



# JC-WebClient 4.3.4 экспортная версия

---

## Руководство пользователя

Версия: 1.3

Редакция от: 29 мая 2023 г.

Листов: 31

# Оглавление

<b>Введение</b>	<b>3</b>
<b>Поддерживаемые платформы и браузеры</b>	<b>3</b>
<b>Поддерживаемые средства ЭП и Trust Screen-устройства</b>	<b>3</b>
<b>Системные требования</b>	<b>4</b>
<b>Компоненты JC-WebClient</b>	<b>4</b>
<b>Установка приложения</b>	<b>5</b>
Установка JC-WebClient на Microsoft Windows	5
Установка JC-WebClient на macOS	10
Установка JC-WebClient на Linux	13
<b>Web-приложение «Доверенные сайты»</b>	<b>15</b>
Добавление сайтов в «Доверенные»	16
<b>Сокращения и аббревиатуры</b>	<b>29</b>
<b>Контакты, техническая поддержка</b>	<b>30</b>
<b>Регистрация изменений</b>	<b>31</b>

# Введение

**JC-WebClient** – это приложение, которое устанавливается на клиентском ПК для работы с токенами и Trust Screen-устройствами из браузера для решения следующих задач:

1. Строгая двухфакторная аутентификация пользователя Web-приложения.
2. Работа с электронной подписью из браузера.
3. Безопасное подтверждение транзакций и операций в недоверенной среде с использованием Trust Screen-устройства.

# Поддерживаемые платформы и браузеры

Приложение JC-WebClient является кроссплатформенным и кроссбраузерным

Название платформы	Список поддерживаемых операционных систем	Список поддерживаемых браузеров
Microsoft Windows	Windows 10(x86/x64) Windows 11(x86/x64) Windows Server 2016 x64 Windows Server 2019 x64	Microsoft Internet Explorer 8 и выше, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Chromium-based (Опера, Яндекс.Браузер, Спутник)
Apple macOS	macOS 14 (Sonoma) macOS 13 (Ventura) macOS 12 (Monterey) macOS 11 (Big Sur)	Google Chrome, Apple Safari, Opera
Linux	Astra Linux Common Edition Astra Linux Special Edition 1.6 Astra Linux Special Edition 1.7 RED OS 7.2 RED OS 7.3.1 Альт Linux 10 СП CentOS 8 Ubuntu 22	Mozilla Firefox

# Поддерживаемые средства ЭП и Trust Screen-устройства

Приложение JC-WebClient поддерживает работу со следующими средствами ЭП

Средство ЭП	В состав каких моделей токенов входит
PKI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">JaCarta PKI</a></li> </ul>
PRO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">JaCarta PRO</a></li> <li>• Комбинированные устройства JaCarta, включающие в себя апплет PRO. Например: <a href="#">JaCarta PRO/ГОСТ</a>.</li> <li>• eToken PRO (Java)</li> </ul>

Приложение JC-WebClient поддерживает работу с Trust Screen-устройством "[Антифрод-терминал](#)".

## Системные требования

Оперативная память (RAM)	Минимально 1 ГБ, рекомендовано 2 ГБ
Свободное пространство на диске	Не менее 1 ГБ, рекомендовано 5 ГБ

## Компоненты JC-WebClient

Название компонента	Описание компонента
Локальный веб-сервер JC-WebClient	Запускается автоматически при загрузке операционной системы и работает в фоновом режиме. Обеспечивает взаимодействие между Web-страницей и токеном/Trust Screen-устройством
Web-приложение «Администрирование токенов»	<p>Позволяет выполнить административные операции с токеном, такие как:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Просмотр информации о токене</li> <li>2. Смена ПИН-кода пользователя/подписи/администратора</li> <li>3. Разблокировка ПИН-кода пользователя/подписи</li> </ol> <p>Возврат токена к заводским настройкам с очисткой памяти (инициализация)</p>
Web-приложение «Доверенные сайты»	Позволяет добавлять, просматривать и удалять адреса сайтов, которым разрешается работать с подключенными токенами

Название компонента	Описание компонента

## Установка приложения

---

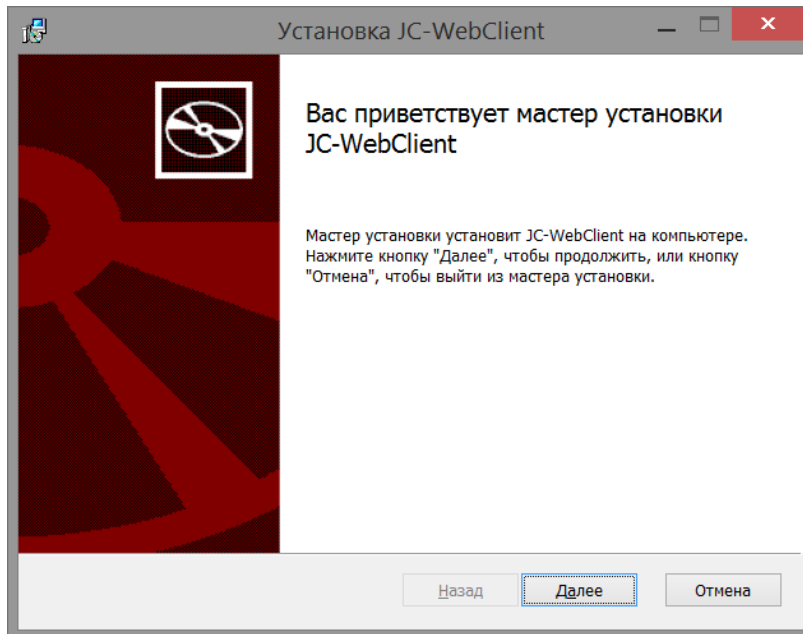
### Установка JC-WebClient на Microsoft Windows

Первичная установка приложения JC-WebClient на Microsoft Windows осуществляется с помощью системного инсталлятора JC-WebClient-x.x.x.xxx.msi (где x.x.x.xxx - номер версии JC-WebClient), требующего наличия прав локального администратора Microsoft Windows. Системный инсталлятор может также использоваться для обновления ранее установленной версии JC-WebClient на более актуальную.

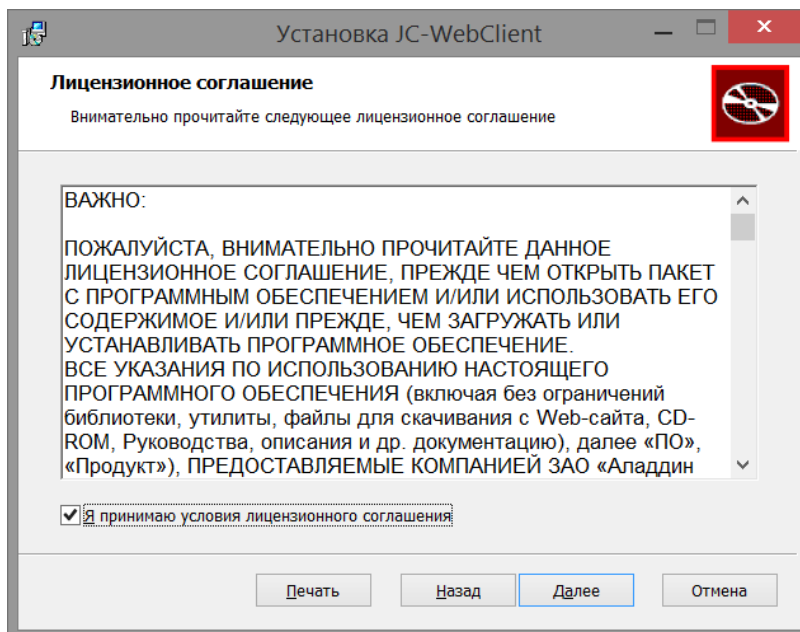
Некоторые версии JC-WebClient включают дополнительный инсталлятор – инсталлятор приложения JC-WebClient-Update-x.x.x.xxx (где x.x.x.xxx - номер версии), который позволяет выполнить обновление ранее установленной версии JC-WebClient без прав локального администратора.

## Установка (обновление) с помощью системного инсталлятора

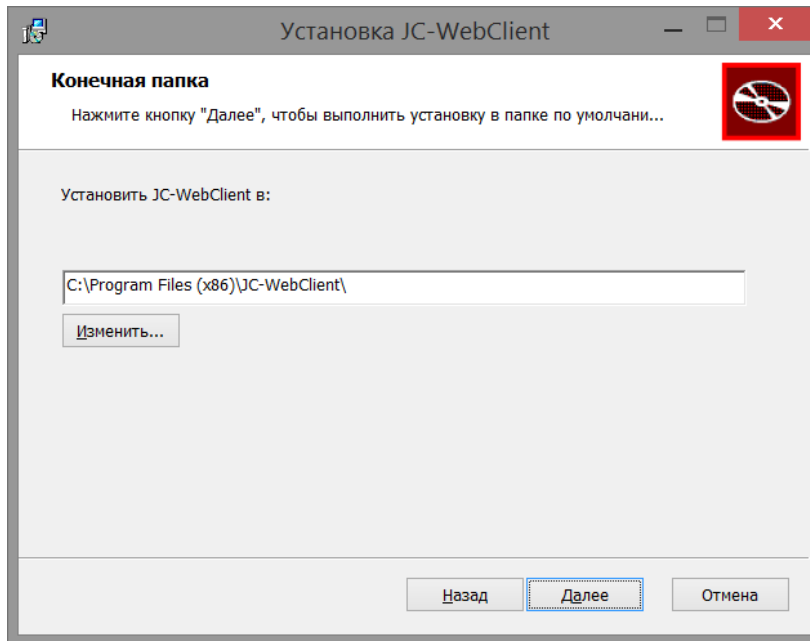
1. Запустите инсталлятор JC-WebClient-x.x.x.xxx.msi (где x.x.x.xxx - номер версии JC-WebClient). Если появится окно с предупреждением системы безопасности, подтвердите, что хотите запустить это приложение.
2. В окне приветствия программы установки нажмите *Далее*.



