



Secret Disk 5

Руководство пользователя

Версия	2.0
Статус	Публичный
Дата	19.04.2019
Номер	ID-номер

Аннотация

Система защиты информации от несанкционированного доступа "Secret Disk 5" (версия 5.x.y.zz, где 5 – номер версии, x.y.zz – версия сборки), далее по тексту "SD5", представляет собой специализированный программно-аппаратный комплекс, далее по тексту "ПАК", предназначенный для обеспечения безопасности информации в автоматизированных системах на базе персональных компьютеров.

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя ПАК SD5 и предназначен для пользователей компьютеров, на которых установлено приложение SD5. В документе содержатся сведения, необходимые пользователю для работы с приложением, а также приводится порядок работы пользователя с компонентами системы защиты.

Оглавление

Авторские права и торговые знаки.....	4
1. Список терминов и определений	5
2. Общие сведения	7
2.1 Назначение	7
2.2 Компоненты ПАК SD5	7
3. Пользователи и их защищённые ресурсы	9
3.1 Возможности администраторов и пользователей SD5 по отношению к защищённым ресурсам	9
4. Работа с защищёнными папками.....	10
4.1 Защита и снятие защиты с папки	10
4.2 Перемещение папки надёжно.....	12
4.3 Удаление папки надёжно	13
4.4 Восстановление доступа к защищённой папке.....	13
5. Работа с защищёнными контейнерами	15
5.1 Особенности работы	15
6. Смена владельца ресурса.....	17
6.1 Вариант с расшифрованием ресурса	17
6.2 Вариант с резервными копиями мастер-ключей.....	17
7. Доступ к защищённым ресурсам пользователей Windows при одновременной работе	18
Приложение 1.....	19
Список рисунков	20
8. Авторские права, товарные знаки, ограничения.....	21
8.1 Лицензионное соглашение.....	22
9. Контакты.....	24
9.1 Офис (общие вопросы).....	24
9.2 Техподдержка.....	24

Авторские права и торговые знаки

©ЗАО "Аладдин Р.Д.". Все права защищены.

Названия продуктов и логотипы Secret Disk, Секрет Диск, JaCarta являются зарегистрированными товарными знаками ЗАО "Аладдин Р.Д. ".

Все другие товарные знаки, обозначения и названия изделий, используемые в документе, являются или могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

Документ и содержащаяся в нём информация являются собственностью компании ЗАО "Аладдин Р.Д. ".

Все права на интеллектуальную собственность (включая, без ограничений, авторские права, коммерческую тайну, товарные знаки, знаки обслуживания и т.д.), связанные или имеющие отношение к настоящему документу и приложениям, все содержащиеся в них данные, являются собственностью компании ЗАО "Аладдин Р.Д. ".

Все права на описываемый Продукт являются и будут являться собственностью исключительно компании ЗАО "Аладдин Р.Д. ".

ЗАО "Аладдин Р.Д. " не передаёт вам права ни на это описание, ни на информацию, содержащуюся в нём или в описываемом Продукте, а лишь предоставляет вам ограниченное право на его использование в строгом соответствии с описанием.

Любое несанкционированное использование, разглашение или воспроизведение является нарушением прав интеллектуальной собственности и/или прав собственности ЗАО "Аладдин Р.Д. ", и в полной мере будет преследоваться по закону.

1. Список терминов и определений

ПО	Программное обеспечение
ОС	Операционная система
ПК	Персональный компьютер
Токен	Электронное устройство (USB-ключ или смарт-карта), предназначенное для аппаратной реализации процедур асимметричного шифрования, необходимых для систем шифрования, электронной подписи и двухфакторной аутентификации с использованием сертификатов открытого ключа.
Пользователь ПК	Субъект, который имеет пользовательскую учётную запись в системе Windows на данном ПК.
Локальный администратор ПК	Привилегированный пользователь ОС Windows (учётная запись с правами администратора ОС)
Администратор SD5	Локальный администратор ПК, обладающий собственным токеном с действующей лицензией SD5, произведший установку и первичную настройку SD5.
Пользователь SD5	Пользователь ПК, обладающий собственным токеном с действующей лицензией SD5 и являющийся владельцем зашифрованных ресурсов.
Алгоритм шифрования	Набор логических правил (математических преобразований), определяющих способ преобразования информации из открытого состояния в зашифрованное (процесс зашифрования) и, наоборот, из зашифрованного состояния в открытое (процесс расшифрования).
JaCarta, eToken	Используемые в ПАК SD5 марки токенов.
Идентификация	Присвоение субъектам и объектам доступа личного идентификатора и сравнение его с заданным перечнем называется идентификацией.
Аутентификация	Аутентификацией (установлением подлинности) называется проверка принадлежности субъекту доступа предъявленного им идентификатора и подтверждение его подлинности. Другими словами, аутентификация заключается в проверке: является ли подключающийся субъект тем, за кого он себя выдаёт.
Двухфакторная аутентификация	<p>Двухфакторная аутентификация (2FA) — расширенная аутентификация, метод контроля доступа к компьютеру или информационной системе, в котором пользователю для получения доступа к информации необходимо предъявить более одного "доказательства механизма аутентификации". К категориям таких доказательств относят:</p> <p>Знание — информация, которую знает субъект. В случае с токенами - это PIN-код;</p> <p>Владение — вещь, которой обладает субъект. В случае SD5 речь идёт о токене.</p>
Виртуальный диск	Логическое устройство, воспринимаемое операционной системой как обычный диск, но отличающееся тем, что все его данные хранятся в файле на одном из доступных физических дисков.

Зашифрованный диск (том)	Логический том или виртуальный диск, предназначенный для безопасного хранения конфиденциальной информации в зашифрованном виде с помощью SD5.
CSP	Cryptographic Service Provider, криптопровайдер или поставщик криптографии – программный модуль, реализующий один или несколько алгоритмов шифрования через системную шину операционной системы CryptoAPI.
Secret Disk Crypto Extension Pack (SD CEP)	Пакет расширения, который позволяет использовать алгоритм шифрования ГОСТ 28147-89 (ГОСТ 34.12-2015), предоставляемый сторонними криптопровайдерами.
КриптоПро CSP	Программа для предоставления симметричных и ассиметричных алгоритмов шифрования по ГОСТ. Поставляется компанией КриптоПРО .
ViPNet CSP	Программа для предоставления симметричных и ассиметричных алгоритмов шифрования по ГОСТ. Поставляется компанией Инфотекс.
eToken PKI Client	Программа для обеспечения работы USB-ключей и смарт-карт eToken на операционных системах семейства Windows не старше версии 7. Поставляется компанией Aladdin.
SafeNet Authentication Client (SAC)	Программа для обеспечения работы USB-ключей и смарт-карт eToken на операционных системах семейства Windows с версии 7 и старше. Поставляется компанией SafeNet.

