость, выплаченную Вами за ПО.

Гарантийные требования должны быть выставлены в письменном виде в течение гарантийного периода, но не позднее 7 (семи) дней с момента обнаружения дефекта, и содержать в себе подтверждения, удовлетворяющие Компанию. Всё ПО (все экземпляры, имеющиеся у Вас) должно быть возвращено Компании и отправлено возвращающей стороной с оплаченной стоимостью перевозки и, при необходимости, страховки. Экземпляры ПО должны быть отправлены с копией платёжных документов и накладных.

#### **Исключение косвенных убытков**

Стороны признают, что Программное обеспечение не может быть полностью лишено ошибок. Компания не несёт ответственности (как в силу договора, гражданского правонарушения, включая халатность, так и в любой иной форме) перед Вами или любой третьей стороной за любые потери или убытки (включая косвенные, фактические, побочные или потенциальные убытки), включая, без ограничений, любые потери или убытки прибыльности бизнеса, потерю доходности или репутации, утраченную или искажённую информацию или документацию вследствие какого-либо использования данного программного обеспечения и/или любой компоненты данного ПО, даже если компания письменно уведомлена о возможности подобных убытков.

#### **Ограничение ответственности**

В случае если, несмотря на условия данного соглашения, компания признана ответственной за убытки на основании каких-либо дефектов или несоответствия программного обеспечения Вашим ожиданиям, полная ответственность за каждый экземпляр дефектного программного обеспечения не будет превышать суммы, выплаченной вами ЗАО "Аладдин Р.Д." за это ПО.

#### **Прекращение действия соглашения**

В случае невыполнения Вами условий данного Соглашения действие Вашей лицензии и настоящего Соглашения будет прекращено.

После прекращения действия данного Лицензионного соглашения:

- лицензия, предоставленная Вам данным Соглашением, прекращает своё действие, и Вы после её прекращения не сможете продолжать дальнейшее использование данного Программного обеспечения и других лицензионных Продуктов;
- вы незамедлительно вернёте в Компанию все экземпляры ПО и все копии такового и/или сотрёте/удалите любую информацию, содержащуюся в электронном виде.

#### **Применимое законодательство**

Данное Соглашение должно быть истолковано и определено в соответствии с законодательством Российской Федерации (за исключением конфликта применения правовых норм), и только российский суд уполномочен осуществлять правосудие в любых конфликтах и спорах, вытекающих из данного Соглашения. Невозможность для любой из сторон воспользоваться любым из прав, предоставленных ей по данному Соглашению, или принять меры против другой стороны в случае любого нарушения своих обязательств по Соглашению не должно рассматриваться как отказ этой стороны от последующего понуждения к признанию своих прав или совершению последующих действий в случае дальнейших нарушений.

Государственное регулирование и экспортный контроль

Вы соглашаетесь с тем, что ПО не будет Вами поставляться, передаваться или экспортироваться в какую-либо страну, а также использоваться каким-либо противоречащим закону и условиям настоящего соглашения образом. ПО является предметом дополнительного экспортного контроля, относящегося к Вам или Вашей юрисдикции. Вы гарантируете, что будете соблюдать накладываемые ограничения на экспорт и реэкспорт ПО.

#### **Разное**

Настоящее Соглашение представляет собой полное соглашение, относящееся к данной лицензии, и может быть изменено только посредством письменного соглашения, подписанного обеими сторонами. Если выполнение какого-либо условия настоящего Соглашения представляется невозможным, такое условие будет скорректировано только в пределах, обеспечивающих возможность выполнения данного условия.

Я ПРОЧИТАЛ И ПОНЯЛ НАСТОЯЩЕЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ И СОГЛАСЕН ВЫПОЛНЯТЬ ВСЕ ЕГО УСЛОВИЯ. Я ПРИНИМАЮ ДАННОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ЦЕЛИКОМ. ЕСЛИ Я НЕ ПРИНИМАЮ ЭТО ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ИЛИ ХОТЯ БЫ ОДИН ИЗ ЕГО ПУНКТОВ, ТО ДАННОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НЕ ВСТУПАЕТ В СИЛУ, И Я ОБЯЗУЮСЬ НЕ УСТАНОВЛИВАТЬ И НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

## 10. Контакты

### 10.1 Офис (общие вопросы)

Адрес: 129226, Москва, ул. Докукина, д. 16, стр. 1, 7 этаж, компания "Аладдин Р.Д."

Телефоны: +7 (495) 223-00-01 (многоканальный), +7 (495) 988-46-40

Факс: +7 (495) 646-08-82

E-mail: [aladdin@aladdin-rd.ru](mailto:aladdin@aladdin-rd.ru) (общий)

Web: <https://www.aladdin-rd.ru>

Время работы: ежедневно с 10:00 до 19:00, кроме выходных и праздничных дней.

### 10.2 Техподдержка

Служба техподдержки принимает запросы только в письменном виде через веб-сайт:  
[www.aladdin-rd.ru/support/index.php](http://www.aladdin-rd.ru/support/index.php)

## Регистрация изменений

Версия	Изменения
1.0	Полное обновление документа.

## Коротко о компании

Компания "Аладдин Р.Д." основана в апреле 1995 года и является российским разработчиком (вендором) средств защиты информации.

Компания является признанным экспертом и лидером российского рынка средств двухфакторной аутентификации пользователей, электронной подписи и защиты данных.

### Основные направления

- Обеспечение безопасного доступа к информационным ресурсам предприятия, веб-порталам и облачным сервисам (строгая двух- и трёхфакторная аутентификация).
- Электронная подпись (ЭП с неизвлекаемым закрытым ключом, формируемая в защищённом чипе), PKI.
- Защита персональных данных, данных на дисках компьютеров, серверов, баз данных.
- Все основные продукты имеют необходимые сертификаты ФСТЭК, ФСБ и Министерства обороны (включая работу с гостайной до уровня секретности СС).

### Лицензии

- компания имеет все необходимые лицензии ФСТЭК России, ФСБ России и Министерства обороны России для проектирования, производства и поддержки СЗИ и СКЗИ, включая работу с гостайной и производство продукции в рамках гособоронзаказа.
- Система менеджмента качества продукции в компании с 2012 г. соответствует стандарту ГОСТ ISO 9001-2011 и имеет соответствующие сертификаты.
- Система проектирования, разработки, производства и поддержки продукции соответствует требованиям российского военного стандарта ГОСТ РВ 15.002-2012, необходимого для участия в реализации гособоронзаказа.