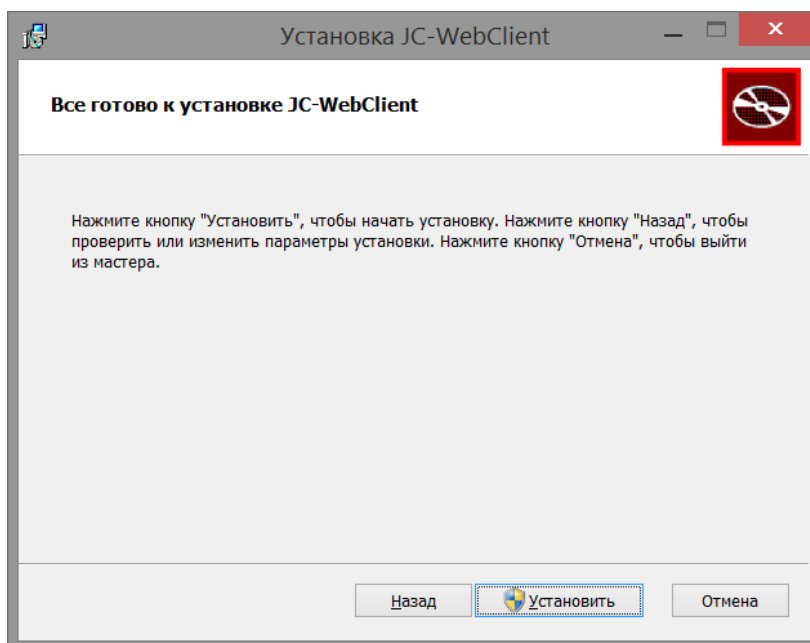
3. Прочитайте условия лицензионного соглашения. Для продолжения установки необходимо принять условия соглашения. Нажмите *Далее*.



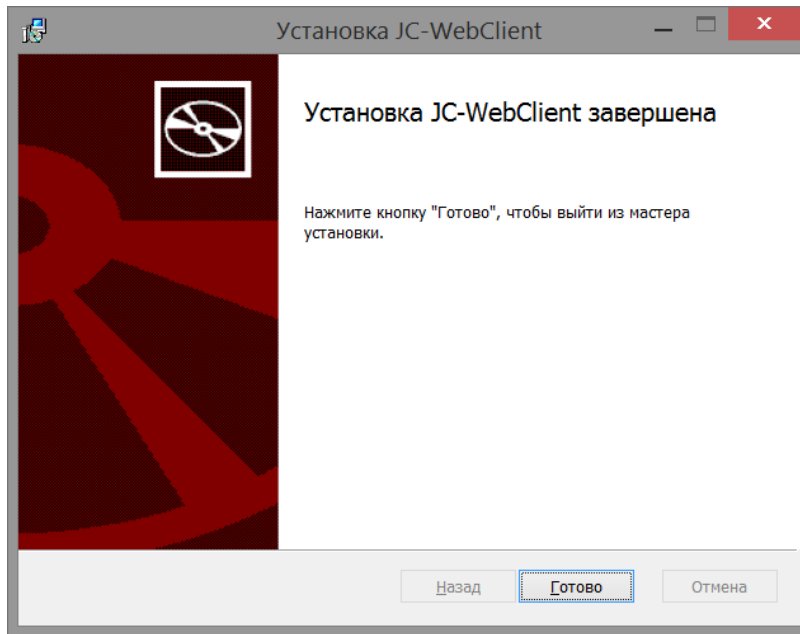
4. При необходимости измените папку установки и нажмите *Далее*.



5. Нажмите кнопку *Установить*.



6. Система попросит вас подтвердить установку от имени администратора. Подтвердите свои действия и дождитесь завершения установки.
7. В последнем окне программы установки с сообщением об её успешном завершении нажмите *Готово*.

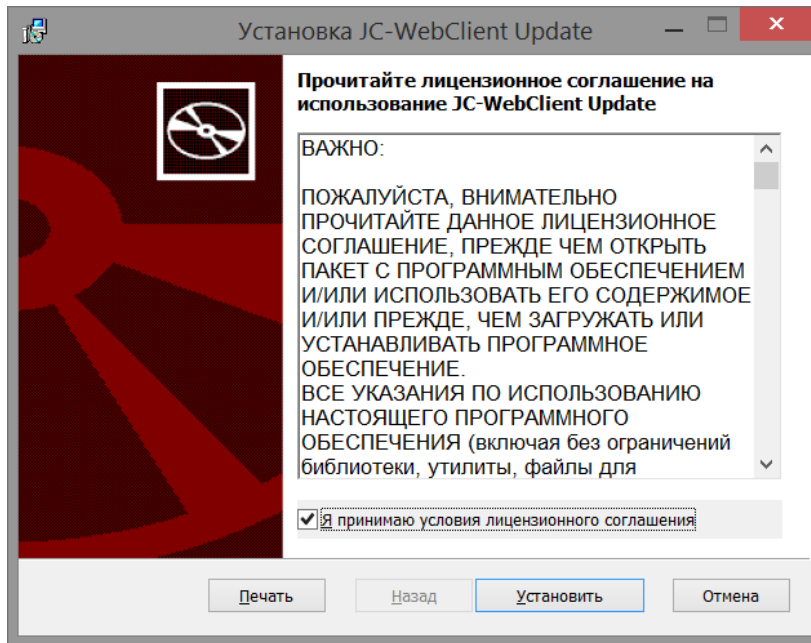


## Обновление JC-WebClient с помощью инсталлятора приложения

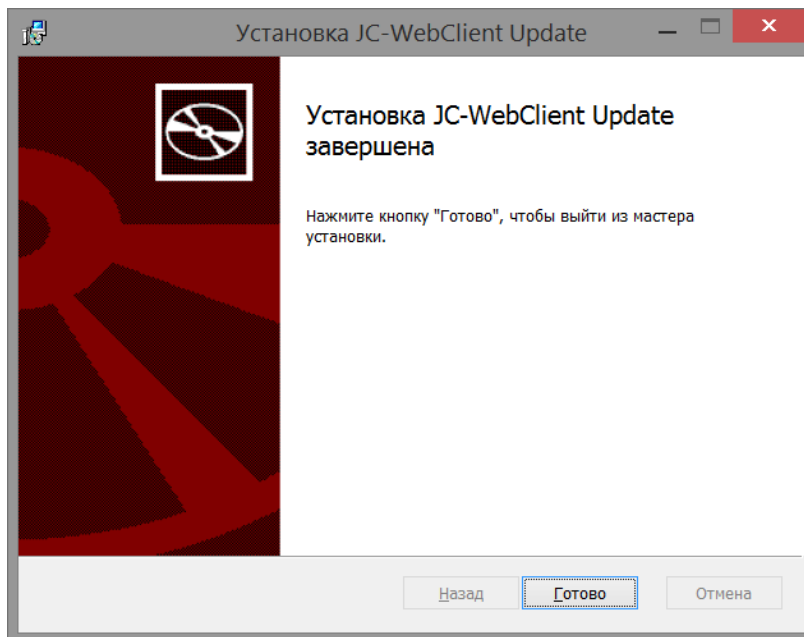
Особенностью инсталлятора приложения является отсутствие необходимости наличия прав локального администратора для его работы. **Инсталлятор приложения входит в состав не всех версий JC-WebClient.** Если он отсутствует, то обновление следует осуществлять с помощью системного инсталлятора, требующего наличия прав локального администратора. Далее приводится порядок работы с инсталлятором приложения.

1. Запустите инсталлятор приложения JC-WebClient-Update-x.x.x.xxx (где x.x.x.xxx - номер версии). Если появится окно с предупреждением системы безопасности, подтвердите, что вы хотите запустить это приложение.
2. Прочитайте условия лицензионного соглашения. Для продолжения установки необходимо принять условия соглашения. Нажмите *Далее*.





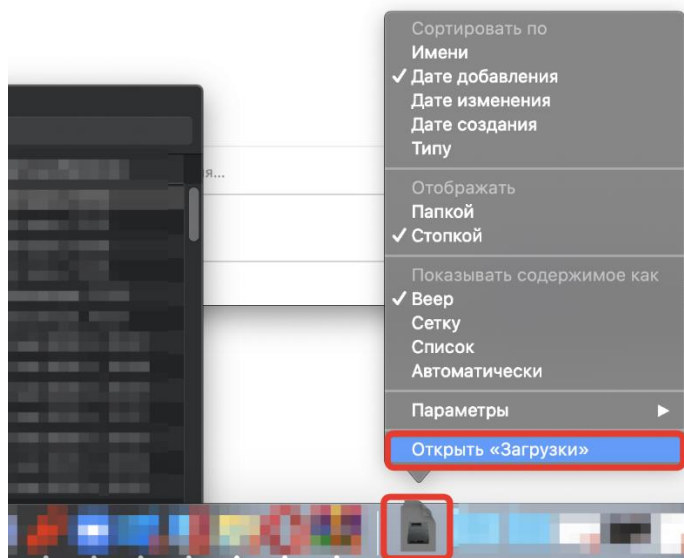
3. В последнем окне программы установки с сообщением об её успешном завершении нажмите *Готово*.