2. Общие сведения

2.1 Назначение

ПАК SD5 позволяет защитить от посторонних лиц информацию, расположенную на дисках персонального компьютера. Защита осуществляется путём шифрования данных, что делает невозможным доступ к ним постороннего лица даже когда встроенные средства защиты ОС не действуют. Например, если данные пытаются скопировать, подключив жёсткий диск к другому компьютеру или обращаясь к данным от имени другого пользователя операционной системы.

Программно-аппаратный комплекс SD5 защищает информацию на внутренних и внешних устройствах хранения информации. Например, на компьютере с двумя дисками можно защитить системный диск (диск C:), логический том (диск D:) и внешний USB флэш-накопитель (диск E:).

SD5 не защищает информацию на оптических дисках CD и DVD.

Кроме обычных дисков, SD5 позволяет создавать и использовать специальные защищённые ресурсы: виртуальные диски и файлы-контейнеры, а также защищать отдельные папки на обычных дисках.

При работе SD5 не использует учётные записи пользователей операционной системы. Администратор регистрирует пользователей SD5 в самом приложении, после чего сам администратор и пользователи аутентифицируются в нем при помощи специального электронного ключа – токена. Без подключения токена и ввода его пароля (PIN-кода) защищённый диск или другой ресурс подключить невозможно.

Данные на защищённых дисках всегда хранятся только в зашифрованном виде, даже когда с ними работает пользователь. Расшифрование данных для пользователя и приложений происходит только во время работы с ними и в расшифрованном виде данные находятся только в оперативной памяти компьютера. Если компьютер будет внезапно выключен или перейдёт в спящее состояние, информация на дисках останется зашифрованной и недоступной для посторонних.

2.2 Компоненты ПАК SD5

При работе с SD5 администратор использует следующие компоненты:

1. *Панель SD5* – приложение для управления пользователями и защищёнными ресурсами SD5. Панель SD5 можно запустить из меню (экрана) Пуск Windows. Основное окно приложения может быть закрыто и запущенное приложение будет доступно в области уведомлений Windows.
2. *Загрузчик Secret Disk* – специальное приложение, которое запускается при включении компьютера и работает до загрузки ОС. Загрузчик Secret Disk устанавливается при включении защиты системного диска. Он осуществляет двухфакторную аутентификацию пользователя при помощи закрытого ключа сертификата на его токене и обеспечивает загрузку ОС Windows с зашифрованного диска, если пользователь имеет право на запуск операционной системы.

В SD5 используются два вида загрузчиков: для режима загрузки - LEGACY BIOS и для режима загрузки - UEFI BIOS. Токен используется для аутентификации пользователя SD5. На токене пользователя хранятся следующие данные:

- сертификат открытого ключа пользователя – его электронное удостоверение личности;
- закрытый ключ пользователя (обеспечивает аутентификацию пользователя и шифрование ключевой информации);
- защищённый файл с лицензией SD5, разрешающей использование ПАК SD5 владельцу токена.

3. *Программное обеспечение (клиент) для работы с токенами.* Это программное обеспечение используется незаметно для пользователя и требуется для работы с сертификатами и ключами на токене.

4. *Пакет расширенной криптографии (СЕР)*, который позволяет использовать дополнительные драйверные алгоритмы шифрования, а также применять в SD5 алгоритмы шифрования ГОСТ внешних криптопровайдеров.

3. Пользователи и их защищённые ресурсы

В ПАК SD5 разделение на обычных и привилегированных пользователей, выполняющих административные функции, администраторов SD5, создано условно для повышения надёжности защиты ресурсов пользователей. Владелец ресурса может подключать и отключать ресурсы, а также может давать право их подключения другим пользователям.

Для системного диска, внутренних и внешних логических томов, а также виртуальных дисков владельцем всегда является Администратор SD5.

Владельцем защищённых контейнеров и каталогов могут быть как простые пользователи, так и администраторы.

Один пользователь может совмещать в себе роли администратора SD5 и пользователя SD5, если хотя бы одна из его учётных записей имеет права локального администратора.

3.1 Возможности администраторов и пользователей SD5 по отношению к защищённым ресурсам

Администрирование ресурсов – это управление своими ресурсами (зашифрованными дисками, томами, папками и т.п.).

Владелец ресурса – это авторизованный в системе SD5 администратор или пользователь, который создал данный защищённый ресурс (установил защиту).

Разрешения, имеющиеся у владельца ресурса:

1. Работать со своими ресурсами (зашифровывать, перешифровывать, расшифровывать и т.д.).
2. Добавлять и удалять других пользователей своих ресурсов.
3. Выключать защиту своих ресурсов.

Разрешения, имеющиеся у пользователя – не владельца ресурса:

1. Подключать и отключать ресурсы, к которым ему предоставил доступ владелец.

Любой пользователь может стать владельцем чужого защищённого диска в процессе восстановления доступа к защищённым дискам (при наличии у него копии ключа шифрования этого ресурса).

4. Работа с защищёнными папками

4.1 Защита и снятие защиты с папки

Защита папок на виртуальных дисках недоступна!

Защищённую папку можно создать на незашифрованном томе, на защищённом логическом или системном дисках.

Защищённые папки строго не рекомендуется создавать на ресурсах с символическими ссылками, такими, как "Мои Документы" и аналогичные.

Для установки защиты папки выполните следующие действия:

1. Откройте сеанс пользователя.
2. Во вкладке **Папки** выберите алгоритм шифрования создаваемых папок.