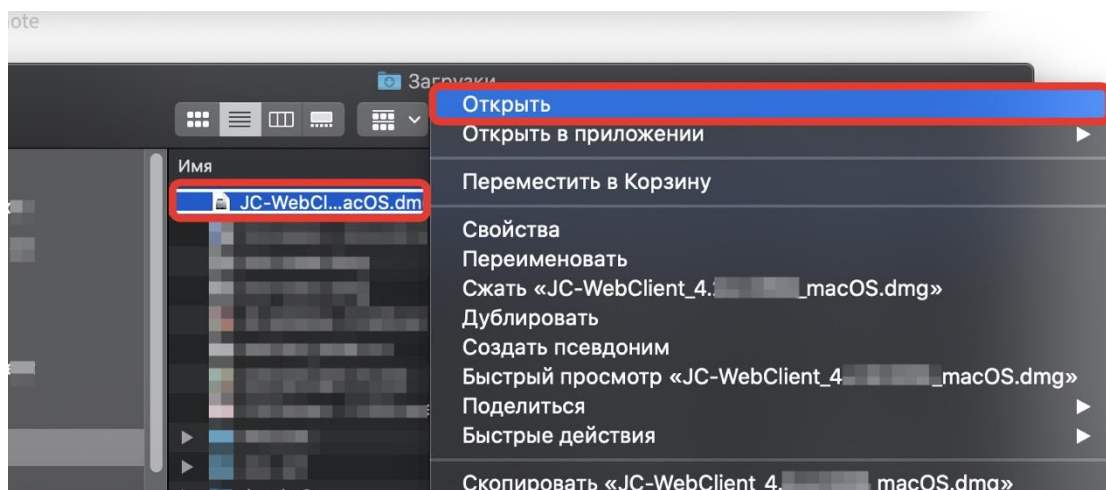
# Установка JC-WebClient на macOS

## Порядок установки

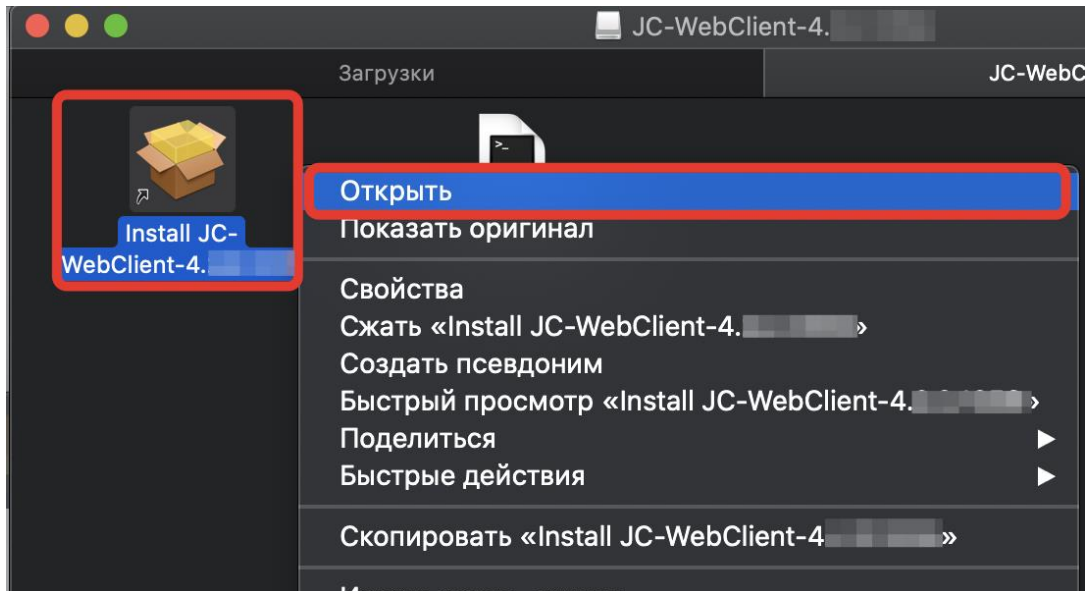
1. После загрузки файла перейдите в директорию с загруженным файлом, кликнув правой кнопкой мыши по пункту «Загрузки», как показано на изображении, затем выберите «Открыть «Загрузки»».



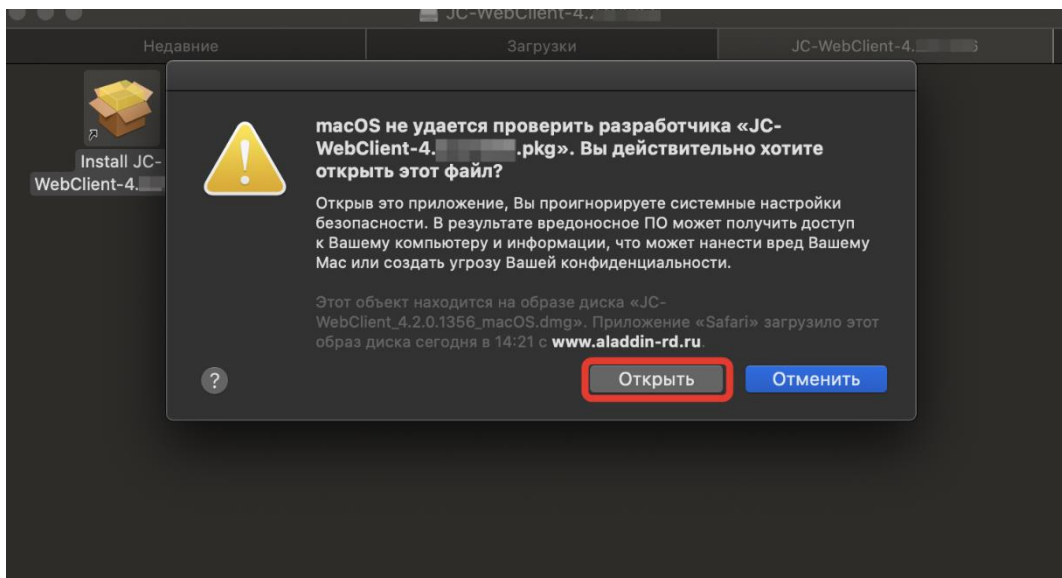
2. Перейдя в директорию, где находится скачанный файл, кликните по нему правой кнопкой мыши и выберите пункт «Открыть».



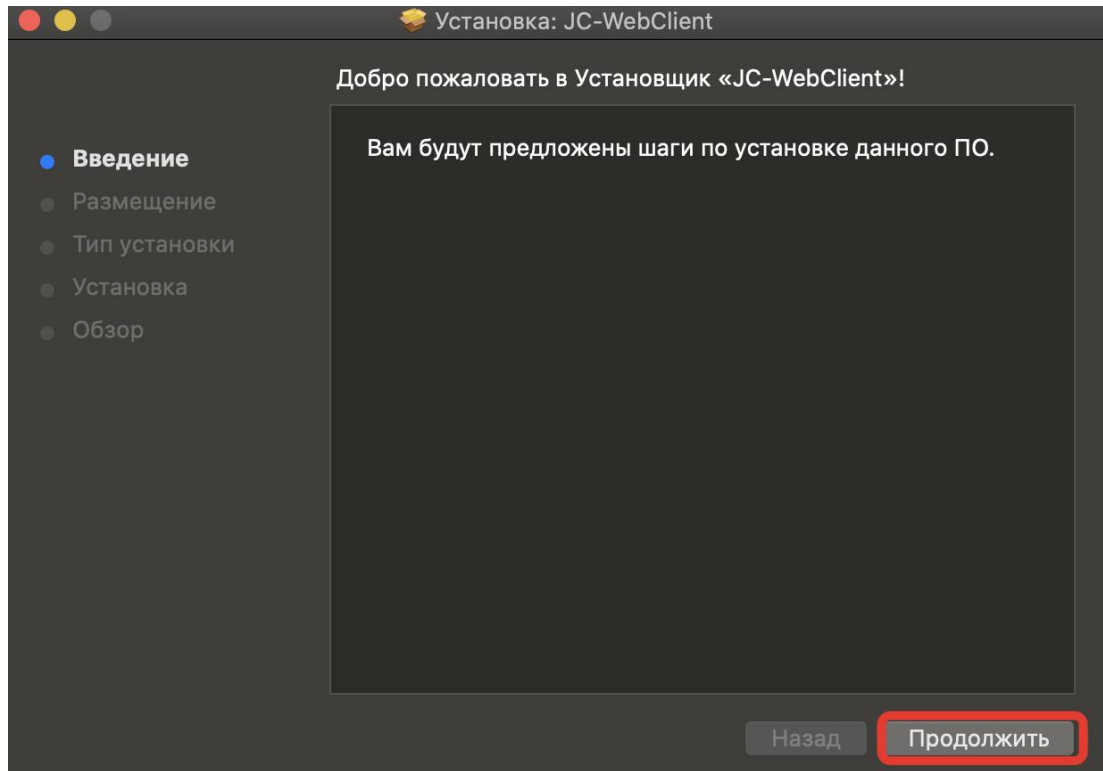
3. Кликните по иконке с подписью Install JC-WebClient правой кнопкой мыши и затем из выберите «Открыть». Или выполните двойной щелчок и перейдите к шагу 5.



4. Во всплывающем окне выберите пункт «Открыть».



5. Далее продолжайте установку в соответствии с предлагаемым мастером установки параметрами.



# Установка JC-WebClient на Linux

JC-WebClient может быть установлен

- При помощи графического интерфейса менеджера пакетов
- С помощью консоли

Установочный файл зависит от дистрибутива Linux

Дистрибутивы	Установочный файл	Зависимости
<b>CentOS</b> <b>RedHat</b>	<i>JC-WebClient-x86-x.x.x.xxxx.rpm</i> <i>JC-WebClient-x86_64-x.x.x.xxxx.rpm</i>	pcsc-lite ccid
<b>Debian</b> <b>Ubuntu</b>	<i>JC-WebClient-x86-x.x.x.xxxx.deb</i> <i>JC-WebClient-x86_64-x.x.x.xxxx.deb</i>	libccid pcscd
<b>openSUSE</b>	<i>JC-WebClient-x86-x.x.x.xxxx.openSuse.rpm</i> <i>JC-WebClient-x86_64-x.x.x.xxxx.openSuse.rpm</i>	pcsc-lite pcsc-ccid
<b>ALT Linux</b>	<i>JC-WebClient-x86-x.x.x.xxxx.ALT.rpm</i> <i>JC-WebClient-x86_64-x.x.x.xxxx.ALT.rpm</i>	libccid pcscd

x.x.x.xxxx - номер версии JC-WebClient.

## Установка при помощи графического интерфейса менеджера пакетов

Запустите установочный файл и следуйте инструкциям менеджера пакетов.

## Установка с помощью консоли

Перейдите в каталог с установочным файлом и установите его, выполнив команду:

- для дистрибутивов **CentOS, RedOS**

```
sudo yum install JC-WebClient-x86_64-x.x.x.xxxx.rpm
```

- для дистрибутивов **Debian, Ubuntu**

```
sudo apt-get install -f JC-WebClient-x86_64-x.x.x.xxxx.deb
```

- для дистрибутива **openSUSE**

```
sudo zypper install JC-WebClient-x86_64-x.x.x.xxxx.openSuse.rpm
```

- для дистрибутивов **ALT Linux**

```
sudo apt-get install -f JC-WebClient-Exp-x.x.x.xxxx.ALT-x86_64.rpm
```

- для дистрибутивов **Astra Linux**

```
apt install JC-WebClient-x86_64-4.3.3.1527.deb
```

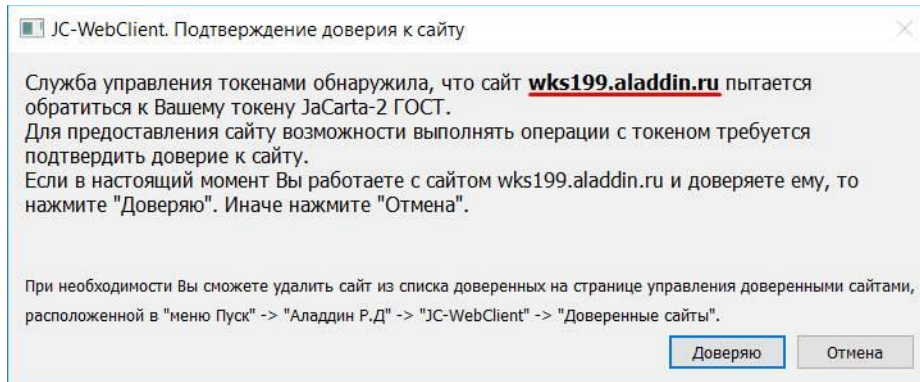
или, в случае отсутствия libccid\ pcscd

```
root@astraadmin:/'путь до папки дистрибутива'/out# apt -fix-broken  
install
```

# Web-приложение «Доверенные сайты»

Web-приложение «**Доверенные сайты**» представляет интерфейс для механизма фильтрации сайтов, которые работают с токеном. JC-WebClient проверяет адрес сайта, который обращается к токену, и, если сайт не находится в списке доверенных, JC-WebClient блокирует такую попытку и запрашивает подтверждение пользователя.

Запрос на подтверждение пользователя выглядит следующим образом:

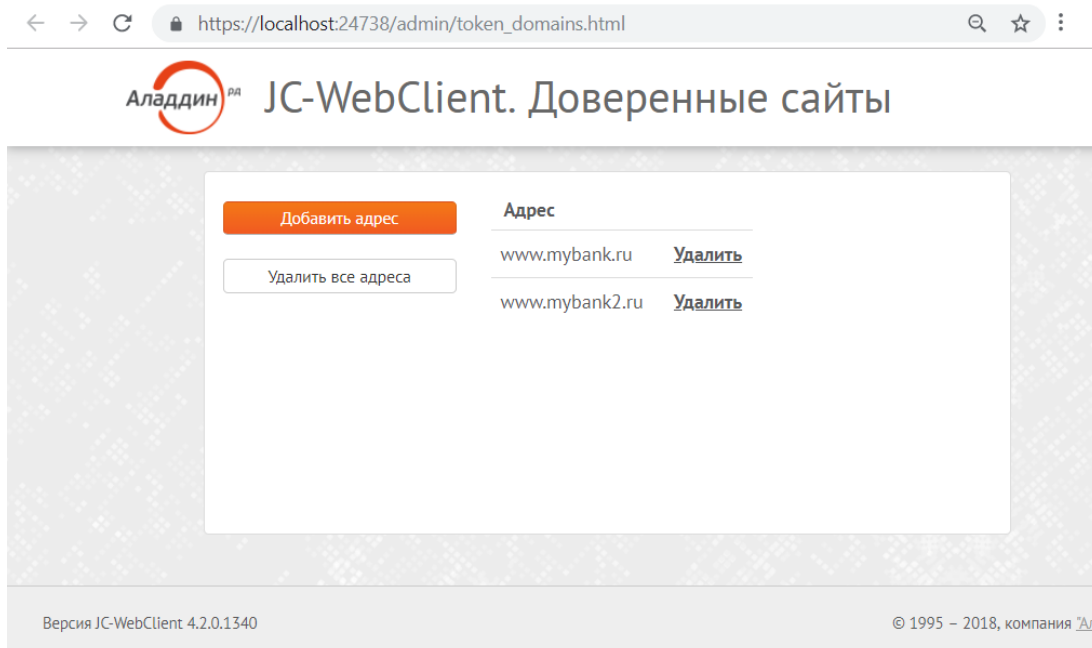


В случае подтверждения адрес сайта заносится в список доверенных, и далее подтверждение больше не требуется.

Такая дополнительная функциональность предотвращает попытки фишинговых сайтов взаимодействовать с токеном.

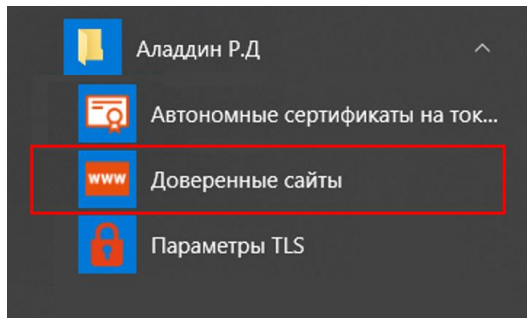
При необходимости пользователь с помощью Web-приложения «**Доверенные сайты**» может удалить сайт из списка.

Web-приложение находится по адресу: [https://localhost:24738/admin/token\\_domains.html](https://localhost:24738/admin/token_domains.html)



Web-приложение может быть запущено несколькими способами

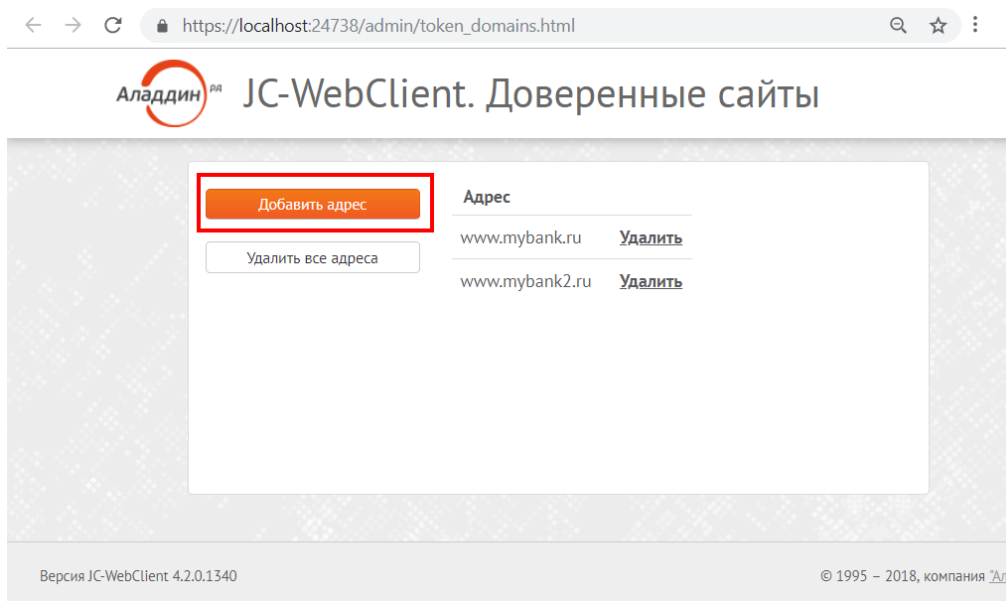
- Обратившись по указанному адресу напрямую (например, из прикладного ПО)
- Через меню Пуск Microsoft Windows



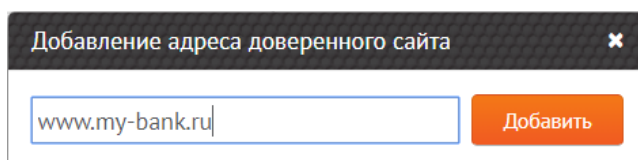
- Из раздела "Приложения" macOS
- Из соответствующих разделов платформы Linux в зависимости от версии ОС

## Добавление сайтов в «Доверенные»

1. Запустите Web-приложение «Доверенные сайты».
2. Нажмите «Добавить адрес» (подразумевается сетевой адрес сайта).



3. Введите адрес сайта и нажмите «Добавить».



4. Сайт добавлен в доверенные. Теперь доверенный сайт сможет обращаться к токenu и работать с ним.



# Web-приложение «Администрирование токенов»

Для запуска веб-страницы в ОС Windows необходимо в меню [Пуск] выбрать последовательно [Аладдин Р.Д.], [Администрирование токенов] (см. Рисунок 1).

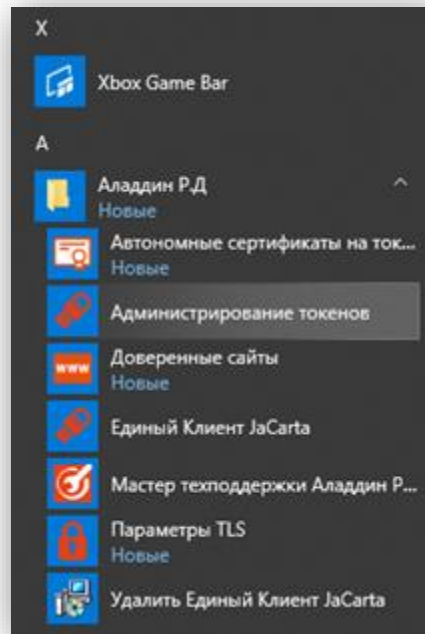


Рисунок 1 – Открытие [Администрирование токенов] из меню «Пуск»

Для запуска веб-страницы в macOS необходимо перейти в Finder (открыть Finder), в меню выбрать Переход, Программы, как показано на Рисунке 26а.