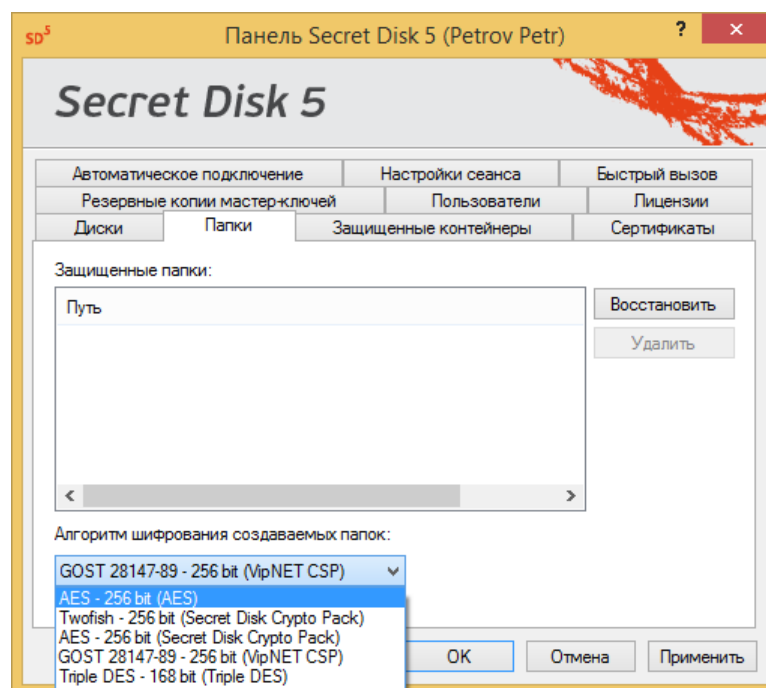


Рисунок 1 – Панель Secret Disk. Папки

3. Выберите нужную папку в проводнике. Нажмите правой кнопкой мыши по папке и выберите **Secret Disk** → **Защищённая папка** → **Защитить папку**.

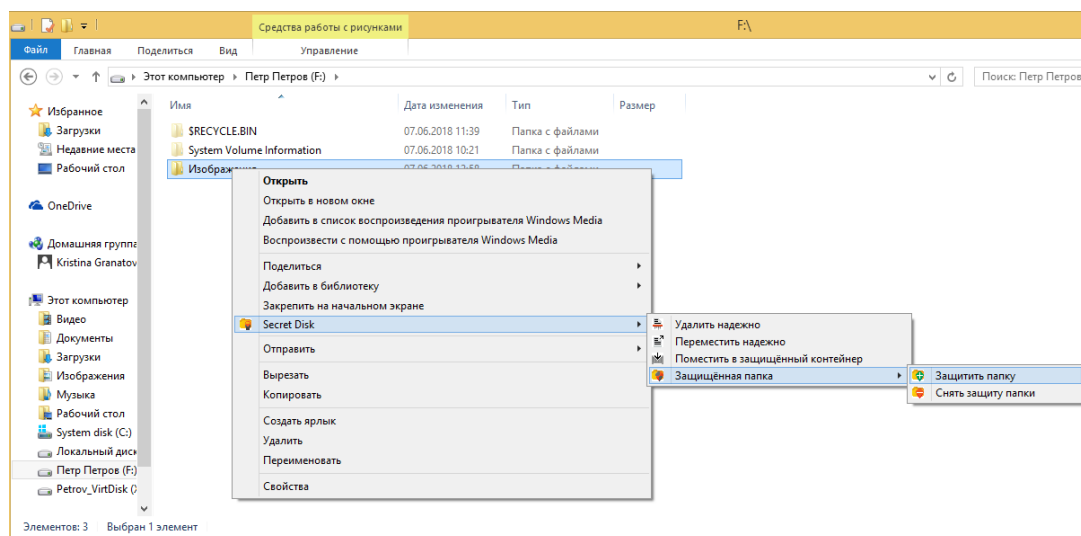


Рисунок 2 – Окно защиты папки через проводник

4. Подтвердите свое действие, нажав **Да**.

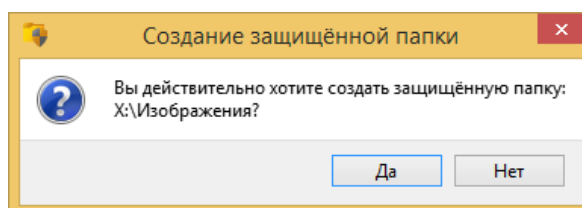


Рисунок 3 – Окно создания защищённой папки

5. Дождитесь окончания процесса зашифрования. Нажмите **ОК**.

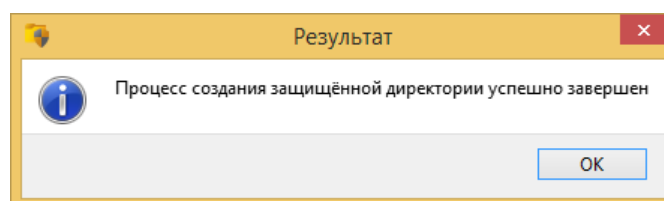


Рисунок 4 – Окно уведомления о создании защищённой папки

6. Защищённая папка появится в панели пользователя SD5 во вкладке **Папки**.

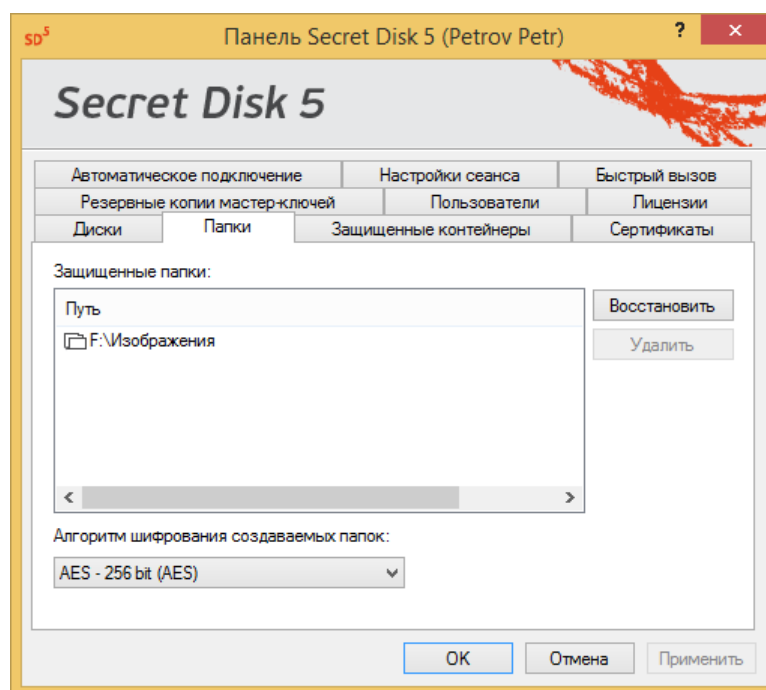


Рисунок 5 – Панель Secret Disk. Папки

Снятие защиты с папки аналогично процедуре защиты.