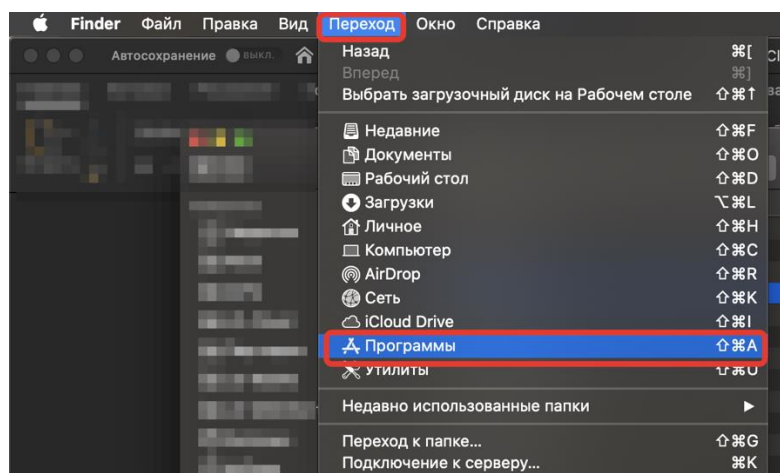


Рисунок 2а - Открытие [Администрирование токенов] из меню «Finder»

Затем, нужно открыть Администрирование токенов в папке JC-WebClient, как показано на Рисунке 26б.

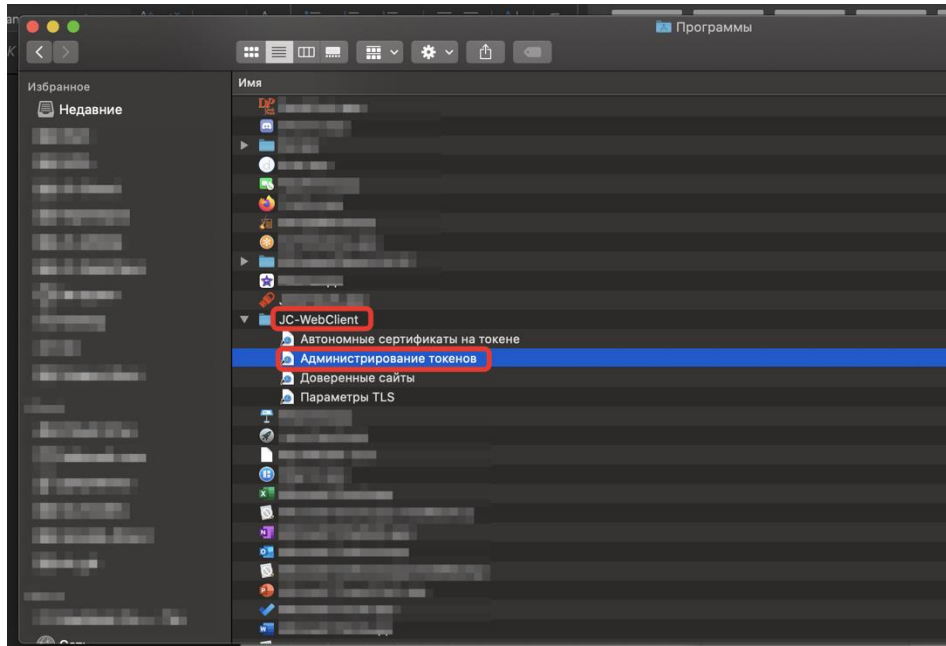


Рисунок 266 – Открытие [Администрирование токенов] из меню «Finder»/Программы

Будет загружена веб-страница [JC-WebClient. Администрирование токенов] (см. Рисунок 3).

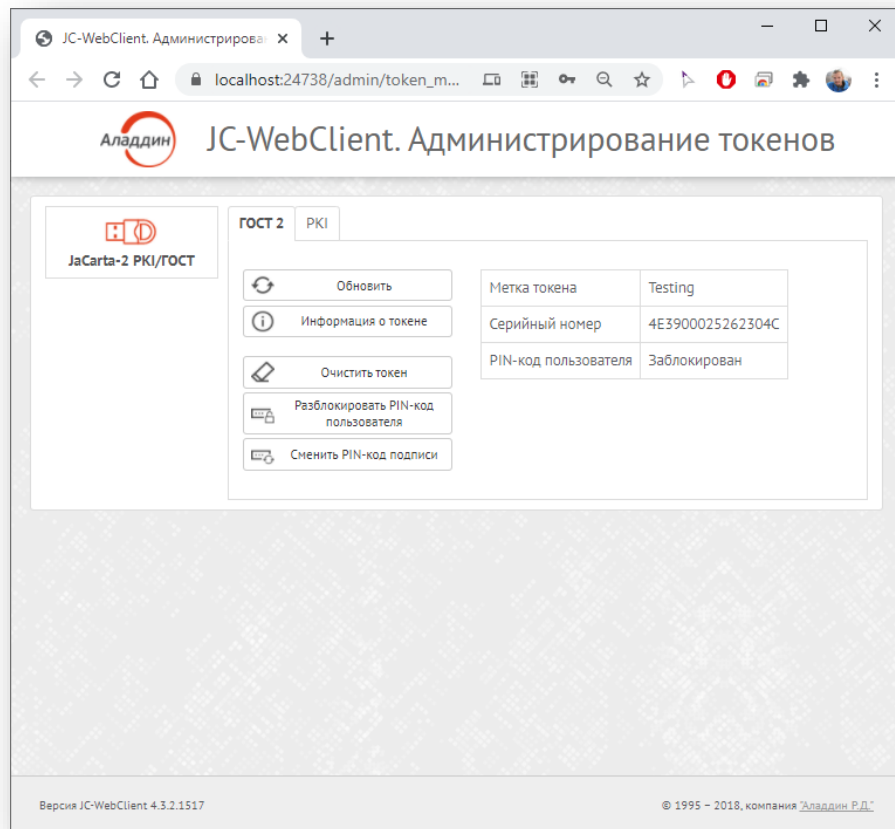


Рисунок 3 - JC-WebClient. Администрирование токенов

# Информация о токене

При нажатии на кнопку <Информация о токене> будет открыто меню с подробной информацией о токене (см. Рисунок 4).

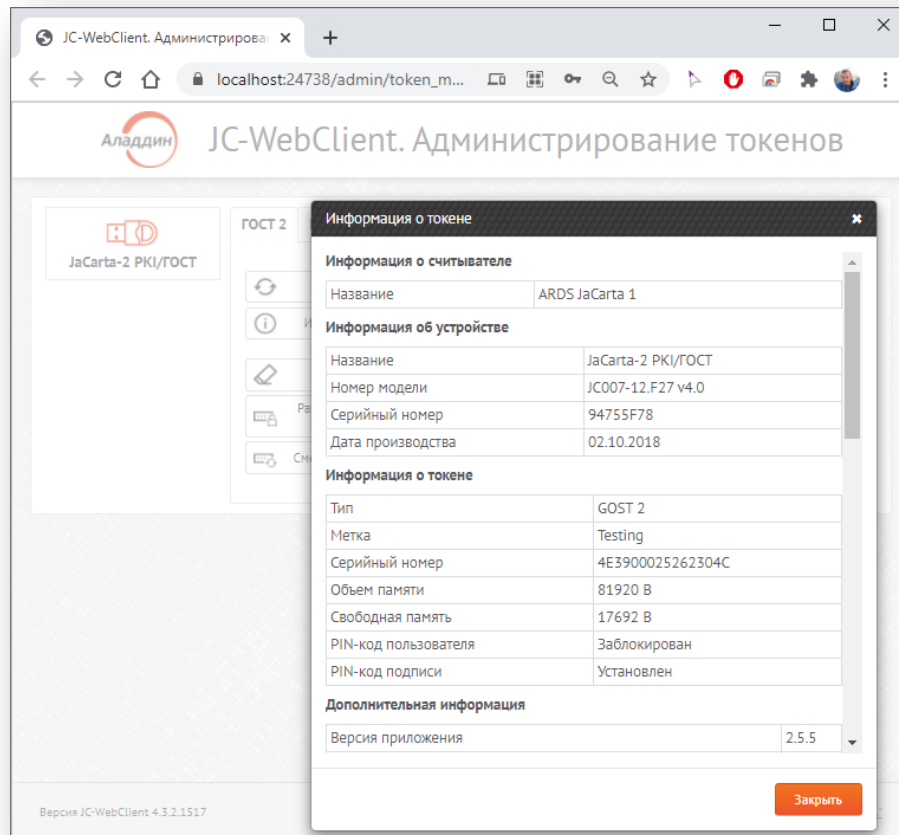


Рисунок 4 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Информация о токене]

# Очистить токен



Данная функция доступна для апплета ГОСТ 2.

При нажатии на кнопку <Очистка токена> будет открыто окно [Очистка токена] (см. Рисунок 5).

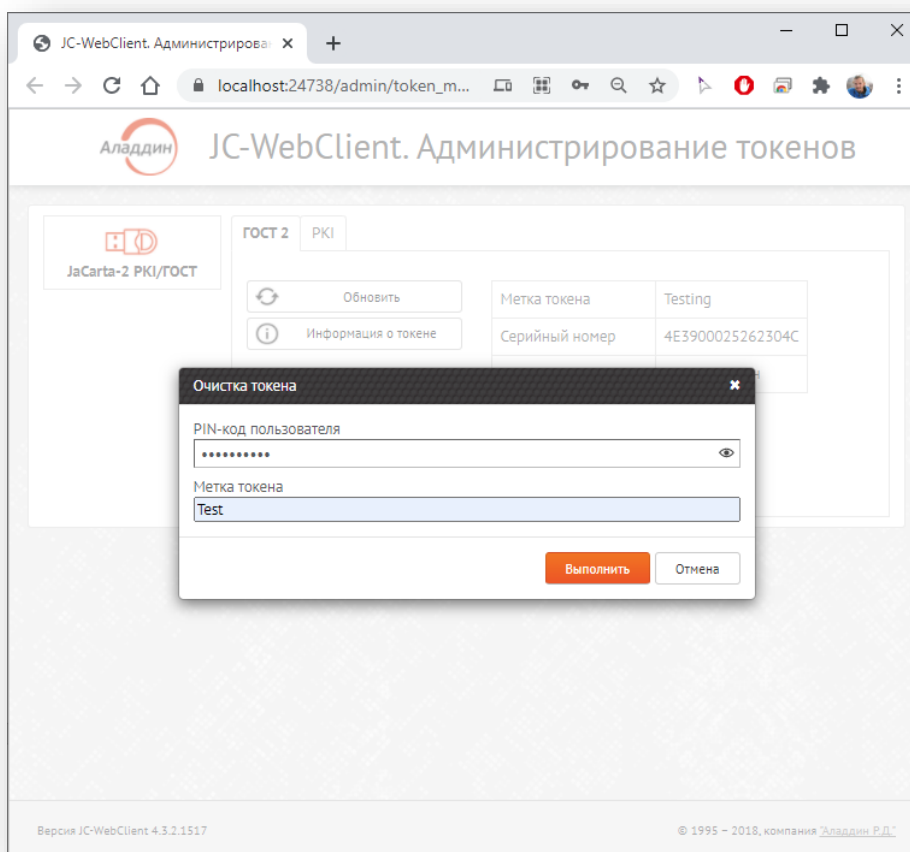


Рисунок 5 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Очистка токена]

В окне необходимо заполнить поля [PIN-код пользователя] и [Метка токена]. После нажатия на кнопку <Выполнить> и подтверждения очистки токен будет очищен. Если при инициализации токена не вводить метку токена, то будет использована последняя заданная метка.