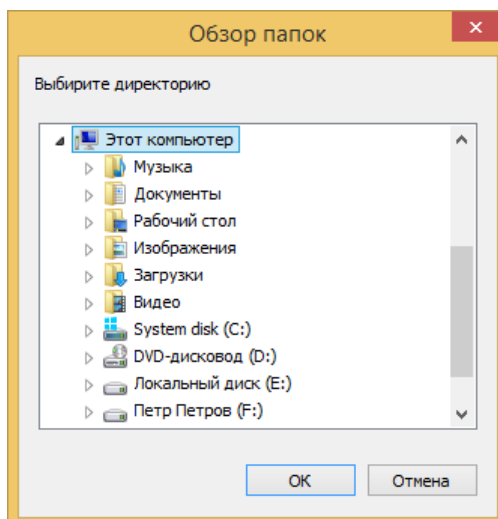
4.2 Перемещение папки надёжно

Переместить можно любую папку (даже не защищённую).

Надёжное перемещение вызывает принудительное стирание информации, расположенной по прежнему адресу.

Для перемещения папки надёжно выполните.

1. Через проводник откройте расположение папки.
2. Нажмите по папке правой кнопкой мыши и из контекстного меню выберите **Secret Disk** → **Переместить надёжно**.
3. Выберите целевое место перемещения. Нажмите **ОК**.



При перемещении защищённой папки она расшифровывается.

Надёжное перемещение подразумевает, что все записи информации об этой папки удаляются.

4.3 Удаление папки надёжно

Удалить можно любую папку.

В ОС Windows 7/ 8/8.1 /10 при попытке надёжного удаления ярлыка не удаляется ничего - ни ярлык, ни файл или папка, куда ссылается этот ярлык. Если необходимо надёжно удалить ярлык, это можно сделать средствами SD5, удалив ярлык в составе группы файлов или внутри папки.

Для удаления защищённой папки выполните:

1. Через проводник откройте расположение папки.
2. Нажмите по папке правой кнопкой мыши и из контекстного меню выберите **Secret Disk → Удалить надёжно**.
3. Подтвердите действие. Нажмите **Удалить**.

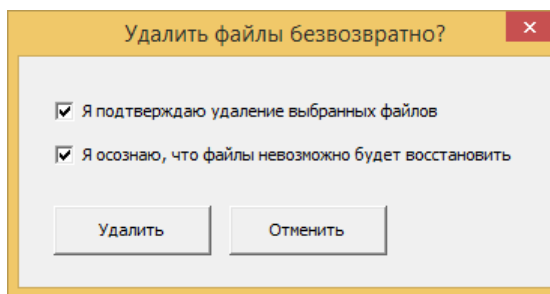


Рисунок 7 – Окно предупреждения об удалении файлов безвозвратно

4.4 Восстановление доступа к защищённой папке

Восстановление доступа возможно только для защищённой папки!

Восстановление невозможно при надёжном удалении или перемещении.

Восстановление папки возможно в случае наличия сохранённой резервной копии мастер-ключа папки на токене, в файле или в распечатанном виде.

Восстановление папки возможно, если структура файлов не была нарушена.

Восстановление папки вручную не требуется, если защита и восстановление папки производится через профиль одного и того же пользователя. Программа SD5 автоматически восстанавливает доступ к защищённой папке.

Восстановление папки требуется, если защита была произведена одним пользователем, а восстановление производит другой пользователь.

1. Откройте сеанс пользователя. Вкладку **Папки**.
2. Выберите нужную папку для восстановления. Нажмите **Восстановить**.

3. Выберите зашифрованную папку, которую необходимо восстановить. Нажмите **ОК**.

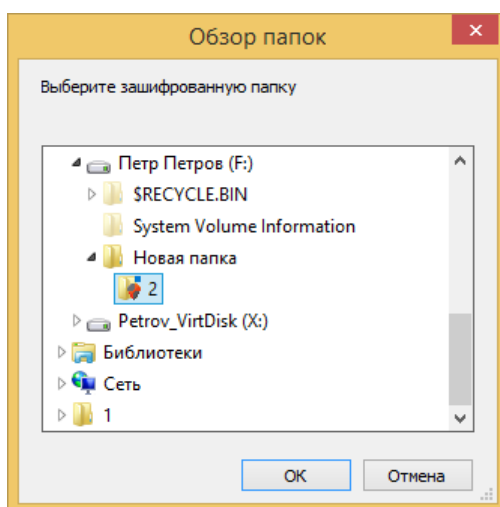


Рисунок 8 – Окно обзора папок для восстановления доступа к ним

4. Выберите способ восстановления. Нажмите **Восстановить**.

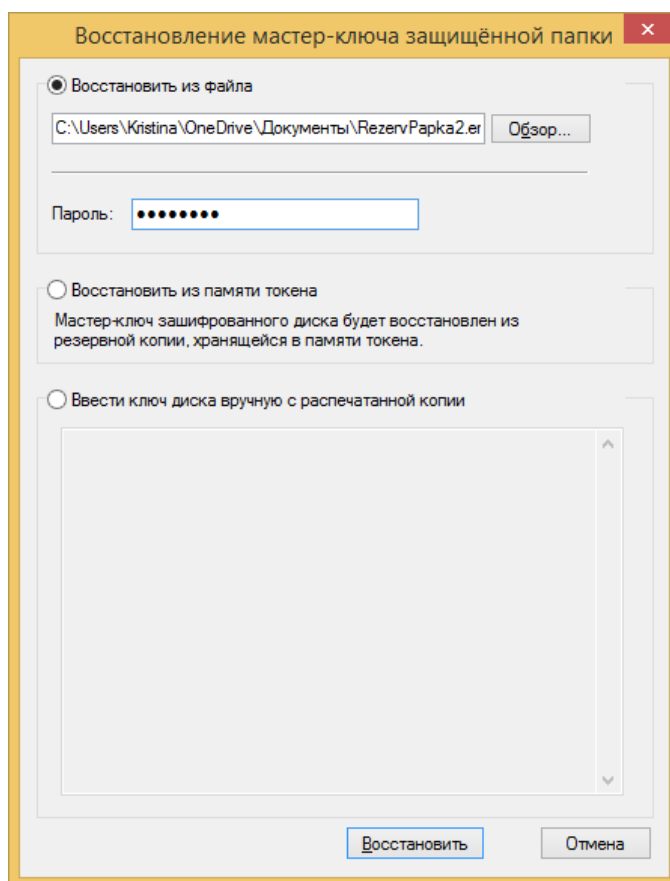


Рисунок 9 – Окно восстановления мастер-ключа защищённой папки

5. Работа с защищёнными контейнерами

5.1 Особенности работы

Для расшифрования полученного контейнера на стороне получателя необходима установка Secret Disk Reader.

Функция защищённых контейнеров обеспечивает возможность:

- безопасной пересылки данных по открытым каналам связи;
- редактирования защищённых данных;
- добавления файлов на компьютерах получателя без установки приложения SD5.

Защищённый контейнер можно создать только на незащищённом ресурсе.

Защищённый контейнер подключается к компьютеру как виртуальный диск.

Для помещения данных в защищённый контейнер выполните следующие действия.

1. Нажмите правой кнопкой мыши по нужному файлу/группе файлов/папке и выберите пункт меню **Secret Disk → Поместить в защищённый контейнер**.

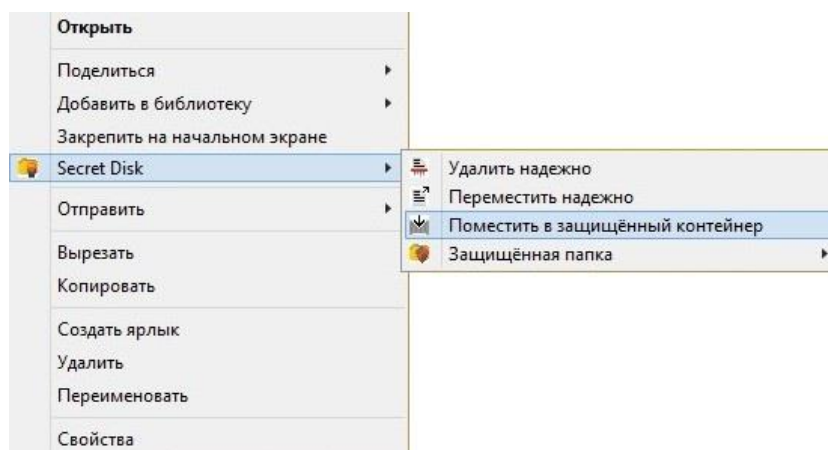


Рисунок 10 – Контекстное меню работы с защищёнными контейнерами

2. Дайте имя защищённому контейнеру и нажмите **Создать**.

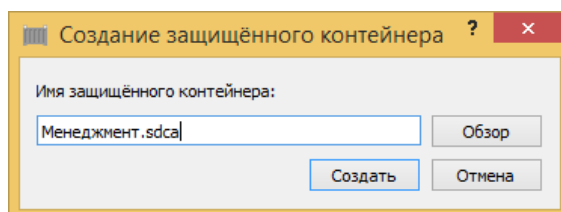


Рисунок 11 – Окно создания защищённого контейнера

3. Дождитесь завершения процесса создания защищённого контейнера.

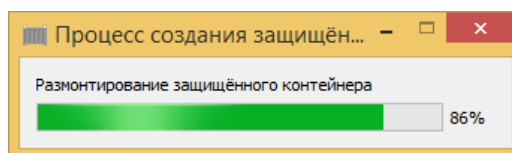


Рисунок 12 – Окно процесса создания защищённого контейнера

4. Скопируйте или запишите пароль контейнера.

Пароль необходим получателю для открытия защищённого контейнера.

Пароль можно изменить перед отправкой пользователю.

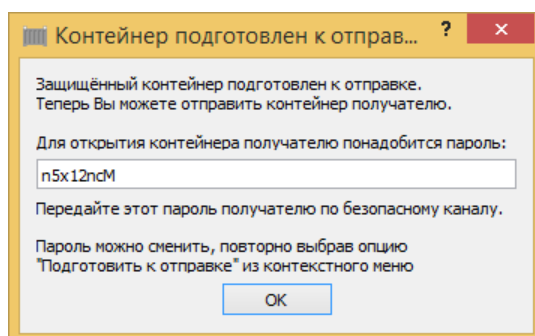


Рисунок 13 – Окно сохранения пароля защищённого контейнера

6. Смена владельца ресурса

Смена владельца ресурса – передача своих зашифрованных данных другому пользователю.

6.1 Вариант с расшифрованием ресурса

1. Владелец расшифровывает нужные ресурсы и передаёт их другому пользователю.
2. Новый владелец производит зашифрование этих ресурсов новым ключом, применяя свой сертификат.

6.2 Вариант с резервными копиями мастер-ключей

1. Прежний владелец передаёт новому владельцу резервные копии мастер-ключей в распечатанном виде либо в защищённых паролем ЕМК-файлах вместе с паролями.
2. Новый владелец восстанавливает с помощью мастер-ключей доступ к зашифрованным ресурсам другого пользователя и перешифровывает их новыми ключами шифрования.

Это необходимо, поскольку прежние ключи считаются скомпрометированными.

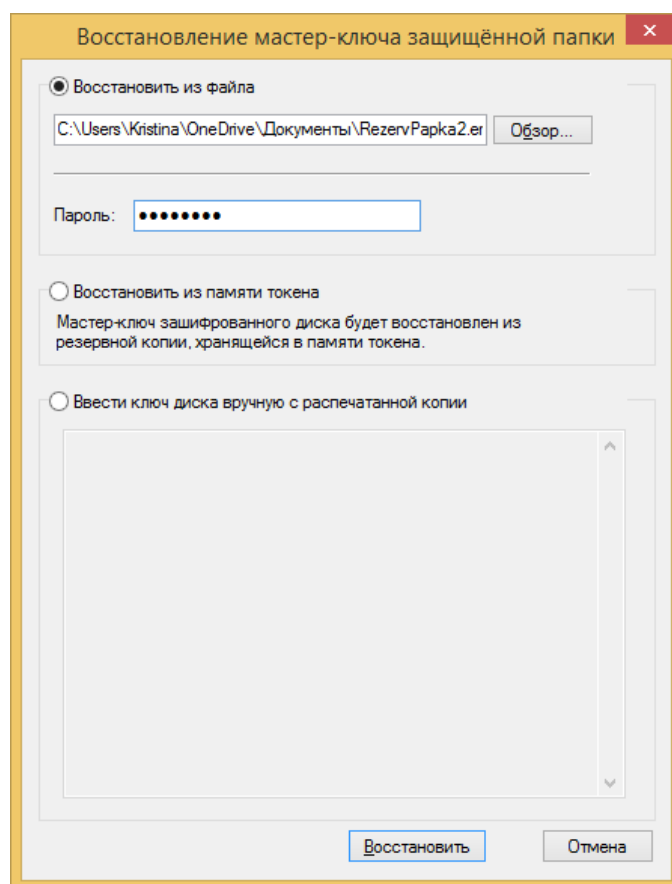





























Рисунок 14 – Окно восстановления мастер-ключа защищённой папки

7. Доступ к защищённым ресурсам пользователей Windows при одновременной работе

Подключенные в SD5 ресурсы (логические, физические, виртуальные тома и контейнеры) доступны всем пользователям, одновременно работающим на компьютере (в параллельной сессии).