При нажатии на символ  отобразится введенный пароль. Данная функция будет не доступна, если включена опция подтверждения пароля.

## Инициализация токена



Данная функция доступна для апплетов PKI, LT.

При нажатии на кнопку <Инициализация токена> будет открыто окно [Инициализация токена] (см. Рисунок 6). В окне необходимо заполнить поля [PIN-код администратора], [Метка токена]. При необходимости установить галочку <Установить PIN-код пользователя> и в полях ввести PIN-код пользователя и его подтверждение. После нажать кнопку <Выполнить>.

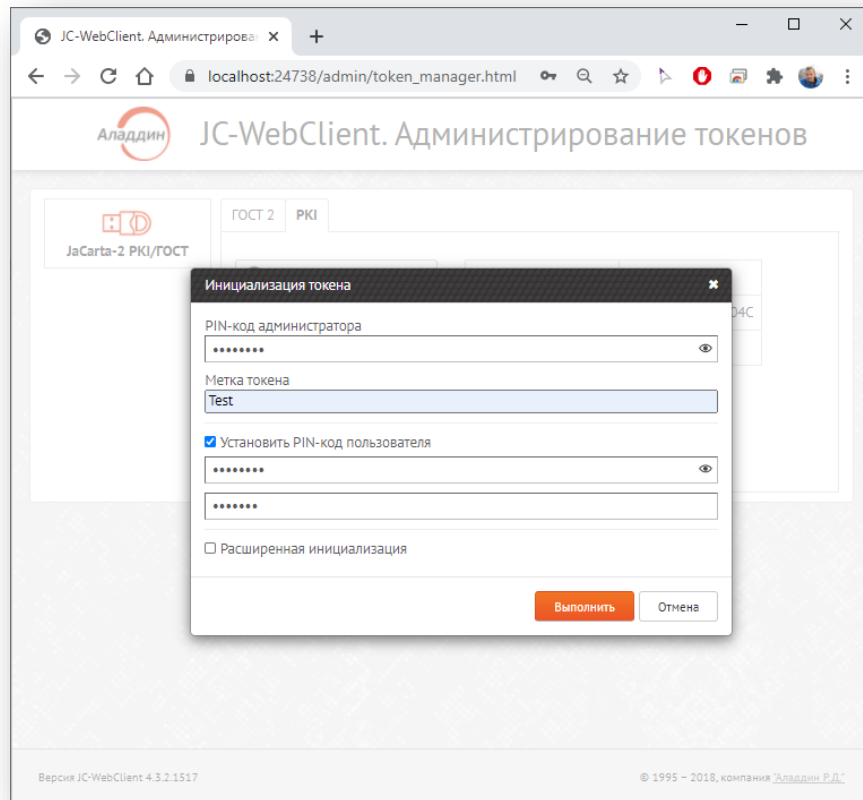


Рисунок 6 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Инициализация токена]

В случае, если поставить галочку <Расширенная инициализация> и нажать на появившуюся настройку <Расширенные настройки> (см. Рисунок 7), будет открыто окно [Инициализация токена] (см. Рисунок 9).

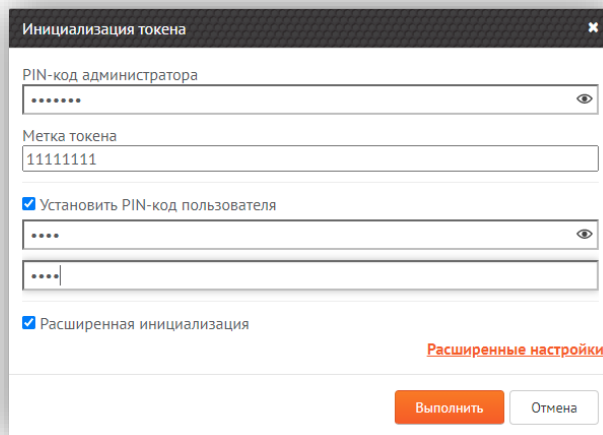


Рисунок 7 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Инициализация токена]. Настройка <Расширенные настройки>

В окне [Инициализация токена: расширенные настройки] (см. Рисунок 8) задаются расширенные настройки токена. В группе [PIN-кода пользователя] можно настроить следующие значения:

- <Максимальное число попыток ввода PIN-кода>;
- <Время жизни PIN-кода, дни>;
- <Максимальное время кэширования PIN-кода, минуты>;
- <Замена PIN-кода при первом входе>;

- <Замена PIN-кода после разблокировки>.

В группе [PIN-код администратора] можно настроить следующие значения:

- <Установка нового PIN-кода администратора>
- <Максимальное число попыток ввода PIN-кода>

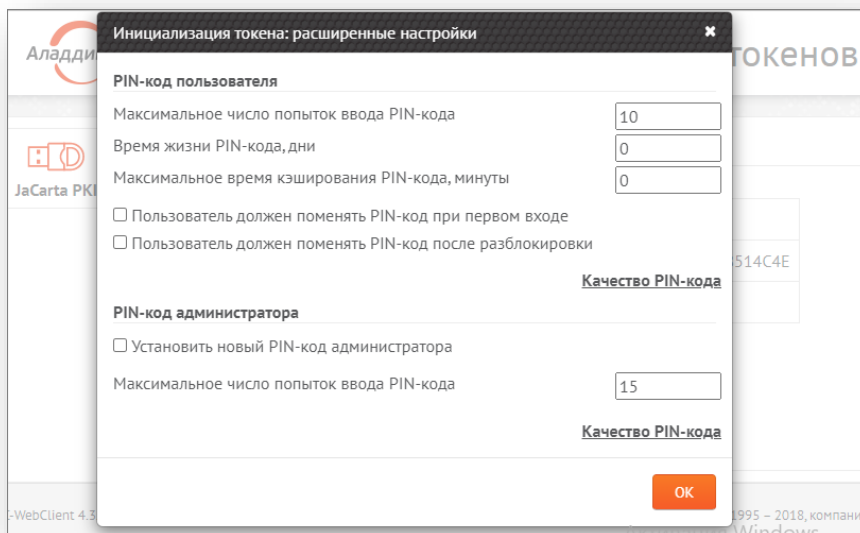


Рисунок 8 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Инициализация токена: расширенные настройки]

Для того чтобы закрыть окно и перейти к предыдущему шагу, необходимо нажать кнопку <OK>.

Для задания настроек PIN-кода необходимо нажать кнопку <Качество PIN-кода>, будет открыто окно [Качество PIN-кода пользователя(/администратора)] (см Рисунок 9).

В окне [Качество PIN-кода] в группе [Базовые настройки] можно задать следующие параметры:

- <Ограничение разблокировок> (для PIN-кода пользователя);
- <Минимальная длина PIN-кода>;
- <Максимальная длина PIN-кода>.

В группе [Расширенные настройки] можно задать следующие настройки:

- <Минимальное число цифровых символов>;
- <Минимальное число буквенных символов>;
- <Минимальное число символов нижнего регистра>;
- <Минимальное число символов верхнего регистра>;
- <Минимальное число специальных символов>;
- <Максимальное число повторов символов>.

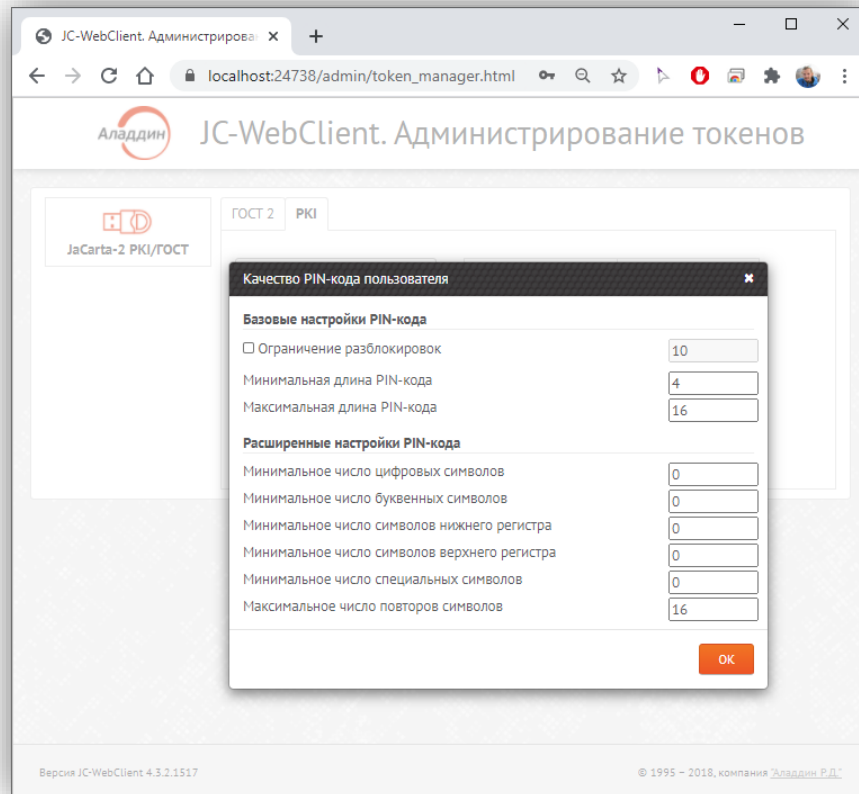


Рисунок 9 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Качество PIN -кода пользователя]

Для сохранения установленных значений или возвращения к следующему шагу нажать кнопку <OK>.