Таким образом, если пользователь SD5 не закрыл сеанс, доступ к подключённым зашифрованным ресурсам (кроме защищённых папок) будет у всех пользователей, которые подключены по RDP или работают на компьютере в своей учётной записи.

Приложение 1

Значок	Обозначение
	Незащищённый системный диск
	Защищённый системный диск
	Приостановка защиты системного диска
	Процесс установки/снятия защиты на системный диск
	Отключённый виртуальный том
	Подключённый виртуальный том
	Процесс перешифрования виртуального тома
	Приостановка перешифрования виртуального диска
	Подключённый незашифрованный логический том
	Подключённый зашифрованный логический том
	Отключённый зашифрованный логический том
	Приостановка перешифрования не подключённого логического тома
	Перешифрование неподключенного логического тома
	Ошибка логического тома
	Перешифрование/расшифрование логического тома
	Приостановка перешифрования логического тома
	Незашифрованный съёмный носитель
	Отключённый съёмный носитель
	Не найден ключ зашифрованного съёмного носителя
	Процесс зашифрования съёмного носителя
	Процесс перешифрования съёмного носителя
	Приостановка перешифрования съёмного носителя
	Защищённая папка
	Не найденная защищённая папка
	Не найден ключ от защищённой папки
	Неподключенный защищённый контейнер
	Подключённый защищённый контейнер

Список рисунков

Рисунок 1 – Панель Secret Disk. Папки.....	10
Рисунок 2 – Окно защиты папки через проводник.....	11
Рисунок 3 – Окно создания защищённой папки.....	11
Рисунок 4 – Окно уведомления о создании защищённой папки.....	11
Рисунок 5 – Панель Secret Disk. Папки.....	12
Рисунок 6 – Окно обзора защищённых папок для перемещения надёжно	13
Рисунок 7 – Окно предупреждения об удалении файлов безвозвратно	13
Рисунок 8 – Окно обзора папок для восстановления доступа к ним	14
Рисунок 9 – Окно восстановления мастер-ключа защищённой папки.....	14
Рисунок 10 – Контекстное меню работы с защищёнными контейнерами.....	15
Рисунок 11 – Окно создания защищённого контейнера	15
Рисунок 12 – Окно процесса создания защищённого контейнера	15
Рисунок 13 – Окно сохранения пароля защищённого контейнера	16
Рисунок 14 – Окно восстановления мастер-ключа защищённой папки	17

8. Авторские права, товарные знаки, ограничения

Данный документ, включая подбор и расположение иллюстраций и материалов в нём, является объектом авторских прав и охраняется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обладателем исключительных авторских и имущественных прав является ЗАО "Аладдин Р.Д."

Использование этих материалов любым способом без письменного разрешения правообладателя запрещено и может повлечь ответственность, предусмотренную законодательством РФ. При перепечатке и использовании данных материалов либо любой их части ссылки на ЗАО "Аладдин Р.Д." обязательны.

Владельцем зарегистрированных товарных знаков "Аладдин", Aladdin, JaCarta, JMS, IAS, Secret Disk, SecurLogon, "Крипто БД", логотипов и правообладателем исключительных прав на их дизайн и использование, патентов на соответствующие продукты является ЗАО "Аладдин Р.Д."

Названия прочих технологий, продуктов, компаний, упоминающихся в данном документе, могут являться товарными знаками своих законных владельцев.

Ограничение ответственности

Информация, приведённая в данном документе, предназначена исключительно для ознакомления и не является исчерпывающей. Состав продуктов, компонент, их функции, характеристики, версии, доступность и пр. могут быть изменены ЗАО "Аладдин Р.Д." без предварительного уведомления.

ЗАО "Аладдин Р.Д." не гарантирует ни отсутствия ошибок в данном документе, ни того, что описанное программное обеспечение (ПО) не содержит дефектов, будет работать в произвольно выбранных условиях и при этом удовлетворять всем требованиям, которые могут быть к нему предъявлены.

ЗАО "Аладдин Р.Д." не гарантирует работоспособность нелегально полученного программного обеспечения. Нелегальное использование

программного обеспечения и документации на него преследуется по закону.

Все указанные данные о характеристиках продуктов основаны на международных или российских стандартах и результатах тестирования, полученных в независимых тестовых или сертификационных лабораториях, либо на принятых в компании методиках. В данном документе ЗАО "Аладдин Р.Д." не предоставляет никаких ни явных, ни подразумеваемых гарантий.

ЗАО "Аладдин Р.Д." НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (КАК В СИЛУ ДОГОВОРА, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ, ТАК И В ЛЮБОЙ ИНОЙ ФОРМЕ) ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ ЛЮБОЙ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ ЗА ЛЮБЫЕ ПОТЕРИ ИЛИ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ ИЛИ ПОБОЧНЫЕ УБЫТКИ), ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ ЛЮБЫЕ ПОТЕРИ ИЛИ УБЫТКИ ПРИБЫЛЬНОСТИ БИЗНЕСА, ПОТЕРЮ ДОХОДНОСТИ ИЛИ РЕПУТАЦИИ, УТРАЧЕННУЮ ИЛИ ИСКАЖЁННУЮ ИНФОРМАЦИЮ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИЮ ВСЛЕДСТВИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И/ИЛИ ЛЮБОГО КОМПОНЕНТА ОПИСАННОГО ПРОДУКТА, ДАЖЕ ЕСЛИ ЗАО "Аладдин Р.Д." БЫЛО ПИСЬМЕННО УВЕДОМЛЕНО О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНЫХ УБЫТКОВ.

Государственное регулирование и экспортный контроль

Описываемый в данном документе продукт (или продукты) может являться или содержать в себе средство криптографической защиты информации (СКЗИ), являющееся предметом экспортного контроля.

Вы соглашаетесь с тем, что продукт не будет поставляться, передаваться или экспортироваться в какую-либо страну, а также использоваться каким-либо противоречащим закону образом.

Вы гарантируете, что будете соблюдать накладываемые на экспорт и реэкспорт продукта ограничения.

Сведения, приведённые в данном документе, актуальны на дату его публикации.

8.1 Лицензионное соглашение

Пожалуйста, внимательно прочитайте данное лицензионное соглашение прежде, чем использовать содержимое данного комплекта и/или прежде, чем загружать или устанавливать программное обеспечение.