## Установка PIN-кода пользователя



Данная функция доступна при условии, что токен был проинициализирован без установки PIN-кода пользователя (не была установлена галочка <Установить PIN-код пользователя> на Рисунок 6).

При нажатии на кнопку <Установить PIN-код пользователя> будет открыто окно [Сменить PIN-кода пользователя] (см. Рисунок 10).

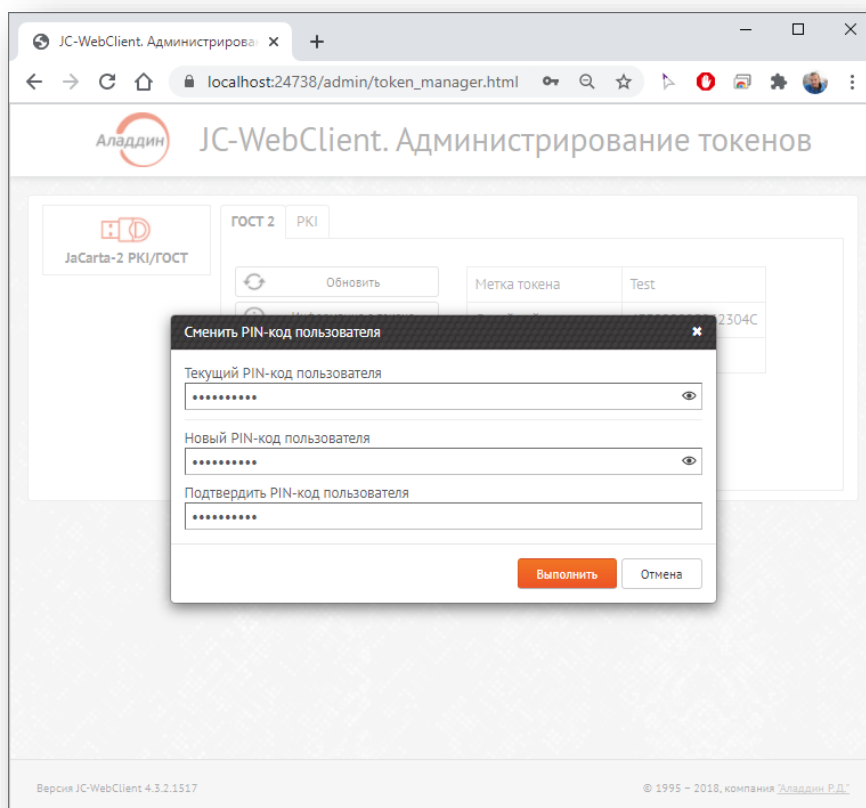


Рисунок 10 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Сменить PIN -код пользователя]

В окне нужно заполнить поля [Текущий PIN-код пользователя], [Новый PIN-код пользователя] и [Подтвердить PIN-код пользователя]. После нажать кнопку <Выполнить> для установки PIN-код пользователя.

## Разблокировка PIN-кода пользователя



Данная функция доступна после блокировки PIN-кода пользователя.



При одновременной блокировке PIN-кода пользователя и PIN-кода подписи будет доступна одна кнопка <Разблокировать PIN-код пользователя и подписи>.

При нажатии на кнопку <Разблокировка PIN-код пользователя> будет открыто окно [Разблокировать PIN-кода пользователя] (см. Рисунок 11).



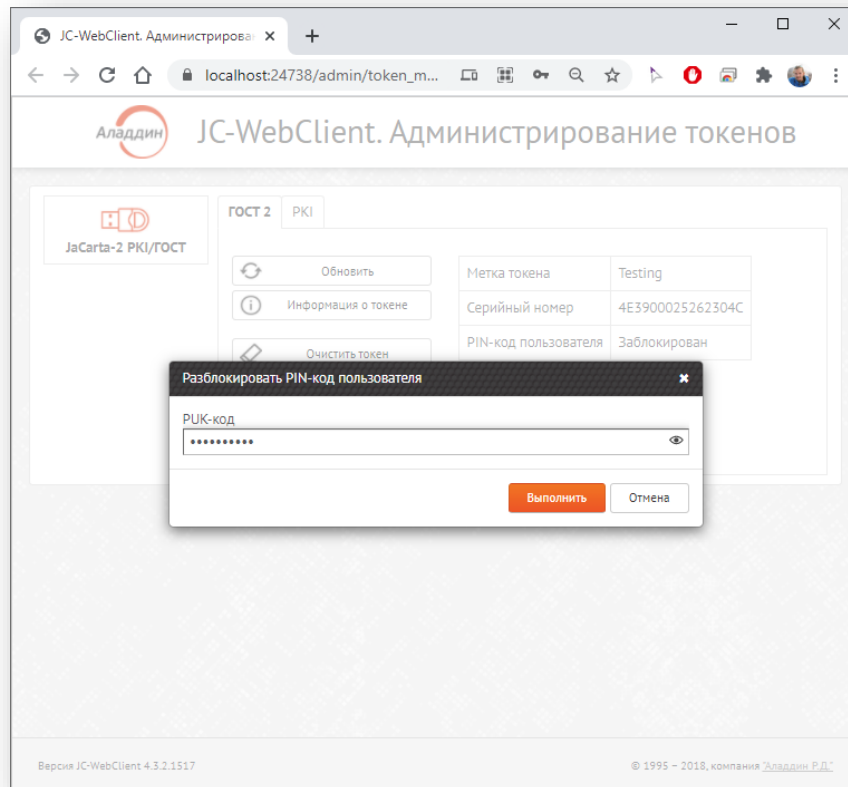


Рисунок 11 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Разблокировать PIN -код пользователя]

В окне нужно ввести PUK-код в одноименном поле (или PIN-код администратора, в зависимости от апплета). После нажать кнопку <Выполнить>, PIN-код пользователя будет разблокирован.

## Смена PIN-кода администратора



Данная функция доступна для апплетов PKI, PRO, LT.



Возможна смена PIN-кода администратора после его блокировки по истечении срока годности.

При нажатии на кнопку <Сменить PIN-код администратора> будет открыто меню [Сменить PIN-кода администратора] (см. Рисунок 12).

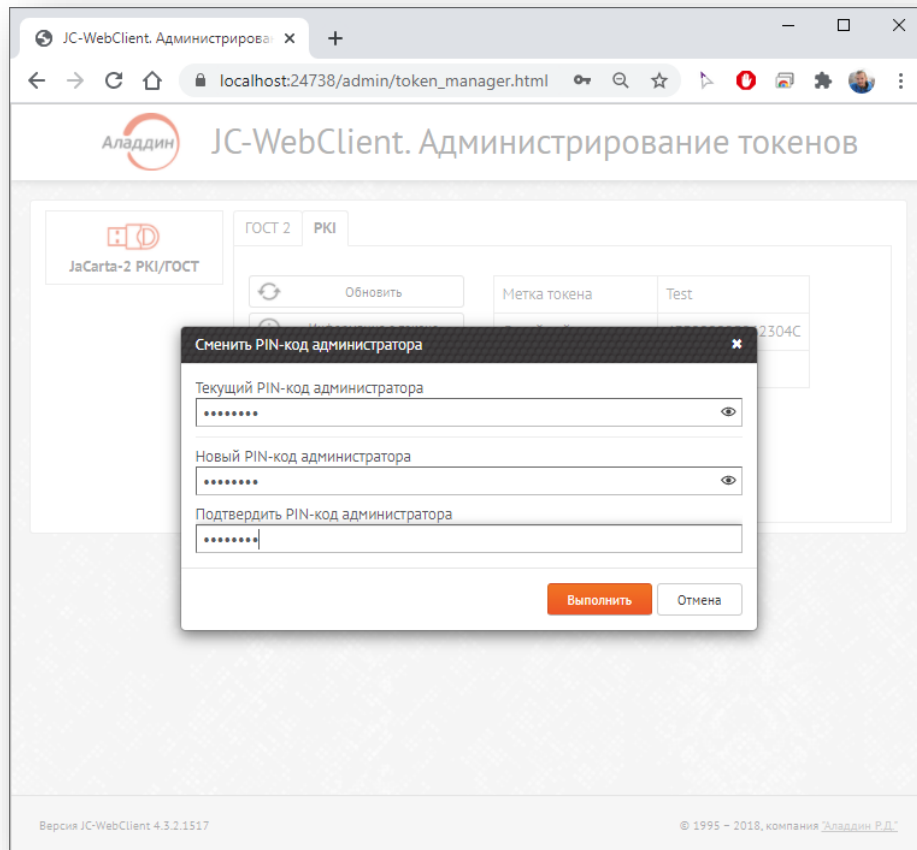


Рисунок 12 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Сменить PIN-код администратора]

В окне нужно заполнить поля [Текущий PIN-код администратора], [Новый PIN-код администратора] и [Подтверждение PIN-кода администратора], после нажатия кнопки <Выполнить> PIN-код администратора будет изменён.

## Установка PIN-кода подписи



Данная функция доступна для апплета ГОСТ 2.

При нажатии на кнопку <Установить PIN-код подписи> будет открыто окно [Установить PIN-код подписи] (см. Рисунок 13).