Все указания по использованию программного обеспечения, предоставляемые Закрытым акционерным обществом "Аладдин Р. Д." (или любым его дочерним предприятием – каждое из них упоминаемое как "компания"), подчиняются и будут подчиняться условиям, оговоренным в данном соглашении. Загружая данное программное обеспечение (как определено далее по тексту) и/или устанавливая данное программное обеспечение на Ваш компьютер и/или используя данное программное обеспечение иным способом, Вы принимаете данное соглашение и соглашаетесь с его условиями.

Если Вы не согласны с данным соглашением, не загружайте и/или не устанавливайте данное программное обеспечение и незамедлительно (не позднее 7 (семи) дней с даты ознакомления с настоящим текстом) верните этот продукт в ЗАО "Аладдин Р.Д.", удалите данное программное обеспечение и все его части со своего компьютера и не используйте его никоим образом.

Настоящее лицензионное соглашение (далее "Соглашение") является договором, заключенным между Вами (физическим или юридическим лицом) — конечным пользователем (далее "Пользователь") — и ЗАО "Аладдин Р.Д." (далее "Компания") относительно передачи неисключительного права на использование настоящего программного обеспечения, являющегося интеллектуальной собственностью Компании.

Права и собственность

ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ СОГЛАШЕНИЕМ О ПРОДАЖЕ. Программное обеспечение, включая все переработки, исправления, модификации, дополнения, обновления и/или усовершенствования к нему (далее по всему тексту и любой его части определяемое как Программное обеспечение или ПО), и связанная с ним документация предназначается НЕ ДЛЯ ПРОДАЖИ и является и остаётся исключительной собственностью Компании.

Все права на интеллектуальную собственность (включая, без ограничений, авторские права, коммерческую тайну, товарные знаки, и т.д.), подтвержденные или включенные в приложенные/взаимосвязанные/имеющие отношение к данному руководству, данные, содержащиеся в нём, а также все права на ПО являются и будут являться собственностью исключительно Компании.

Данное соглашение не передаёт Вам права на Программное обеспечение, а лишь предоставляет ограниченное право на использование, которое подлежит отмене согласно условиям данного Соглашения. Ничто в данном Соглашении не подтверждает отказ Компании от прав на интеллектуальную собственность по какому бы то ни было законодательству.

Лицензия

Компания настоящим предоставляет Вам, а Вы получаете индивидуальное, неисключительное и отзываемое ограниченное право на использование данного ПО только в форме исполняемого кода, как описано в прилагаемой к ПО технической/эксплуатационной документации, и только в соответствии с условиями данного Соглашения:

Вы можете установить ПО и использовать его на компьютерах, расположенных в пределах Вашего предприятия, как описано в соответствующей технической/эксплуатационной документации ПО и в настоящем соглашении.

Вы можете добавить/присоединить Программное обеспечение к программам для мобильных устройств с единственной целью, описанной в данном Соглашении. Принимая условия настоящего соглашения, Вы соглашаетесь:

- не использовать, не модифицировать и не выдавать сублицензии на данное Программное обеспечение и любое другое ПО Компании, за исключением явных разрешений в данном Соглашении;
- не модифицировать, не демонтировать, не декомпилировать, не реконструировать, не видоизменять и не расширять данное

Программное обеспечение и не пытаться раскрыть (получить) исходные коды данного Программного обеспечения;

- не помещать данное Программное обеспечение на сервер с возможностью доступа к нему третьих лиц через открытую сеть;
- не использовать какие бы то ни было резервные или архивные копии данного Программного обеспечения (или позволять кому-либо ещё использовать такие копии) с любой иной целью, кроме замены его оригинального экземпляра в случае его разрушения или наличия дефектов.

Требования к использованию

Программное обеспечение должно использоваться и обслуживаться строго в соответствии с описаниями и инструкциями Компании, приведенными в данном и других документах Компании, в том числе на портале онлайн документации для разработчиков Компании (<http://developer.aladdin-rd.ru/>).

Использование ПО

Пользователь вправе:

- воспроизводить ПО путём записи его в память электронно-вычислительных машин Пользователя, ограниченное правом установки, копирования и запуска программ для ЭВМ;
- встраивать ПО любым способом в продукты и решения Пользователя;
- распространять ПО любым способом исключительно в составе продуктов и решений Пользователя.

При использовании и распространении ПО Пользователь обязан руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации и международным законодательством, учитывая ограничения и дополнительные требования, которые могут возникать в связи с экспортом шифровальных (криптографических) средств с территории Российской Федерации и импортом таких средств в другие страны. В частности, ограничения и дополнительные требования могут возникать при распространении ПО через магазины приложений, содержащие различные приложения для мобильных устройств.

Условия использования, изложенные в настоящем соглашении, действуют в отношении всего содержимого ПО, в частности в отношении:

- дизайна (графики, расположения элементов оформления и т.п.);
- всех иных элементов, в том числе изображений, фонограмм, текстов.

Получаемые Пользователем неисключительные имущественные права не включают права на передачу третьим лицам каких-либо прав на встраивание, воспроизведение, распространение и использование программ для ЭВМ не в составе продуктов и решений Пользователя.

Компания сохраняет за собой все исключительные права на ПО и входящие в него компоненты, включая права на предоставление неисключительных и исключительных прав третьим лицам.

Пользователь вправе осуществлять использование ПО в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением, исключительно на территории Российской Федерации.

Обслуживание и поддержка

Компания не несёт обязательств по предоставлению поддержки, обслуживания, модификации или выходу новых релизов ПО.

Ограниченная гарантия

Компания гарантирует, что программное обеспечение с момента приобретения его Вами в течение 12 (двенадцати) месяцев будет функционировать в полном соответствии с его технической/эксплуатационной документацией, при условии, что ПО будет использоваться на компьютерном аппаратном обеспечении и с операционной системой, для которой оно было разработано.

Отказ от гарантии

Компания не гарантирует, что программное обеспечение будет соответствовать Вашим желаниям и требованиям, или что его работа будет бесперебойной или безошибочной. В объёме, предусмотренном законодательством РФ, компания открыто отказывается от всех

гарантий, не оговоренных здесь, от всех иных подразумеваемых гарантий. Ни один из дилеров, дистрибьюторов, продавцов, агентов или сотрудников компании не уполномочен производить модификации, расширения или дополнения к данной гарантии.

Если Вы произвели какие-либо модификации ПО или любой из его частей во время гарантийного периода, ПО подверглось повреждению, неосторожному или неправильному обращению, если Вы нарушили любое из условий настоящего Соглашения, то гарантия, упомянутая выше в разделе 5, будет немедленно прекращена.

Гарантия недействительна, если ПО используется в сочетании с иным аппаратным и/или программным обеспечением, отличным от описанных в технической/эксплуатационной документации, или используется на компьютере с любым установленным нелегальным программным обеспечением.

Ограничение возмещения

В случае нарушения гарантии, оговоренной выше, Компания может по собственному усмотрению:

- заменить ПО, если это не противоречит вышеупомянутому ограничению гарантии;
- возместить стоимость, выплаченную Вами за ПО.

Гарантийные требования должны быть выставлены в письменном виде в течение гарантийного периода, но не позднее 7 (семи) дней с момента обнаружения дефекта, и содержать в себе подтверждения, удовлетворяющие Компанию. Всё ПО (все экземпляры, имеющиеся у Вас) должно быть возвращено Компании и отправлено возвращающей стороной с оплаченной стоимостью перевозки и, при необходимости, страховки. Экземпляры ПО должны быть отправлены с копией платёжных документов и накладных.

Исключение косвенных убытков

Стороны признают, что Программное обеспечение не может быть полностью лишено ошибок. Компания не несёт ответственности (как в силу договора, гражданского правонарушения, включая халатность, так и в любой иной форме) перед Вами или любой третьей стороной за любые потери или убытки (включая косвенные, фактические, побочные или потенциальные убытки), включая, без ограничений, любые потери или убытки прибыльности бизнеса, потерю доходности или репутации, утраченную или искажённую информацию или документацию вследствие какого-либо использования данного программного обеспечения и/или любой компоненты данного ПО, даже если компания письменно уведомлена о возможности подобных убытков.

Ограничение ответственности

В случае если, несмотря на условия данного соглашения, компания признана ответственной за убытки на основании каких-либо дефектов или несоответствия программного обеспечения Вашим ожиданиям, полная ответственность за каждый экземпляр дефектного программного обеспечения не будет превышать суммы, выплаченной вами ЗАО "Аладдин Р.Д." за это ПО.

Прекращение действия соглашения

В случае невыполнения Вами условий данного Соглашения действие Вашей лицензии и настоящего Соглашения будет прекращено.

После прекращения действия данного Лицензионного соглашения:

- лицензия, предоставленная Вам данным Соглашением, прекращает своё действие, и Вы после её прекращения не сможете продолжать дальнейшее использование данного Программного обеспечения и других лицензионных Продуктов;
- вы незамедлительно вернёте в Компанию все экземпляры ПО и все копии такового и/или сотрёте/удалите любую информацию, содержащуюся в электронном виде.

Применимое законодательство

Данное Соглашение должно быть истолковано и определено в соответствии с законодательством Российской Федерации (за исключением конфликта применения правовых норм), и только российский суд уполномочен осуществлять правосудие в любых конфликтах и спорах, вытекающих из данного Соглашения. Невозможность для любой из сторон воспользоваться любым из прав, предоставленных ей по данному Соглашению, или принять меры против другой стороны в случае любого нарушения своих обязательств по Соглашению не должно рассматриваться как отказ этой стороны от последующего понуждения к признанию своих прав или совершению последующих действий в случае дальнейших нарушений.

Государственное регулирование и экспортный контроль

Вы соглашаетесь с тем, что ПО не будет Вами поставляться, передаваться или экспортироваться в какую-либо страну, а также использоваться каким-либо противоречащим закону и условиям настоящего соглашения образом. ПО является предметом дополнительного экспортного контроля, относящегося к Вам или Вашей юрисдикции. Вы гарантируете, что будете соблюдать накладываемые ограничения на экспорт и реэкспорт ПО.

Разное

Настоящее Соглашение представляет собой полное соглашение, относящееся к данной лицензии, и может быть изменено только посредством письменного соглашения, подписанного обеими сторонами. Если выполнение какого-либо условия настоящего Соглашения представляется невозможным, такое условие будет скорректировано только в пределах, обеспечивающих возможность выполнения данного условия.

Я ПРОЧИТАЛ И ПОНЯЛ НАСТОЯЩЕЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ И СОГЛАСЕН ВЫПОЛНЯТЬ ВСЕ ЕГО УСЛОВИЯ. Я ПРИНИМАЮ ДАННОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ЦЕЛИКОМ. ЕСЛИ Я НЕ ПРИНИМАЮ ЭТО ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ИЛИ ХОТЯ БЫ ОДИН ИЗ ЕГО ПУНКТОВ, ТО ДАННОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НЕ ВСТУПАЕТ В СИЛУ, И Я ОБЯЗУЮСЬ НЕ УСТАНОВЛИВАТЬ И НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

9. Контакты

9.1 Офис (общие вопросы)

Адрес: 129226, Москва, ул. Докукина, д. 16, стр. 1, 7 этаж, компания "Аладдин Р.Д."

Телефоны: +7 (495) 223-00-01 (многоканальный), +7 (495) 988-46-40

Факс: +7 (495) 646-08-82

E-mail: aladdin@aladdin-rd.ru (общий)

Web: <https://www.aladdin-rd.ru>

Время работы: ежедневно с 10:00 до 19:00, кроме выходных и праздничных дней.

9.2 Техподдержка

Служба техподдержки принимает запросы только в письменном виде через веб-сайт:
www.aladdin-rd.ru/support/index.php

Регистрация изменений

Версия	Изменения
1.0	Полное обновление документа.

Коротко о компании

Компания "Аладдин Р.Д." основана в апреле 1995 года и является российским разработчиком (вендором) средств защиты информации.

Компания является признанным экспертом и лидером российского рынка средств двухфакторной аутентификации пользователей, электронной подписи и защиты данных.

Основные направления

- Обеспечение безопасного доступа к информационным ресурсам предприятия, Web-порталам и облачным сервисам (строгая двух- и трёхфакторная аутентификация)
- Электронная подпись (ЭП с неизвлекаемым закрытым ключом, формируемая в защищённом чипе), PKI
- Защита персональных данных, данных на дисках компьютеров, серверов, баз данных
- Все основные продукты имеют необходимые сертификаты ФСТЭК России, ФСБ России и Министерства обороны (включая работу с гостайной до уровня секретности СС)

Лицензии

- Компания имеет все необходимые лицензии ФСТЭК России, ФСБ России и Министерства обороны России для проектирования, производства и поддержки СЗИ и СКЗИ, включая работу с гостайной и производство продукции в рамках гособоронзаказа
- Система менеджмента качества продукции в компании с 2012 г. соответствует стандарту ГОСТ ISO 9001-2011 и имеет соответствующие сертификаты
- Система проектирования, разработки, производства и поддержки продукции соответствует требованиям российского военного стандарта ГОСТ РВ 15.002-2012, необходимого для участия в реализации гособоронзаказа