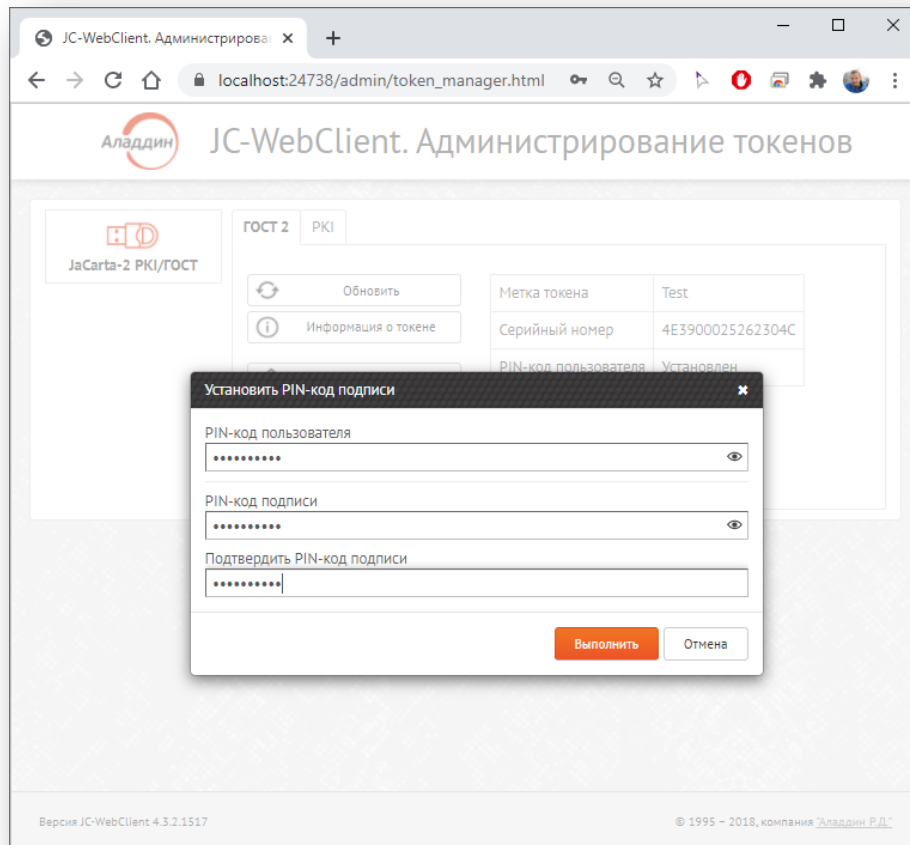


Рисунок 13 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Установить PIN-код подписи]

В окне нужно заполнить поля [PIN-код пользователя], [PIN-код подписи] и [Подтвердить PIN-код подписи]. После нажатия кнопки <Выполнить> PIN-код подписи будет задан.

## Смена PIN-кода подписи



Данная функция доступна для апплета ГОСТ 2 после задания PIN-кода подписи.

При нажатии на кнопку <Сменить PIN-код подписи> будет открыто окно [Сменить PIN-код подписи] (см. Рисунок 14).

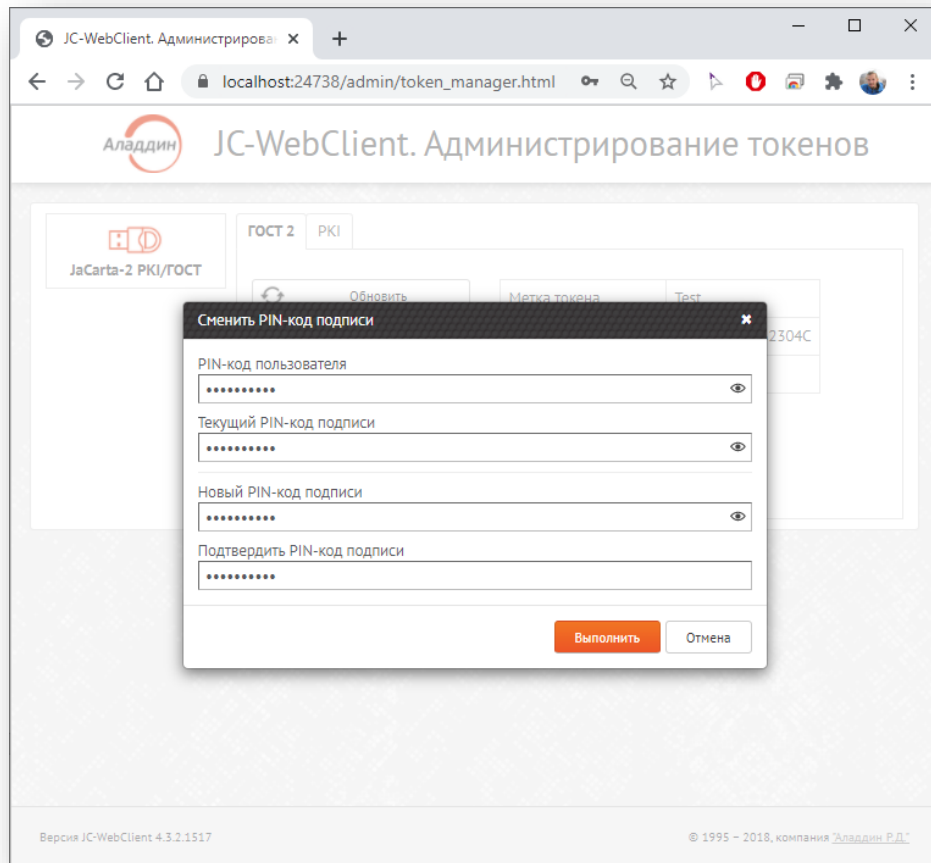


Рисунок 14 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Сменить PIN-код подписи]

В окне заполнить поля [PIN-код пользователя], [Текущий PIN-код подписи], [Новый PIN-код подписи] и [Подтвердить PIN-код подписи]. После нажать кнопку <Выполнить> PIN-код подписи будет изменён.

## Разблокировка PIN-кода подписи

Данная функция доступна если PIN-код подписи был заблокирован.

При нажатии на кнопку <Разблокировать PIN-код подписи> будет открыто меню [Разблокировать PIN-код подписи] (см. Рисунок 15).

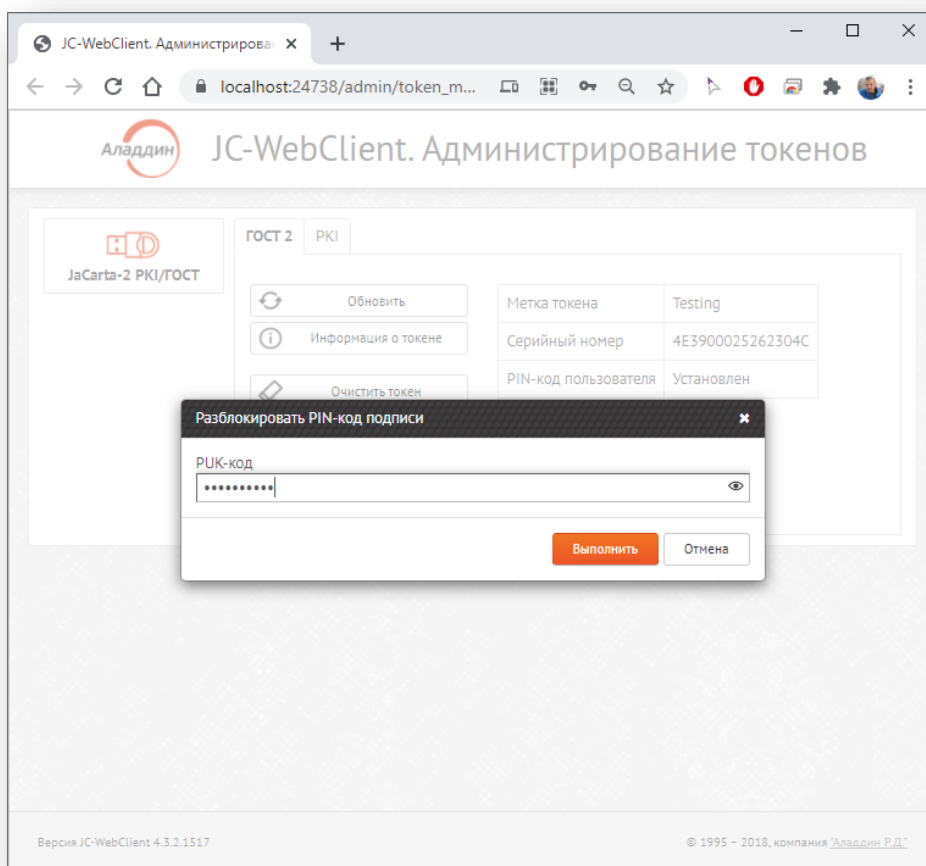


Рисунок 15 - JC-WebClient. Администрирование токенов. Окно [Разблокировать PIN-код подписи]

В окне нужно ввести PUK-код в одноименном поле. После нажать кнопку <Выполнить> PIN-код подписи будет разблокирован.

## Сокращения и аббревиатуры

УЦ	Удостоверяющий центр
ЭП	Электронная подпись
СКЗИ	Средство криптографической защиты информации
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение

Таблица 1

# Контакты, техническая поддержка

---

## Офис (общие вопросы)

Адрес: 129226, Москва, ул. Докукина, д. 16, стр. 1, компания "Аладдин Р.Д."

Телефоны: +7 (495) 223-00-01 (многоканальный), +7 (495) 988-46-40

Факс: +7 (495) 646-08-82

E-mail: [aladdin@aladdin-rd.ru](mailto:aladdin@aladdin-rd.ru) (общий)

Web: [www.aladdin-rd.ru](http://www.aladdin-rd.ru)

Время работы: ежедневно с 10:00 до 19:00, кроме выходных и праздничных дней.

## Техподдержка

Служба техподдержки принимает запросы только в письменном виде через Web-сайт:

**[www.aladdin-rd.ru/support/index.php](http://www.aladdin-rd.ru/support/index.php)**

Для оперативного решения вашей проблемы укажите используемый Вами продукт, его версию, подробно опишите условия и сценарии применения, по возможности, снабдите сообщение снимками экрана, примерами исходного кода.

# Регистрация изменений

---

Версия	Изменения
1.3	Контент обновлён, в связи с выходом версии 4.3.3
1.2	Документ обновлен для версии JC-WebClient 4.3
1.1	Добавлено описание процесса установки JC-WebClient на macOS 10.15 Catalina
1.0	<i>Создание документа</i>

---

Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 3442 от 10.11.17  
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 30419 от 16.08.17

Система менеджмента качества компании соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)  
Сертификат соответствия - регистрационный № РОСС RU.ФК14.К00011 от 20.07.18

© 1995-2020, ЗАО "Аладдин Р.Д."  
Все права защищены.

Тел. +7 (495) 223-00-01  
Email: [aladdin@aladdin-rd.ru](mailto:aladdin@aladdin-rd.ru)  
Web: [www.aladdin-rd.ru](http://www.aladdin-rd.ru)

